

Bilancio Sociale COOSS MARCHE ONLUS SOC COOP PA 2020

**Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)**

Introduzione

Nel merito della rendicontazione sociale il 2020 è stato per COOSS, come per tutti gli operatori economici, un anno particolarmente difficile a causa della pandemia da Sars-CoV-2 (o COVID-19).

I provvedimenti governativi emanati per il contenimento dell'emergenza sanitaria hanno provocato una importante contrazione delle attività e dei servizi svolti con la conseguente riduzione dei ricavi. Tutta l'organizzazione della cooperativa si è dovuta dedicare alla soluzione dei problemi provocati dall'emergenza sanitaria cercando di garantire la sicurezza e la salute di utenti e soci lavoratori e allo stesso tempo fronteggiare l'incertezza dei provvedimenti legislativi, la carenza di presidi e dispositivi di protezione e di sicurezza, la chiusura di alcuni servizi territoriali, scolastici e domiciliari.

Tale evento ha provocato l'interruzione temporanea dal lavoro per quasi il 50% dei soci e dipendenti impiegati nei vari servizi ed ha costretto la cooperativa a ricorrere al Fondo Integrazione Salariale, operando nel contempo la scelta di anticipare i corrispettivi previsti per i soci e dipendenti interessati.

Questa decisione, adottata dal CdA fin dal mese di aprile 2020, ha consentito a tutti i soci e dipendenti coinvolti nelle sospensioni di poter contare su un sostegno economico immediato ma ha contribuito ad appesantire la situazione finanziaria della cooperativa.

Il 30 giugno 2020 l'assemblea dei soci ha decretato, per la prima volta in oltre 40 anni di gestione della Cooperativa, lo stato di crisi con lo scopo di ottenere dai soci gli apporti economici e finanziari, commisurati a vari parametri retributivi, che avrebbero consentito un contenimento delle conseguenze economiche negative della pandemia. Nei mesi successivi si è quindi arrivati a stipulare un accordo sindacale a livello aziendale che ha prorogato i termini di decorrenza dell'applicazione degli aumenti contrattuali relativi alla seconda e terza tranche previste dall'accordo di rinnovo del CCNL.. Quindi l'assemblea dei soci del 9 novembre, preso atto della stipula di detto accordo, ha deliberato di ridurre quasi completamente l'apporto previsto dai soci nella consapevolezza che l'accordo raggiunto avrebbe potuto consentirci di far fronte alle enormi difficoltà causate dall'emergenza sanitaria.

Anche gli istituti di credito hanno risposto positivamente alle richieste dei finanziamenti a medio termine necessari per superare questa situazione straordinaria ed inaspettata

Contestualmente a tali vicende che hanno profondamente inciso nella vita della cooperativa, è stata avviata fin dai primi mesi della pandemia un'azione mirata e sistematica per cercare di recuperare i cosiddetti "ristori" dagli enti e dalle amministrazioni locali che ancora oggi continua e che alla fine del 2020 aveva già dato i primi risultati positivi.

In questo scenario complesso ed imprevedibile, COOSS Marche ha comunque portato avanti, nei limiti del possibile, le proprie iniziative, le collaborazioni, e le strategie atte a sviluppare e promuovere il ruolo e la funzione che la cooperativa ha sempre svolto fino ad oggi.

La lettera del Presidente

Amiche ed amici soci,

Da oltre 20 anni siamo coerenti e convinti assertori della opportunità di redigere il documento annuale di rendicontazione sociale. Questo esercizio di trasparenza, oggi divenuto obbligo normativo per le cooperative sociali, ci consente di raccontare chi siamo e cosa siamo diventati non soltanto per i dati numerici relativi agli indicatori economici ma soprattutto per il rapporto che nel corso degli anni è maturato e si è trasformato nei confronti dei nostri interlocutori.

