



COOSS

/Ricerca e Formazione

# Guida

Dipartimento  
Ricerca  
e Formazione



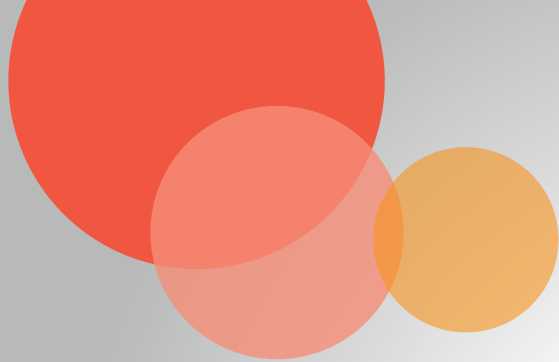
# INDICE

Chi Siamo	P. 2
Area Ricerca	P. 4
Area Formazione	P. 11
Area Orientamento e Lavoro	P. 15
Area Interventi Territoriali	P. 18
La Rete e le Collaborazioni	P. 20
Accreditamenti e Certificazioni	P. 21
I Referenti del Dipartimento	P. 22



# Chi Siamo

## Il Dipartimento dentro Cooss



COOSS Marche Onlus è una Cooperativa Sociale di Tipo A, organizzazione senza scopo di lucro, che dal 1979 eroga servizi sanitari, sociali, socio-sanitari, assistenziali ed educativi.

I servizi offerti da COOSS si rivolgono alle persone in stato di bisogno: anziani, disabili fisici e psichici, bambini e minori, cittadini extracomunitari, disoccupati, persone in situazione di dipendenza patologica, detenuti ed ex-detenuti e in generale a tutti coloro che necessitano di un intervento professionale.

COOSS conta oggi oltre 2.500 soci-dipendenti, tra operatori assistenziali, educatori e professionisti, che erogano servizi a circa 8.000 utenti.

Sulla strada di una continua evoluzione e sviluppo, nel 1993 COOSS ha costituito il Dipartimento di Ricerca e Formazione, che si occupa di progettare e gestire azioni di ricerca e corsi di formazione nel settore sociale, socio-sanitario, educativo e formativo, di promuovere l'orientamento al lavoro e di sperimentare interventi in ambito locale.

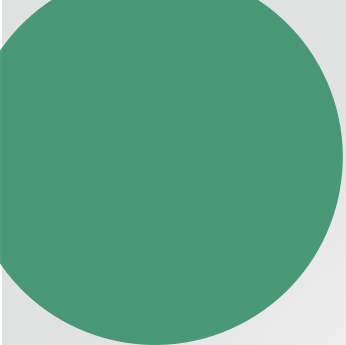
Il Dipartimento è organizzato in 4 aree interconnesse:

- Area Ricerca
- Area Formazione
- Area Orientamento e Lavoro
- Area Interventi Territoriali

Le 4 aree sono affiancate dall'Ufficio Rendicontazione che si occupa della gestione economico finanziaria e contabile del Dipartimento.

A green telescope is positioned in the foreground, pointing towards the right. The background shows a city skyline with various buildings under a hazy sky. A large, semi-transparent white circle is overlaid on the right side of the image, containing the text 'Area Ricerca'.


# Area Ricerca



L'Area Ricerca del Dipartimento si occupa di studiare i fenomeni sociali attuali ed emergenti, individua e sperimenta soluzioni innovative a livello nazionale ed europeo, nella prospettiva di migliorare i servizi offerti e le competenze dei propri soci, attraverso il trasferimento e l'applicazione del know-how nei territori in cui opera. I progetti di ricerca, analisi, innovazione e sperimentazione realizzati dall'Area Ricerca sono co-finanziati da fondi europei e nazionali.

