

 Pronto
COOSS



SERVIZI DOMICILIARI
DI CURA E ASSISTENZA
a chiamata telefonica

Che cos'è PRONTO COOSS?

Pronto Cooss è il nuovo servizio territoriale Cooss Marche che, attraverso l'apposito numero verde, eroga servizi di cura e assistenza alla persona direttamente a casa di chi ne fa richiesta.

Contattarci è facile: basta comporre il numero gratuito

800 84 99 99

Attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00 (festivi esclusi)

Risponderà un nostro operatore dallo sportello attivo di Ancona che inoltrerà la richiesta allo sportello COOSS più vicino a casa tua o vicino a casa della persona per cui richiedi assistenza.

Il Referente specializzato di zona ricontatta l'utente entro 24 ore e si occuperà del caso redigendo un Piano di Assistenza adatto alle esigenze rilevate, rispettoso dei tempi necessari per l'attuazione di un servizio di qualità.

I SERVIZI DI PRONTO COOSS

Assistente Familiare - non convivente

L'assistente Familiare viene proposta/o alla famiglia dopo una attenta selezione, basata sulla esperienza e formazione specifica effettuata da Cooss. L'assistente viene affiancata/o per l'addestramento da personale esperto. Verifichiamo il gradimento da parte della famiglia.

Il servizio viene offerto per poche ore settimanali o per interventi più lunghi nell'arco della giornata, è possibile richiedere il servizio anche per la notte e/o giornate festive.

L'assistente familiare può essere assunta/o direttamente dalla famiglia o essere erogato attraverso agenzia di somministrazione lavoro temporaneo di nostra fiducia.

Pronta disponibilità ricoveri di sollievo

Il servizio prevede per gli anziani e loro famiglie che hanno attivato servizi con lo sportello Cooss, la disponibilità a ricoveri di sollievo per brevi periodi di n. 15 gg o 30 gg. c/ o le Residenze Anziani Cooss (previa disponibilità dei posti). Qualora il ricovero di sollievo per volontà dell'anziano si trasformi in domanda di residenza prolungata sarà applicato uno sconto per i primi tre mesi.

I SERVIZI DI PRONTO COOSS

Sostituzione assistente familiare

Come Cooss possiamo aiutare la famiglia a trovare una assistente familiare con prestazioni ad ore, per periodi brevi che compensano i permessi, le giornate di libertà o periodi di ferie della assistente familiare assunta dalla famiglia.

Il servizio propone solo assistenti familiari esperti e formati. Le seguiamo durante l'attività ne verifichiamo i risultati ed il gradimento da parte dell'anziano e della sua famiglia.

Prestazioni Infermieristiche – specialistiche sanitarie

Forniamo servizi domiciliari attraverso personale qualificato in area sanitaria, quali OSS, infermieri professionali, fisioterapisti, psicologi.

Prestazioni alla Famiglia

Siamo in grado di soddisfare ogni esigenza assistenziale e formulare le risposte più adatte attraverso i nostri esperti.

- Teleassistenza e Telesoccorso

Cooss può attivare, attraverso lo sportello Prontoserenità, il servizio di teleassistenza e di Telesoccorso h 24 per 365 giorni l'anno.

I SERVIZI AGGIUNTIVI DI SUPPORTO ALLA DOMICILIARITÀ DI PRONTO COOSS

(convenzionabili con enti pubblici o privati)

Nonno Taxi

Nonno taxi è un servizio che a richiesta ti porta dove vuoi: a casa dei tuoi figli, a trovare il tuo amico, ad aiutare un altro anziano solo, in Chiesa, dal dottore, a fare la spesa.

Nonno non ti scordar di me

Questo servizio prevede l' aiuto a domicilio per piccoli lavori di giardinaggio.

Ristorante a domicilio

Questo servizio prevede la consegna tutti i giorni, festivi compresi, del pranzo in appositi contenitori usa e getta. Il pasto viene prodotto dalle cucine delle residenze anziani gestite da Cooss o tramite punti di cottura convenzionati ad hoc, che adottano un menù compatibile con le varie esigenze degli anziani.

GLI SPORTELLI TERRITORIALI DI PRONTO COOSS

I nostri sportelli, contattabili con il numero verde 800 84 99 99, sono attivi dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 (festivi esclusi).

Ecco cosa fanno i nostri sportelli territoriali:

- offrono, attraverso una consolidata rete territoriale di operatori qualificati, servizi aggiuntivi domiciliari rivolti ad anziani, disabili e famiglie in tutto il territorio della Regione Marche;
- garantiscono una vasta gamma di servizi diversificati, personalizzati e flessibili con l'obiettivo di mantenere l'anziano al proprio domicilio;
- redigono piani di Assistenza Individualizzati, identificando le tipologie e la quantità di assistenza e prestazioni da erogare a domicilio, con massima flessibilità e capacità di revisionare il progetto di cura a fronte di mutate esigenze;
- supportano e consigliano la famiglia;
- emettono regolari fatture di vendita dei servizi forniti secondo le norme vigenti in materia di prestazioni di cura a domicilio.

AREE TERRITORIALI DI PRONTO COOSS

Ricordati che per contattare gli sportelli di zona di PRONTO COOSS, occorre chiamare il numero verde 800 84 99 99.

Se hai esigenza di richiedere informazioni più dettagliate o non hai la possibilità di chiamarci, puoi scriverci una mail al seguente indirizzo:

pronto@cooss.marche.it

Pronto Cooss è un servizio attivo nelle seguenti aree:

1. Ancona
2. Fano
3. Jesi
4. Matelica
5. Fermo
6. San Benedetto



SERVIZI DOMICILIARI DI CURA E ASSISTENZA
a chiamata telefonica

800 84 99 99

Attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00 (festivi esclusi)

www.cooss.it