Il bilancio sociale, nel corso degli anni, si è avvalso di nuovi strumenti metodologici e risponde ad un format predefinito che lo rende strumento di lettura imparziale ed uniforme. COOSS Marche si è adeguata a questa trasformazione portando agli stakeholder di riferimento un prodotto obiettivo e rispondente ai nuovi principi di compilazione.

Nel merito del bilancio 2020, non possiamo fare confronti con gli anni passati vista la straordinaria circostanza che ha condizionato le attività, i programmi e le prospettive che la cooperativa si era prefissata.

È possibile invece delineare le aspettative future e le sfide che la cooperativa si pone per rilanciare la crescita e lo sviluppo delle sue attività non appena sarà ripristinata una relativa normalità post Covid.

L'impegno prioritario è rivolto nei confronti della organizzazione interna e mirato alla digitalizzazione dei processi e delle procedure, alla ottimizzazione dei percorsi amministrativi e gestionali interni ed alla migliore efficienza complessiva. La strategia è incentrata sul recupero della

marginalità economica dei servizi gestiti e sulla maggiore autonomia finanziaria che possa permettere stabilità, continuità e investimenti.

A questi obiettivi generali si affiancano quelli già individuati e perseguiti negli ultimi tre anni, in particolare l'adesione a reti nazionali costituite dalla cooperazione sociale come la rete Ribes, per l'innovazione nei servizi e l'approccio al mercato del welfare privato, la creazione di un nuovo fondo immobiliare in grado di fornire risorse per acquisire nuove strutture residenziali e sanitarie, il superamento dello stato di crisi ed il ripristino delle condizioni pre pandemia portando a pieno regime l'attività delle strutture e dei servizi esistenti, la progettazione di iniziative nell'ambito delle risorse del recovery plan, la presenza autorevole nei tavoli istituzionali locali e nazionali al fine di contribuire alla definizione dei nuovi scenari del welfare che si affacceranno nei prossimi anni nel nostro paese.

Ancora una volta, dopo un anno così difficile, il riconoscimento e la gratitudine va a tutti i soci ed ai lavoratori della COOSS che hanno dato prova di straordinaria dedizione e valore prodigandosi per la cooperativa anche nei momenti più critici, garantendo la continuità dei servizi a prezzo di enormi sacrifici e credendo nel loro lavoro.

Questa è stata ed è la nostra forza, non dimentichiamolo.

Il CdA

Nota Metodologica

L'edizione del Bilancio Sociale di COOSS Marche dell'anno 2020 conferma l'impostazione metodologica degli ultimi anni offrendo tutte le informazioni relative alla composizione della compagine sociale, ai territori in cui è presente e ai suoi obiettivi strategici, alle partecipazioni societarie, ai progetti partecipati.

Con questa edizione COOSS Marche conferma anche la scelta, in continuità con gli anni, di comunicare in modo consapevole e trasparente la propria responsabilità sociale e dunque i programmi, le scelte, le attività, i risultati ottenuti, in modo da consentire ai cittadini e ai diversi interlocutori di conoscere e formulare un proprio giudizio su come la cooperativa ha agito sotto il profilo economico e sociale interpretando i propri valori e realizzando la propria mission.

Il già consolidato approccio metodologico del Bilancio Sociale di COOSS Marche, si è ben adattato al nuovo strumento di rendicontazione promosso da LegacoopSociali, nel quale si ritrovano tutte le indicazioni e le impostazioni oggetto di studio e di approfondimento negli ultimi decenni. COOSS Marche ha partecipato agli incontri di definizione del modello, beneficiando del confronto con le altre realtà cooperative.

Il lavoro di redazione e realizzazione del Bilancio Sociale è stato svolto internamente alla cooperativa, attraverso il coinvolgimento delle funzioni aziendali che hanno fornito dati ed informazioni e del Consiglio di Amministrazione.