## Esperienze e Know how

L'Area Ricerca del Dipartimento possiede un bagaglio di esperienze, conoscenze e competenze specifiche in:

- analisi dei bisogni e delle aspettative degli utenti/beneficiari, definizione dei possibili scenari d'uso;
  - ricerca e sviluppo di modelli e processi di intervento sociale e formativo;
  - analisi e valutazione di buone prassi;
  - sperimentazione, validazione e testing di soluzioni e approcci innovativi;
  - implementazione di campagne di disseminazione, sensibilizzazione, informazione e promozione delle attività di ricerca;
  - valutazione di attività, di risultati e di impatti, relativamente a modelli e processi di intervento sociale e formativo.
- 

**Il Dipartimento** partecipa a numerosi e rilevanti progetti finanziati dai programmi europei, con il ruolo di coordinatore e/o di partner, negli ambiti di seguito indicati:



I Programmi Quadro di Ricerca (Framework Programmes o FP) quali FPIV, FPV, FPVI, FPVII, Competitiveness and Innovation Programme ICT Policy Support Programme (CIP-ICT PSP), Ambient Assisted Living Joint Programme (AAL JP), HORIZON 2020, etc.

RICERCA E  
INNOVAZIONE  
TECNOLOGICA



Life Long Learning Programme, European Integration Fund, Fondo Sociale Europeo, ERASMUS+, etc.

EDUCAZIONE E  
FORMAZIONE  
PROFESSIONALE



INTERREG IIIIA, IPA Adriatic CBC, EuropeAid, etc.

SVILUPPO E  
COOPERAZIONE



Progress, Daphne, Equal, Youth in Action, Europe for citizens, etc.

SFIDE DELLA  
SOCIETA' E  
POLITICHE  
SOCIALI



### Programmi di Ricerca e Innovazione Tecnologica:

con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita di persone con alta fragilità (soprattutto anziani e disabili), tramite l'utilizzo di tecnologie innovative. In questo ambito, COOSS svolge un importante ruolo di mediazione tra nuove soluzioni tecnologiche e utenti finali. Alcuni dei progetti di ricerca ed innovazione tecnologica realizzati:

**CAREGIVERSPRO-MMD** (Self-management interventions and mutual assistance community services, HORIZON 2020), per supportare e migliorare la qualità della vita di persone con demenza e i loro familiari.

**FATE** (Fall Detector for the Elder, CIP ICT-PSP), per rilevare, monitorare e inviare allarmi in caso di caduta degli anziani.

**E-NO FALLS** (European Network for Falls Prevention, Intervention and Security, CIP ICT-PSP), per introdurre le nuove tecnologie nei sistemi e pratiche di prevenzione di caduta degli anziani.





## Programmi di Educazione e Formazione professionale:

con l'obiettivo di promuovere l'apprendimento lungo tutto l'arco della vita e di contribuire quindi al miglioramento delle pratiche di educazione e formazione, con particolare attenzione al settore sociale e socio-sanitario. Alcuni dei progetti di educazione e formazione professionale realizzati:

**ECETIS** (European Competences Evaluation: Training Integrated Scheme, LLP), per sviluppare un percorso metodologico di valutazione delle competenze.

**OPC SFC** (Outil Pédagogique Clé - Savoir Faire Comportementaux, LLP), per definire criteri e standard di valutazione del Saper Fare Comportamentale in contesti lavorativi.

**DIVERSITIES@WORK** (Reducing LGBT discrimination and improving diversity at work, Erasmus+), per introdurre modelli formativi che migliorano le politiche di Diversity LGBT nei luoghi di lavoro.



## Programmi di Sviluppo e Cooperazione:

con l'obiettivo di rafforzare la cooperazione con la Macro Regione Adriatico Ionica, il Mediterraneo e il mondo, quale opportunità di crescita sostenibile e inclusiva. Alcuni dei progetti di sviluppo e cooperazione realizzati:

**AdriHealthMob** (Adriatic Model of Sustainable Mobility in Health and Care Sector, IPA Adriatic CBC), per migliorare l'accesso ai servizi sanitari e sociali nell'area Adriatica, con nuove tecnologie e mobilità sostenibile.

**Circuito do Saber e da Inclusão** (European Aid), per lo sviluppo di modelli formativi e di inclusione lavorativa per giovani vulnerabili e a rischio.

**ADRIATIC WELFARE MIX** (Developing and integrating the Welfare Systems toward a Welfare Mix System, IPA Adriatic CBC), per promuovere il modello di impresa sociale nei sistemi di welfare.



