

La Politica della Cooperativa COOSS MARCHE ONLUS è definita sulla base degli **obiettivi statutari** e della mission aziendale. In quanto cooperativa sociale, COOSS MARCHE ONLUS persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi. COOSS MARCHE ONLUS ha inoltre l'obiettivo specifico nei confronti dei propri soci e dipendenti, di garantire:

- **continuità d'occupazione** lavorativa, contribuendo a migliorare le loro condizioni economiche, sociali e professionali;
- **miglioramento dei livelli di salute e sicurezza**, mettendo a disposizione adeguate risorse;
- la salvaguardia del **rispetto dei diritti etici** dei lavoratori.

Per realizzare tale mission aziendale, COOSS MARCHE ONLUS ha implementato, attua e mantiene attivo un Sistema Gestione Integrato Qualità, Sicurezza e Responsabilità Sociale rispondente ai requisiti delle norme internazionali UNI EN ISO 9001, OHSAS 18001 e SA 8000 e, ispirato dallo Statuto, dal Codice Etico e dalla presente Politica definiti sulla base dei **principi e valori** etici ai quali si ispira l'attività della Cooperativa:

Centralità dell'utente: l'utente è al centro dei servizi e rappresenta la priorità per la cooperativa; il soddisfacimento del suo bisogno è il fondamento del processo di erogazione del servizio;

Partecipazione, condivisione e consultazione: tutti i lavoratori (compreso i loro rappresentanti) contribuiscono allo sviluppo della qualità del servizio, della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e della responsabilità sociale, tramite la consultazione, partecipazione e condivisione con la Cooperativa di obiettivi e modalità di intervento; allo stesso modo, fondamentale è il confronto continuo con gli stakeholders e la comunità locale, con i quali integrare la propria presenza sul territorio;

Miglioramento continuo: la qualità del servizio ed il livello di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e l'igiene degli alimenti vanno ricercati continuamente e costantemente tendendo alla massima efficacia ed efficienza, nel rispetto di un solido equilibrio economico-gestionale;

In tal senso, ai fini del Sistema Gestione Integrato, gli **obiettivi prioritari** di COOSS MARCHE sono:

- **Rispettare i requisiti e le prescrizioni legali** correlate alle attività, i pertinenti documenti nazionali ed internazionali e loro interpretazioni, nonché adempiere agli impegni ed accordi sottoscritti dalla Cooperativa, inclusi il Regolamento interno, il CCNL, ivi inclusi il D.Lgs.81/2008 e successive modificazioni e integrazioni, relativo alla sicurezza sul posto di lavoro; la Cooperativa pone particolare attenzione alla protezione dei dati personali e si pone l'obiettivo di rispettare le prescrizioni del Regolamento UE 2016/679, sulla Protezione dei dati personali e successive modificazioni e integrazioni;
- **Assegnare le risorse adeguate** per la piena applicazione del sistema di gestione al fine di rispettare la politica e i programmi/obiettivi e formare/addestrare il personale in maniera adeguata e continua e per la piena osservanza del CCNL e della norme citate;

- **Gestire in maniera trasparente le comunicazioni**, in materia di salute e sicurezza e responsabilità sociale sia all'interno dell'azienda che nei confronti delle parti interessate esterne, comunicando l'impegno aziendale definito nella presente politica, ed informando circa i risultati raggiunti;
- Mantenere una continua attenzione alla **soddisfazione delle parti interessate** con puntuale rilevazione del loro gradimento;
- **Verificare periodicamente** la presente Politica ed i Sistemi di Gestione affinché siano compresi, attuati e mantenuti aggiornati a tutti i livelli dell'organizzazione, valutando il grado di efficienza ed efficacia raggiunta ed avviando le opportune azioni preventive e correttive;
- Ricercare una **crescita continua dell'immagine aziendale** tramite la promozione e la diffusione del ruolo della Cooperativa nell'intero territorio in cui opera;
- Monitorare e soddisfare le **esigenze della collettività** che, attraverso l'Ente Committente, le affida la gestione dei servizi, accogliendo eventuali richieste di intraprendere azioni che testimonino la responsabilità e l'impegno sociale della Cooperativa;
- Mantenere un dialogo improntato alla **collaborazione con le rappresentanze sindacali**, gli enti locali, le associazioni di categoria, le autorità di controllo e con qualunque altra parte interessata, al fine di rendere chiaro e trasparente il percorso aziendale in materia di salute e sicurezza dei lavoratori e di responsabilità sociale
- **Conformarsi a tutti i requisiti della norma di riferimento SA8000** (**Lavoro infantile**: non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro minorile; **Lavoro obbligato**: non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro obbligato; **Salute e Sicurezza**: garantire a tutti i soci e lavoratori un ambiente e condizioni di lavoro sicuri e salubri; **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva**: rispettare il diritto dei lavoratori di aderire e formare sindacati e di contrattare collettivamente con l'azienda; **Discriminazione**: non attuare o dare sostegno ad alcun tipo di discriminazione; **Procedure disciplinari**: trattare tutto il personale con dignità e rispetto; **Orario di lavoro**: garantire orari di lavoro conformi con le normative e gli accordi nazionali e coordinarsi con i soci e lavoratori per l'effettuazione dello straordinario e delle ferie; **Remunerazione**: vietare qualsiasi scorrettezza che pregiudichi il diritto ad un salario congruo con la mansione espletata e con gli accordi e le leggi nazionali e garantire la disponibilità di risposta in caso di eventuali richieste di chiarimento da parte dei lavoratori
- **Conformarsi alle norme di comportamento** definite all'interno del proprio Codice Etico

La presente Politica si rende disponibile a tutte le parti interessate che ne facciano richiesta e dovrà essere applicata da tutte le funzioni aziendali, ad ogni livello, nello svolgimento di tutte le attività aziendali.

Tutto il personale della COOSS MARCHE ONLUS è direttamente responsabile dell'attuazione di tale politica durante lo svolgimento delle proprie attività, all'interno e all'esterno dell'azienda ed è coinvolta nel verificare l'operato dei terzi.

IL PRESIDENTE
Amedeo Duranti