Il Bilancio Sociale 2020 sarà disponibile per soci, lavoratori, clienti/committenti, partner con i quali collabora regolarmente e stabilmente, nuovi soggetti con i quali entra in contatto sul sito internet della cooperativa, al fine di raggiungere il più ampio bacino di interlocutori.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale - Cooperativa Sociale COOSS MARCHE – ONLUS Società Cooperativa per azioni

Partita IVA - 00459560421

Codice Fiscale - 00459560421

Forma Giuridica - Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop - Produzione e servizi

Anno Costituzione - 1979

Associazione di rappresentanza - Legacoop

Consorzi

Consorzio Coser Fabriano (AN)

Consorzio Centopercento (AN)

Consorzio Sociale Atmosfera Soc. Coop. Sociale (AN)

Consorzio Cooperativo Finanziario per lo Sviluppo (Reggio Emilia)

Consorzio Coop sociali Quarantacinque

Soc. Consortile Archimede rl (Forlì)

Consorzio Coop. Sociale Baby 03

Consorzio Care Expert

Consorzio ABN

Reti

RIBES: Rete Italiana Benessere e Salute

VILLA DE VECCHIS

VILLA FASTIGGI

Gruppi / Altro

PARTECIPAZIONI: Abitare il Tempo S.r.l (AN), Coop. Sociale Opera Onlus scpa – (PU), AICARE SRL (AN), CONFIDI Coop Marche Soc. Coop. R.I., Consorzio FIBER Scarl, Soc. Consortile Il Padiglione r.l., Intesa Srl, Società Cooperativa Agorà, Banca Credito Cooperativo Soc Coop SCPA
ALTRE PARTECIPAZIONI: Banca Popolare Etica Soc Coop pa (Padova), Spes Soc Coop pa (Fabriano), Marche Servizi Soc. Coop. (Ancona), Marche Salute SRL (Ancona).

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività b) Interventi e prestazioni sanitarie

Tipologia attività c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Tipologia attività d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Tipologia attività r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

Tipologia attività l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

Descrizione attività svolta

I servizi svolti sono rivolti a:

TERZA ETÀ - COOSS valorizza ogni periodo di vita dell'essere umano, credendo nella dignità come valore assoluto e indiscutibile. Attenzione, cura e competenza a casa o nelle nostre residenze specializzate.

SALUTE MENTALE - COOSS lavora a sostegno di ogni individuo. Offriamo opportunità e aiuto e ci occupiamo della progettazione, della realizzazione e della gestione di servizi educativi- riabilitativi, assistenziali e socio-sanitari.

INFANZIA - COOSS sa che per sognare un futuro migliore occorre garantire cura e dedizione al presente dei nostri figli. Per questo ci occupiamo di asili nido e spazi gioco per accompagnare la crescita dei più piccoli.

DISABILITÀ - COOSS crede nelle opportunità per TUTTI. I nostri servizi per l'assistenza educativa, la riabilitazione e l'aiuto alla persona possono essere erogati direttamente a domicilio o nelle nostre strutture.

DIPENDENZE - COOSS si adopera in servizi di prevenzione, informazione, ricerca, diagnosi e cura per far sì che chi si trova bloccato in situazioni di dipendenza possa riprendere in mano il proprio futuro.

MINORI - COOSS s'impegna ogni giorno per valorizzare le potenzialità degli individui, specialmente nell'età giovanile. Proponiamo centri giovanili, informa-giovani e servizi domiciliari.

NUOVE POVERTÀ - COOSS è a sostegno delle persone che si trovano in difficoltà. Offriamo supporto concreto volto a limitare la vulnerabilità sociale di chi si trova a vivere una situazione sfortunata.

IMMIGRAZIONE - COOSS crede nel valore della differenza e dell'inclusione. Per questo ci impegniamo nell'erogazione di servizi rivolti all'autonomia e all'integrazione degli individui e dei gruppi nella comunità locale.

ORIENTAMENTO E LAVORO - Il servizio per aiutarti e orientarti nel mondo del lavoro, attraverso una consulenza specializzata di operatori che ti aiutano a scegliere e a migliorare.

