

## IO3 / T3.4 GUIDE DE CHOIX D'OUTILS

### STRUTTURA

#### Sommario

Introduzione all'IO3/T3.4.....	2
1. Bisogni dei formatori nel lavoro con gli SFC .....	2
2. Strumenti per lavorare con gli SFC.....	3
2.1 per CONOSCERLI .....	3
2.2 per l'APPLICAZIONE PEDAGOGICA .....	4
2.3 per la FORMAZIONE dei formatori .....	6
2.4 per CERTIFICARLI .....	8
3. Allegati.....	8
3.1 Questionario sui bisogni (Allegato 1) .....	8
3.2 Analisi dei bisogni (Allegato 2) .....	8

## Introduzione all'IO3/T3.4

La presente guida metodologica si inserisce nell'attività di ricerca e analisi dei bisogni dei formatori che si trovano ad operare nell'ambito dei SFC.

La guida è dedicata in particolare ai formatori e agli insegnanti, ma in generale a tutti quanti siano interessati a conoscere, approfondire e applicare le potenzialità dei SFC. Si rivolge infatti sia a chi ha dimestichezza o meno con gli SFC, sia a chi vuole imparare ad usarli in maniera strutturata e infine a chi vuole approfondirli in un percorso accompagnato.

Essa si presenta come una **metodologia di supporto nella selezione**, da parte del formatore, dello **strumento individuale per il potenziamento** delle proprie competenze nell'ambito del lavoro con gli **SFC**; una sorta di mappa per poter selezionare lo strumento specifico per il proprio bisogno che sia di approccio conoscitivo, pedagogico, di aggiornamento o di valutazione.

La guida è stata realizzata sulla base dei risultati (T3.1) di un'indagine diretta tra i formatori (T3.2) nei vari paesi coinvolti nelle attività di progetto ed è accompagnata da un inventario dei vari strumenti a disposizione per i formatori (T3.3).

Tempo realizzazione: **M5 – M23**

Lingue di produzione: **ITA – EN – FR**

### 1. Bisogni dei formatori nel lavoro con gli SFC

L'indagine sui bisogni dei formatori è stata condotta nel periodo tra **maggio e ottobre 2017**.

Responsabile dell'attività, il partner italiano COOSS, ha tracciato le linee guida dell'indagine, proponendo e condividendo con i partner il modello di questionario da sottoporre nei vari paesi.

E' stata concordata una **metodologia multicanale**, con la distribuzione dei questionari (T3.2) in formato cartaceo (consegna a mano), elettronico (e-mail) e attraverso interviste telefoniche o svolte di persona.

**BE:** 25-30

**FR-IT-RO-PT:** 15-20

**(Min: 85)**

## 2. Strumenti per lavorare con gli SFC

### 2.1 per CONOSCERLI

#### Tutti gli strumenti e la metodologia sviluppati all'interno del progetto OPC-SFC

✓ Glossario

Nome	GLOSSARIO - link
Cos'è	Documento fondamentale per avere un vocabolario condiviso e definizioni ufficiali della terminologia e dei concetti di base
Formato	Scheda

✓ Fuso delle competenze

Nome	Fuso delle competenze - link
Cos'è	Grafico che mostra i rapporti tra le differenti tipologie di competenze fondamentali nella formazione professionale
Formato	Grafico

✓ «Shopping List»

Nome	«Shopping List» - link
Cos'è	Una lista con la definizione dei 27 saper fare comportamentali identificati. La lista è uno dei punti di partenza per l'identificazione del percorso formativo da intraprendere (Quali sono i saper fare comportamentali fondamentali nei diversi mestieri? Quali approfondire? Come sono declinati nel mestiere in oggetto? ecc.)
Formato	Scheda

✓ «Competenze trasversali: quelle competenze che fanno la differenza sul lavoro»

Nome	« Competenze trasversali » « Quelle competenze che fanno la differenza sul lavoro » - link
Cos'è	Guida pedagogica: sei esempi pratici con testimonianze e suggerimenti di formatori e datori, sull'importanza dei saper fare comportamentali nel mondo del lavoro
Formato	Manuale metodologico scaricabile in pdf. o sotto forma di DVD (in francese)

✓ Guida metodologica

Nome	Guida metodologica - link
Cos'è	Guida pratica per fornire ai formatori gli strumenti per passare all'insegnamento pratico dei saper fare comportamentali. Comprende sezioni specifiche dedicate a: definire cosa siano i saper fare comportamentali; mettere a disposizione una lista di strumenti; come applicare i differenti strumenti nell'attività pedagogica.
Formato	Manuale metodologico scaricabile in pdf.