## Programmi inerenti le Sfide della Società e Politiche Sociali:

con l'obiettivo di ricercare soluzioni innovative e risposte efficaci alle problematiche emergenti legate al lavoro, all'inclusione sociale e all'integrazione lavorativa. Alcuni dei progetti sulle politiche sociali realizzati:

**Let's get active!** (Incentives for citizens active participation in the democratic life of the European Union, Europe for Citizens), per sostenere la partecipazione attiva di fasce vulnerabili.

**GWS** (Green and White Skills for new jobs, Progress), per definire nuovi profili professionali e relativi percorsi formativi nell'area dei servizi alla persona, quale opportunità di lavoro per giovani.

**EAN** (European Antibullying Network, Daphne III), per valorizzare all'interno di una Rete Europea progetti ed esperienze di prevenzione e lotta al bullismo (precedenti progetti PEAB e ATTEMPT).

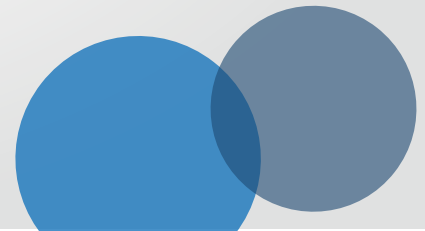


# Area Formazione

L'Area Formazione progetta e realizza azioni formative nel settore dei servizi alla persona. La formazione è da sempre centrale per il Dipartimento e per l'intera COOSS. Le attività realizzate sono rivolte sia ai soci che a soggetti esterni la cooperativa, allargando il bacino di intervento a livello regionale e nazionale.

L'Area Formazione:

- **promuove** l'apprendimento lungo tutto l'arco della vita e l'utilizzo delle ICT nella formazione;
- **propone** corsi di formazione finalizzati all'inserimento lavorativo di giovani e adulti disoccupati;
- **organizza** corsi di aggiornamento professionale per i lavoratori del settore;
- **gestisce** corsi di aggiornamento e specializzazione per i soci COOSS nell'ottica del miglioramento continuo delle professionalità;
- **collabora** con l'Area Ricerca nei progetti europei finalizzati all'educazione e alla formazione;
- **realizza** ricerche sul mercato del lavoro, sui fabbisogni formativi, sulle tecniche didattiche innovative e sui sistemi di valutazione degli interventi formativi.





Gli interventi formativi sono indirizzati alle aree produttive in cui opera COOSS e mirano alla qualificazione e alla specializzazione delle figure professionali impegnate nell'erogazione dei servizi. Il trasferimento delle conoscenze e delle competenze riguarda le seguenti aree:

- **area Socio Assistenziale:** dedicata allo sviluppo delle competenze di base afferenti l'assistenza diretta alle persone in stato di bisogno (assistenti familiari, operatori dell'assistenza di base, etc.);
- **area Socio Educativa:** dedicata allo sviluppo delle competenze per assolvere ruoli educativi, di accompagnamento e supporto (educatori, animatori, operatori pet-therapy, operatori per disabilità ed autismo, etc.);

- **area Socio Sanitaria:** dedicata allo sviluppo di competenze attinenti l'area dell'integrazione socio-sanitaria (operatori socio-sanitari, assistenti studio odontoiatrico, etc.);