PRONTO COOSS - Assistenza Privata a domicilio con la massima qualità e professionalità. Pronto COOSS è il nuovo servizio territoriale per la cura e l'assistenza domiciliare.

ASSISTIVETECH - progetto pilota di COOSS, ha come obiettivo lo sviluppo di software e tecnologie per migliorare l'autonomia e la qualità di vita delle persone con disabilità.

AICARE - è una start-up innovativa che ha come obiettivo quello di migliorare l'accessibilità alle soluzioni integrate socio-sanitarie a domicilio.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie

La pandemia di Covid-19, diffusasi in Italia dal febbraio 2020, ha colpito l'economia marchigiana quando era già in corso un rallentamento dell'attività.

Nell'anno 2020 l'economia marchigiana è stata caratterizzata da un'ampia flessione del PIL che permane anche nel terzo trimestre nonostante si sia sperimentato nel contesto un recupero migliore delle attese. L'anno 2020 vede per le Marche una riduzione del tasso di disoccupazione. Nonostante le misure a sostegno delle famiglie, (si è fatto ampio ricorso agli ammortizzatori sociali, come le indennità di disoccupazione e la Cassa integrazione guadagni (CIG) Al fine di ampliare la platea dei beneficiari rispetto agli strumenti ordinari, sono state attribuite risorse aggiuntive alla Cassa integrazione in deroga e sono state introdotte indennità per categorie meno tutelate, come i lavoratori autonomi, che nelle Marche incidono più che nella media italiana.) nel 2020 si è assistito ad una flessione del reddito disponibile, e i consumi delle famiglie sono stati più sbilanciati verso i beni necessari. La spesa per consumi finali delle AA.PPI ha visto una flessione per l'anno 2020.

La crisi legata al Covid-19 potrebbe determinare effetti significativi sui bilanci degli enti territoriali. A seguito della contrazione dell'attività economica sul territorio, le entrate potrebbero subire una diminuzione significativa; i recenti provvedimenti governativi mirano a contrastare tali effetti. Sul lato della spesa, la gran parte degli esborsi straordinari per fronteggiare la crisi, che hanno riguardato in larga misura il comparto sanitario, sono stati finora finanziati attraverso trasferimenti statali. Gli enti territoriali della regione affrontano la crisi a partire da una situazione finanziaria nel complesso solida ed equilibrata. Il sistema sanitario regionale ha mostrato una buona capacità di tenuta di fronte alle sfide poste dall'emergenza, anche grazie all'incremento delle risorse tecniche e umane mobilitate nella fase acuta dell'emergenza.

Nel 2021 gli investimenti riprenderanno slancio in tutte le regioni grazie anche alla ripresa del ciclo economico e l'avvio dell'erogazione dei finanziamenti europei.