✓ CPRA – Comunità di pratica

Nome	Comunità di Pratica – link
Cos'è	Uno spazio online di confronto e scambio di idee e buone prassi tra esperti nell'ambito della formazione dei saper fare comportamentali.
Formato	Comunità on-line

## 2.2 per l'APPLICAZIONE PEDAGOGICA

### IO2: Sviluppo di moduli di formazione delle parti coinvolte (formatori / allievi / tutor / accompagnatori, ...)

✓ Glossario

Nome	GLOSSARIO - link
Cos'è	Documento fondamentale per avere un vocabolario condiviso e definizioni ufficiali della terminologia e dei concetti di base
Formato	Scheda

✓ Fuso delle competenze

Nome	Fuso delle competenze - link
Cos'è	Grafico che mostra i rapporti e le differenti tipologie di competenze fondamentali nella formazione professionale
Formato	Grafico

✓ Metodologie pedagogiche CRIFF

Nome	Metodologie pedagogiche CRIFF - link
Cos'è	Due metodologie (« Vis ma vis de patron » e « Chamallows ») per prendere coscienza dell'importanza dei SFC anche dal punto di vista del datore di lavoro e conoscere in che modo i SFC influiscono positivamente nella propria professione
Formato	Schede pedagogiche – in francese

✓ Formazione dei formatori «Gestire al meglio le competenze non tecniche indispensabili nelle professioni»

Nome	Formazione dei formatori «Gestire al meglio le competenze non tecniche indispensabili nelle professioni» - link
Cos'è	Due giorni di formazione dei formatori per rispondere ai loro dubbi e bisogni in ambito di insegnamento dei SFC
Formato	Documento / report

✓ «Competenze trasversali: quelle competenze che fanno la differenza sul lavoro»

Nome	« Competenze trasversali » « Quelle competenze che fanno la differenza sul lavoro » - link
Cos'è	Guida pedagogica: sei esempi pratici con testimonianze e suggerimenti di formatori e datori, sull'importanza dei saper fare comportamentali nel mondo del lavoro
Formato	Manuale metodologico scaricabile in pdf. o sotto forma di DVD (in francese)

✓ Sfere d'osservazione dei SFC

Nome	Sfere d'osservazione dei SFC - link
Cos'è	Strumento per l'autovalutazione e osservazione dei SFC in ambito formativo
Formato	Schema grafico

✓ Video aziendali "Pôle Emploi"

Nome	Video aziendali "Pôle Emploi" - link
------	--------------------------------------

Cos'è	Video dedicati ai futuri lavoratori per renderli consapevoli delle necessità del mercato del lavoro in ambito di competenze tecniche e non.
Formato	Video - francesce

#### **IO4: Strumenti "informatizzati" per l'osservazione e lo sviluppo dei SFC**

- ✓ MOOC - Radar di Boudreault

Nome	MOOC - Radar di Boudreault - link
Cos'è	Versione informatizzata, disponibile on-line, del Radar di Boudreault, strumento grafico per l'osservazione e autovalutazione di SFC.
Formato	Strumento informatizzato on-line

#### **IO6: Metodologia per l'integrazione dei SFC con le attività identificate nei quadri di formazione e valutazione**

- ✓ Radar di Boudreault

Nome	Radar di Boudreault - link
Cos'è	Strumento per l'autovalutazione e osservazione dei SFC in ambito formativo
Formato	Schema grafico

- ✓ Schede pedagogiche per la creazione di indicatori osservabili

Nome	Schede pedagogiche per la creazione di indicatori osservabili - link
Cos'è	Strumenti per realizzare attività che portino alla luce specifici indicatori nell'ambito dell'identificazione dei SFC fondamentali in una determinata professione
Formato	Schede ed esempi per alcuni mestieri

- ✓ Metodologia del progetto OPC-SFC

Nome	Metodologia del progetto OPC-SFC - link
Cos'è	Rappresentazione schematica del metodo OPC-SFC per l'integrazione dei SFC in un processo formativo
Formato	Immagine / schema

- ✓ «Shopping List»

Nome	«Shopping List» - link
Cos'è	Una lista con la definizione dei 27 saper fare comportamentali identificati. La lista è uno dei punti di partenza per l'identificazione del percorso formativo da intraprendere (Quali sono i saper fare comportamentali fondamentali nei diversi mestieri? Quali approfondire? Come sono declinati nel mestiere in oggetto? ecc.)
Formato	Scheda

- ✓ Griglie d'osservazione e di autovalutazione

Nome	Griglie d'osservazione e di autovalutazione - link
Cos'è	Griglie di autovalutazione sugli SFC specifiche per i differenti mestieri.
Formato	Griglie word

✓ Guida metodologica

Nome	Guida metodologica - link
Cos'è	Guida pratica per fornire ai formatori gli strumenti per passare all'insegnamento pratico dei saper fare comportamentali. Comprende sezioni specifiche dedicate a: definire cosa siano i saper fare comportamentali; mettere a disposizione una lista di strumenti; come applicare i differenti strumenti nell'attività pedagogica.
Formato	Manuale metodologico scaricabile in pdf.

