

Sono aperte le iscrizioni al corso

## **OPERATORE SERVIZI TURISTICI - CULTURALI (IN TURISMO SOCIALE)**

Corsi liberi "con autorizzazione" Art. 10 - L.R. 16/90 Anno formativo 2012-2013 - DGP 479 del 12/12/2011

Codice corso **A12/167640** - Approvato dalla Provincia di Ancona con DDPF n. 1010 del 16/10/2012

### **SOGGETTO PROPONENTE**

COOSS MARCHE ONLUS Soc. Coop. p. a.

### **FIGURA PROFESSIONALE**

Il percorso formativo fornisce le conoscenze e le competenze tecnico professionali per assolvere il ruolo di Operatore Servizi Turistici - Culturali (In Turismo Sociale) attraverso l'acquisizione di una qualifica professionale di secondo livello riconosciuta dalla Regione Marche.

### **STRUTTURA PROGETTUALE**

Orientamento al corso e al lavoro, il turismo sociale - aspetti storici e definizioni, analisi dei dati e dei flussi turistici locali ed illustrazione delle prospettive economiche del t.s., metodologia pratica del t. s. (territorio, rete, prodotto), inglese per il turismo, web e social per la comunicazione e l'informazione, organizzazione del sistema t. s. e sostenibile, geografia turistica del territorio, spettacoli ed eventi culturali, organizzazione e marketing nel t. s., strumenti normativi e legislazione dei servizi e delle imprese turistiche, project management per impresa turistico-sociale, arte e archeologia del territorio, natura e ambiente, salute igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro, i fruitori del turismo, psicologia delle relazioni interpersonali, psicologia del turismo, comunicazione, il gruppo di lavoro e le dinamiche di gruppo, stage, esame finale. Le lezioni sono svolte da formatori con comprovata esperienza nel settore.

### **DURATA E SEDE DEL CORSO**

Il corso, della durata di 400 ore di cui 230 ore in aula, 40 ore di formazione a distanza, 120 ore di stage e 10 ore di esame, si svolgerà a Senigallia. Il calendario e la cadenza settimanale delle lezioni sono da definire a partire da settembre 2013.

### **REQUISITI DI ACCESSO DEI DESTINATARI**

Al corso sono ammessi 20 allievi (14 posti riservati alle donne) in possesso di almeno uno dei seguenti requisiti:

- Laurea vecchio ordinamento in materie economiche o socio-pedagogiche
- Laurea triennale in materie economiche o socio-pedagogiche
- Diploma di scuola media superiore in materie attinenti la qualifica
- Esperienza di lavoro almeno biennale nel settore nel quale si attesta la qualifica
- Qualifica di primo o secondo livello nel medesimo settore.

Si specifica che 10 posti saranno riservati a coloro in possesso di incentivi tramite voucher formativi per destinatari di ammortizzatori sociali in deroga così come previsto dall'articolo n. 10 dell'Avviso pubblico per la presentazione e gestione di iniziative formative libere da autorizzare ai sensi dell'art. 10 della L.R. 16/90 anno 2012.

Per gli stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta.

Il corso è attivato a raggiungimento di minimo 15 allievi.

### **COSTI E MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il corso avrà un costo complessivo di € 1.300,00 a persona.

### **SCADENZA E MODALITA' ISCRIZIONE**

E' possibile effettuare l'iscrizione compilando l'apposito modulo e inviandolo entro il **31/08/2013** con raccomandata A/R o consegna a mano all'indirizzo COOSS MARCHE ONLUS - Viale della Vittoria, 85 - 60035 Jesi (a fede la data del timbro postale), specificando la denominazione del corso e il numero del progetto (A/12 167640). Il modulo di iscrizione è reperibile presso: COOSS MARCHE ONLUS - Viale della Vittoria, 85 - 60035 Jesi [www.cooss.marche.it/formazione](http://www.cooss.marche.it/formazione) o via mail a [formazioneinfo@cooss.marche.it](mailto:formazioneinfo@cooss.marche.it)

### **MODALITA' DI SELEZIONE PER L'AMMISSIONE**

La selezione dei candidati è prevista qualora le domande di iscrizione pervenute superino i posti disponibili ed è stabilita per il giorno **13/09/2013** c/o la sede della **COOSS Marche, Viale Della Vittoria, 85 - Jesi. Tale informativa vale come convocazione della prova: la mancata presenza anche per cause di forza maggiore, fa perdere ogni diritto di partecipazione al corso.**

### **TITOLO RILASCIATO**

La qualifica professionale di **II Livello TD1.22 - OPERATORE SERVIZI TURISTICI/CULTURALI** valido ai sensi dell'art. 14 della L. 845/78 è rilasciato previo superamento della prova di esame il cui accesso è consentito a coloro che hanno frequentato il 75% delle ore corso.

### **PER MAGGIORI INFORMAZIONI**



*Fan page: Cooss Ricerca e Formazione*

COOSS MARCHE ONLUS Soc. coop. p.a.  
CooSS Ricerca e formazione - Sede operativa di Jesi  
Tel. 0731 213660 Fax 0731 214253  
[www.cooss.marche.it/formazione](http://www.cooss.marche.it/formazione)  
[formazioneinfo@cooss.marche.it](mailto:formazioneinfo@cooss.marche.it)