Regione: Marche

Province: Ancona, Fermo, Ascoli Piceno, Pesaro e Urbino, Macerata

Sede Legale

Indirizzo - Via Saffi 4 C.A.P. - 60121

Regione - Marche

Provincia - Ancona

Comune - Ancona

Telefono - 071501031

Fax - 07150103206

Email - info@cooss.marche.it

Sito Web - www.cooss.it

Sede Operativa

Comune Fano

Indirizzo C.so Matteotti, 67

Telefono 0721830385

Email fano@cooss.marche.it

Comune Matelica

Indirizzo Via Grifoni, 27

Telefono 073785338

Email matelica@cooss.marche.it

Comune Jesi

Indirizzo Viale Della Vittoria, 85

Telefono 0731213660

Email jesi@cooss.marche.it

Comune San Benedetto del Tronto

Indirizzo Via Piave, 60

Telefono 0735586004

Email sanbenedetto4@cooss.marche.it

Comune Ancona

Indirizzo Via Saffi, 4

Telefono 071501031

Email urp@cooss.marche.it

Storia dell'Organizzazione

La COOSS Marche nasce ad Ancona nel 1979. L'esordio risale ad anni pionieristici per il no profit, ancora lontano dalla visibilità odierna. E' l'impegno a promuovere la dignità umana e a sollecitare un intervento sociale più diffuso e adeguato ai bisogni delle fasce più deboli che, unito alla voglia di creare un lavoro da gestire in modo autonomo per migliorare le proprie condizioni di lavoro e per valorizzare le risorse individuali e collettive, spinge un gruppo di giovani a fondare la cooperativa sociale COOSS Marche. Negli anni 80 la cooperativa assiste ad un notevole sviluppo della sua operatività grazie anche al mutato quadro normativo e al riconoscimento giuridico ottenuto. Al consolidamento dei servizi si unisce il continuo impegno all'avvio di esperienze innovative, alla creazione di percorsi formativi, alla definizione di migliori standard organizzativi e la costante attenzione riservata alla ricerca e al confronto con partner locali ed europei. Le opportunità di mercato aperte dalla crisi del Welfare, con la riduzione dell'intervento diretto dello Stato nelle materie sociali, e una nuova e più qualificata richiesta nella società rendono il settore no profit sempre più protagonista in qualità di promotore della qualificazione della spesa sociale e della costruzione di una rete integrata di servizi che creerà anche una nuova base occupazionale. Non è un caso che in questi anni stia crescendo l'interesse per il settore no profit in generale e della cooperazione in particolare e si rende sempre più necessario un confronto con le istituzioni e le parti sociali sulla natura e sul ruolo del Terzo Settore.

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

COOSS si ispira ai valori propri della cooperazione, ai principi di equità, democraticità, mutualità e pari opportunità. L'attività della Cooperativa è orientata inoltre al miglioramento continuo della qualità, considerando la persona al centro di ogni processo e favorendo le forme di partecipazione, condivisione e soddisfazione da parte di tutti gli stakeholder coinvolti.

Governance - Sistema di governo

La partecipazione dei soci assume la doppia veste di partecipazione patrimoniale e finanziaria e di partecipazione al governo della cooperativa.

La partecipazione patrimoniale e finanziaria si concretizza nel conferimento di quote di Capitale Sociale, nella possibilità di depositare risparmi nello strumento del Prestito Sociale e di ricorrere a prestiti erogati dalla cooperativa ai soci in difficoltà.

Il capitale sociale è dato da azioni, ciascuna del valore di 25 euro; l'assegnazione del numero di azioni è proporzionale alla durata del contratto, al tipo, al numero di ore lavorative, al livello contrattuale, a funzioni e incarichi istituzionali.