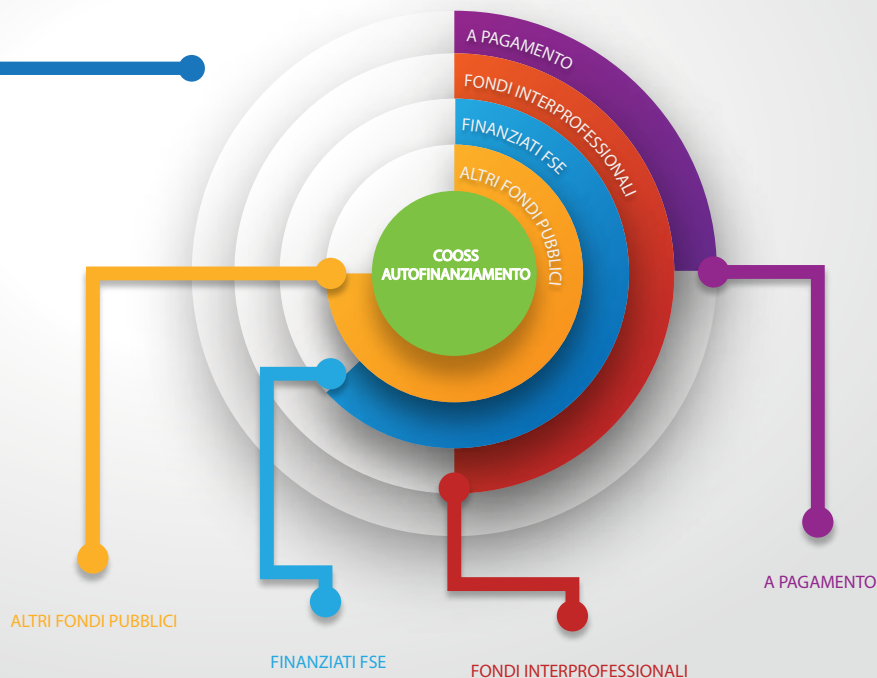
- **area Formazione e Apprendimento:** dedicata allo sviluppo e alla sperimentazione di metodologie, strumenti e buone prassi (valutazione competenze, introduzione delle TIC nell'apprendimento, etc.).

- **area Igiene e Sicurezza:** dedicata allo sviluppo delle competenze derivanti dagli obblighi normativi sulla sicurezza (primo soccorso, igiene, privacy, antincendio, sicurezza, RSPP, ASPP e RLS, etc.);

L'investimento di COOSS nel settore della formazione ha trasformato il Dipartimento in uno dei principali interlocutori regionali sulle tematiche dell'*education* in ambito socio-sanitario ed educativo. Risultato raggiunto grazie alla professionalità dello staff e alla disponibilità di moderne aule di formazione e adeguati strumenti didattici; in particolare, tecnologie informatiche e strumenti multimediali che permettono lo svolgimento di corsi in e-learning.

Nel corso degli ultimi dieci anni, il Dipartimento ha offerto oltre 400.000 ore di formazione, con oltre 250.000 ore di aggiornamento riservate ai propri soci. Realizzando complessivamente oltre 200 corsi.

## Principali Fonti di finanziamento Area Formazione





Area  
Orientamento  
e Lavoro



**L'Area Orientamento e Lavoro** ha l'obiettivo di accompagnare le persone nella definizione di un progetto professionale, in particolar modo attraverso l'elaborazione e la promozione di percorsi individualizzati di formazione professionalizzante e ricerca attiva del lavoro. L'Area Orientamento e Lavoro sviluppa progetti di ricerca e analisi per verificare e monitorare costantemente i mutamenti e le offerte dal mercato del lavoro, anche grazie al supporto dell'intero Dipartimento che è attivo da molti anni nel settore degli interventi di inserimento socio-lavorativo rivolti a persone con alta fragilità (disabili, immigrati, detenuti, etc.). L'integrazione tra le aree del Dipartimento e il costante confronto con le realtà nazionale ed europea, hanno portato allo sviluppo di un sistema di servizi diversificato e incentrato sui bisogni dell'utenza.

In particolare L'Area Orientamento e Lavoro garantisce l'erogazione di servizi differenti a seconda delle diverse tipologie di destinatari:

#### **a. Servizi alle Persone**

- Accoglienza e Informazione
- Redazione curriculum vitae e rilevazione fabbisogni
- Consulenza orientativa alla formazione e/o al lavoro
- Bilancio Competenze
- Promozione di convenzioni per l'avvio di tirocini e stage
- Incontro domanda /offerta di lavoro



## b. Servizi alle aziende (ai datori di lavoro e al territorio)

- Promozione di servizi alle Imprese e scouting
- Informazione e accesso ai servizi
- Consulenza e supporto rispetto ai fabbisogni legati alla formazione e all'inserimento delle risorse umane
- Incontro domanda/offerta di lavoro

## c. Rapporti Cittadini/Aziende e con la Rete Pubblica

Mediazione, in qualità di ente accreditato, nell'informazione, accesso, partecipazione e gestione di eventuali iniziative supportate da fondi pubblici (borse studio, borse lavoro, Servizio Civile, Programmi Locali/Regionali/Nazionali/EU, etc.)