### 2.3 per la FORMAZIONE dei formatori

#### IO2: Sviluppo di moduli di formazione delle parti coinvolte (formatori / allievi / tutor / accompagnatori...)

✓ Glossario

Nome	GLOSSARIO - link
Cos'è	Documento fondamentale per avere un vocabolario condiviso e definizioni ufficiali della terminologia e dei concetti di base
Formato	Scheda

✓ Fuso delle competenze

Nome	Fuso delle competenze - link
Cos'è	Grafico che mostra i rapporti e le differenti tipologie di competenze fondamentali nella formazione professionale
Formato	Grafico

✓ Metodologie pedagogiche CRIFF

Nome	Metodologie pedagogiche CRIFF - link
Cos'è	Due metodologie (« Vis ma vis de patron » e « Chamallows ») per prendere coscienza dell'importanza dei SFC anche dal punto di vista del datore di lavoro e conoscere in che modo i SFC influiscono positivamente nella propria professione
Formato	Schede pedagogiche – in francese

✓ «Shopping List»

Nome	«Shopping List» - link
Cos'è	Una lista con la definizione dei 27 saper fare comportamentali identificati. La lista è uno dei punti di partenza per l'identificazione del percorso formativo da intraprendere (quali sono i saper fare comportamentali fondamentali nei diversi mestieri? quali approfondire? come sono declinati nel mestiere in oggetto? ecc.)
Formato	Scheda

✓ Radar di Boudreault

Nome	Radar di Boudreault - link
Cos'è	Strumento per l'autovalutazione e osservazione dei SFC in ambito formativo
Formato	Schema grafico

- ✓ Formazione dei formatori «Gestire al meglio le competenze non tecniche indispensabili nelle professioni»

Nome	Formazione dei formatori «Gestire al meglio le competenze non tecniche indispensabili nelle professioni» - link
Cos'è	Due giorni di formazione dei formatori per rispondere ai loro dubbi e bisogni in ambito di insegnamento dei SFC
Formato	Documento / report

- ✓ «Competenze trasversali: quelle competenze che fanno la differenza sul lavoro»

Nome	« Competenze trasversali » « Quelle competenze che fanno la differenza sul lavoro » - link
Cos'è	Guida pedagogica: sei esempi pratici con testimonianze e suggerimenti di formatori e datori, sull'importanza dei saper fare comportamentali nel mondo del lavoro
Formato	Manuale metodologico scaricabile in pdf. o sotto forma di DVD (in francese)

- ✓ Metodologie pedagogiche CRIFF

Nome	Metodologie pedagogiche CRIFF - link
Cos'è	Due metodologie (« Vis ma vis de patron » e « Chamallows ») per prendere coscienza dell'importanza dei SFC anche dal punto di vista del datore di lavoro e conoscere in che modo i SFC influiscono positivamente nella propria professione
Formato	Schede pedagogiche – in francese

- ✓ Video aziendali “Pôle Emploi”

Nome	Video aziendali “Pôle Emploi” - link
Cos'è	Video dedicati ai futuri lavoratori per renderli consapevoli delle necessità del mercato del lavoro in ambito di competenze tecniche e non.
Formato	Video - francesce

#### **IO4: Strumenti “informatizzati” per l’osservazione e lo sviluppo dei SFC**

- ✓ MOOC

Nome	MOOC ( <i>Massive Open Online Courses</i> ; in IT: Corsi online aperti su larga scala) - link
Cos'è	Versione informatizzata, disponibile on-line di alcuni degli strumenti sviluppati dal progetto OPC-SFC.
Formato	Strumento informatizzato on-line

#### **IO 5: Comunità di pratica nell’ambito dei SFC**

- ✓ CPRA – Comunità di pratica

Nome	Comunità di Pratica – link
Cos'è	Uno spazio online di confronto e scambio di idee e buone prassi tra esperti nell’ambito della formazione dei saper fare comportamentali.
Formato	Comunità on-line

## **2.4 per CERTIFICARLI**

### **IO 7: Studio di fattibilità per il riconoscimento (validazione) dei SFC**

- ✓ Buone prassi

Nome	Buone prassi - link
Cos'è	Raccolta delle buone prassi esistenti nell'ambito della certificazione dei SFC e relative raccomandazioni sull'eventuale applicazione
Formato	Report

## **3. Allegati**

### **3.1 Questionario sui bisogni (Allegato 1)**

### **3.2 Analisi dei bisogni (Allegato 2)**