In particolare:

- contact point per “Garanzia Giovani”
- punto informazione per il servizio civile regionale e nazionale




Area  
Interventi  
Territoriali

L'Area Interventi Territoriali si occupa dello sviluppo e della realizzazione di progetti e servizi di respiro "territoriale", che generano un forte impatto negli ambiti produttivi nei quali COOSS opera. Sono iniziative finanziate da fondi regionali, ministeriali e privati, svolte in stretta collaborazione e sinergia con gli attori del Terzo Settore della regione (fondazioni, associazioni, reti, etc.).

L'obiettivo è contribuire al miglioramento delle condizioni di vita, di lavoro e di inclusione di soggetti che si trovano in condizione di bisogno, prendersi carico di situazioni a rischio di esclusione e marginalizzazione fino a produrre un impatto concreto e visibile sul territorio, sulle comunità, sulle famiglie e sugli individui.

## I principali settori di intervento:

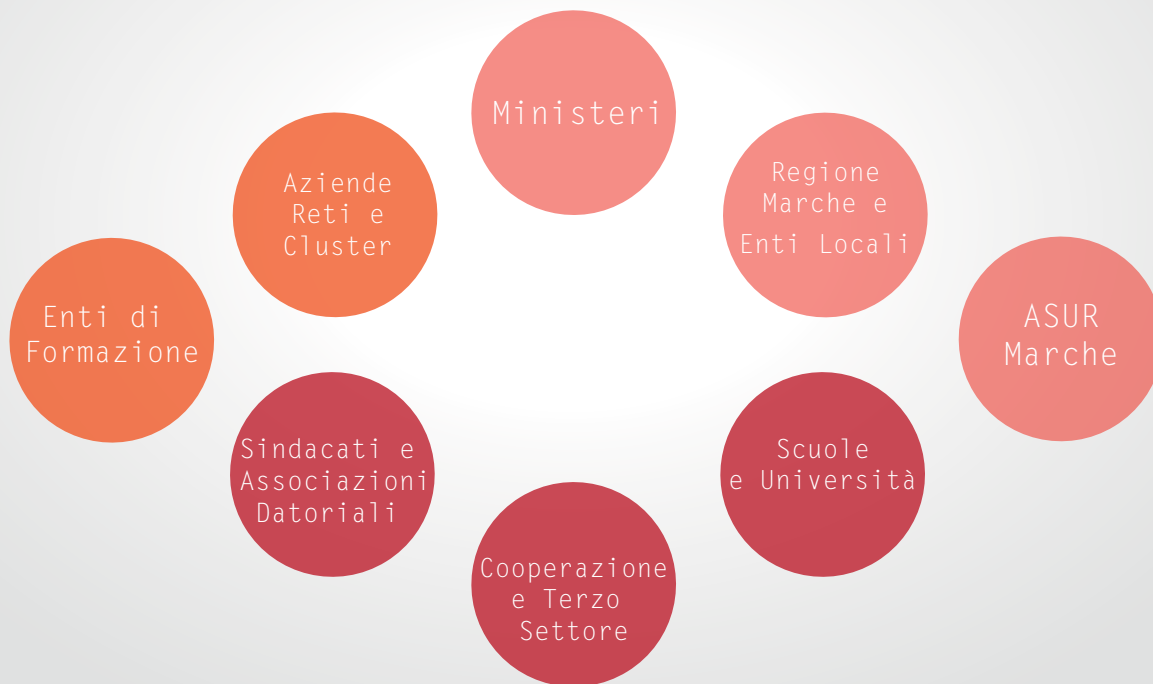
- dipendenze patologiche (unità di strada, tirocini terapeutici, etc.);
- inclusione sociale di soggetti fragili (disabili, ex detenuti, minori, migranti, etc.);
- inserimenti socio-lavorativi (detenuti, tossico dipendenti, disabili, minori in situazioni di disagio, etc.);
- educazione degli adulti (educazione alla cittadinanza, italiano L2, potenziamento delle conoscenze acquisite in contesti informali e non formali, etc.);
- conciliazione di tempi di vita e di lavoro (azioni positive e buone pratiche di Diversity-Management);
- prevenzione e lotta alle discriminazioni in ogni forma e genere (campagne di sensibilizzazione, sportelli orientamento e ascolto, servizi di integrazione).



Le azioni sviluppate e realizzate dall'Area Interventi Territoriali sono finanziate e co-finanziate da bandi locali/nazionali, da leggi di settore e da contributi erogati da: Regione Marche, Ambiti Sociali Territoriali, Enti Locali, fondazioni bancarie, importanti gruppi privati nazionali, ministeri (e loro diramazioni territoriali), Azienda Sanitaria Unica (ASUR) delle Marche e da soggetti pubblici e privati.

## LA RETE E LE COLLABORAZIONI

Il Dipartimento collabora, a livello regionale e nazionale, con le Università, con gli istituti scolastici, con la Regione Marche e gli Enti Locali e territoriali, con il sistema sanitario regionale ed in particolare con l'ASUR Marche, con gli istituti penitenziari, il PRAP (Provveditorato Regionale Attività Penitenziarie) e l'USSM (Ufficio Servizi Sociali Minorenni). Da sempre sviluppa relazioni forti con il sistema cooperativo ed imprenditoriale, con le associazioni di volontariato e di promozione sociale, e con molti altri soggetti del Terzo Settore. In questa collaborazione COOSS ed il Dipartimento condividono mission e modalità di intervento al fine di rispondere agli interessi generali della comunità e dell'integrazione sociale e lavorativa dei cittadini.



## ACCREDITAMENTI E CERTIFICAZIONI

- ISO 9001:2008, Sistema di Gestione Qualità;
- OHSAS 18001:2008, Sistema di Gestione Salute e Sicurezza dei lavoratori;
- Registro degli enti e delle associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati (prima sezione) Direzione Generale dell'Immigrazione e delle Politiche di Integrazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- Agenzia Formativa per la formazione Continua, la formazione Superiore e l'Obbligo Formativo (Regione Marche);
- Agenzia di Servizi per il Lavoro (Regione Marche);
- Servizio Civile Regionale (Regione Marche);
- Schedario Nazionale delle Ricerche (Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca);
- Forma.Temp. Fondo per la formazione dei lavoratori in somministrazione.

## I REFERENTI DEL DIPARTIMENTO

Il Dipartimento Ricerca e Formazione occupa attualmente oltre 20 tra ricercatori, formatori, progettisti ed esperti nell'orientamento al lavoro. Di seguito sono riportati i referenti principali delle aree del Dipartimento.

### Andrea Scocchera

*Responsabile Area Marketing, Ricerca, Formazione e Sviluppo*

### Diego Mancinelli

*Responsabile Dipartimento Ricerca e Formazione,  
Management e coordinamento  
Area Formazione, Area Orientamento Lavoro,  
Area Interventi Territoriali*

### Francesca Scocchera

*Management e coordinamento  
Area Ricerca*

### Francesca Cesaroni

*Management e coordinamento  
Area Ricerca*

### Susy Sartini

*Management e coordinamento  
Area Formazione*

### Giampaolo Gherardi

*Management e coordinamento  
Area Formazione,  
Area Interventi Territoriali*

### Sabrina Carbonari

*Area Amministrativa e Rendicontazione*



## Dipartimento Ricerca e Formazione

Tel. 071 501031

e.mail: [formazioneinfo@cooss.marche.it](mailto:formazioneinfo@cooss.marche.it)  
[ricercainfo@cooss.marche.it](mailto:ricercainfo@cooss.marche.it)  
[orientainfo@cooss.marche.it](mailto:orientainfo@cooss.marche.it)

Sito: [www.cooss.it](http://www.cooss.it)

Facebook: [CoossRicercaFormazione](https://www.facebook.com/CoossRicercaFormazione)