COMPAGINE SOCIALE E PARTECIPAZIONE DEI SOCI COOSS

Composizione base sociale al 31/12/2020

SOCI COOPERATORI: 2553

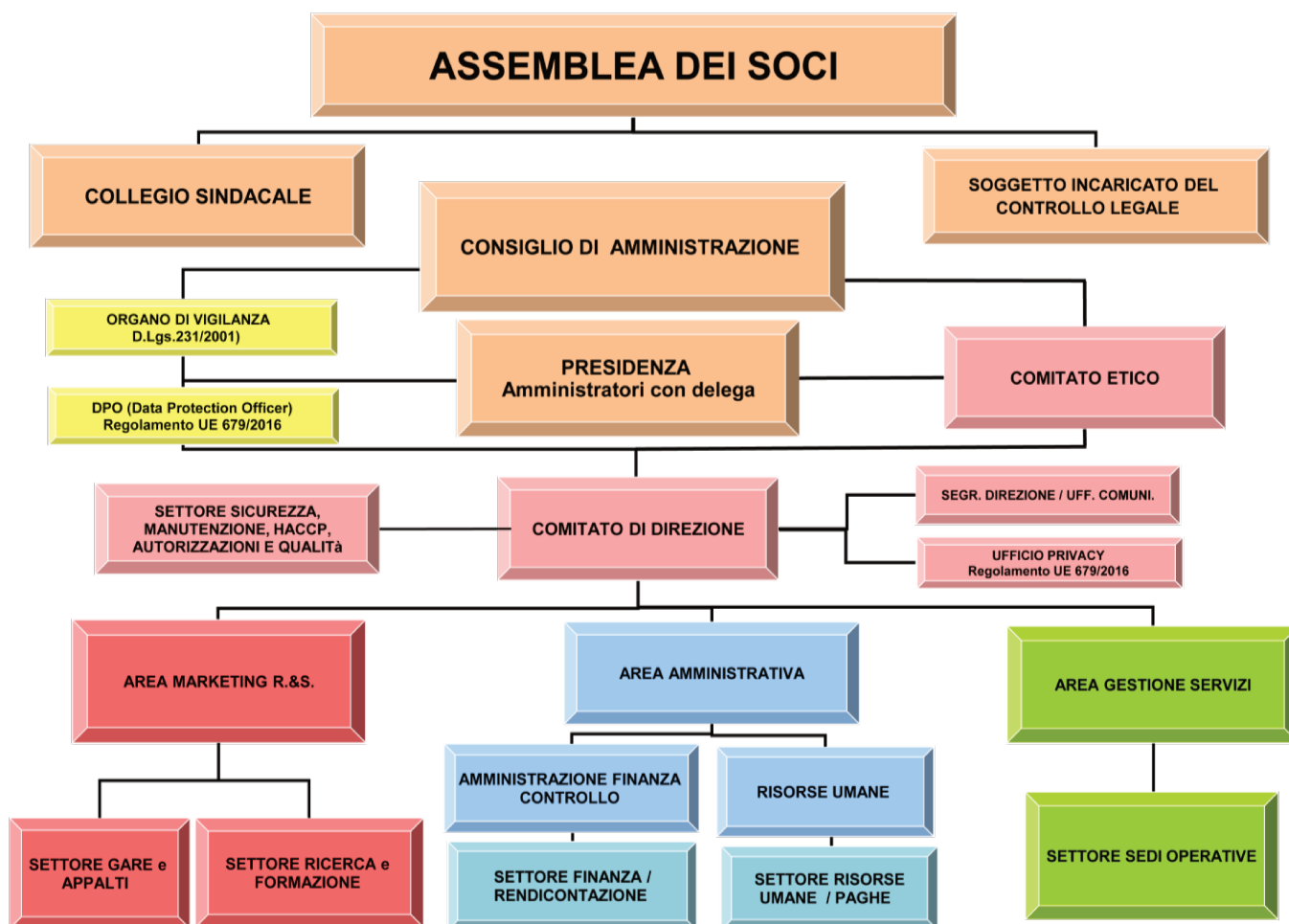
SOCI VOLONTARI: 181

SOCI FINANZIATORI: 1

PARTECIPAZIONE DEMOCRATICA AL GOVERNO

Assemblee dei soci COOSS: 3

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

SISTEMA DI QUALITA' ISO 45001 - CERTIFICAZIONE SISTEMI DI GESTIONE PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO DAL 2019 (GIÀ CERTIFICATA OHSAS 18001 DAL 2009)- CERTIFICAZIONE COMUNITÀ SOCIO EDUCATIVA RIABILITATIVA PER DISABILI "ALBACHIARA" (Jesi) DAL 2013- CERTIFICAZIONE NIDO D'INFANZIA "LA SIRENETTA" (Falconara Marittima) DAL 2013- CERTIFICAZIONE RESIDENZA SOCIO SANITARIA PER ANZIANI "MONTEFELTRO" (Urbino) DAL 2013-

Responsabilità e composizione del sistema di governo

COOSS ha continuato per l'anno 2020, una revisione dell'organizzazione aziendale, attraverso il conferimento di deleghe di poteri specifici a componenti dell'organo amministrativo o attraverso il rilascio di procure da parte del Presidente o di Consiglieri Delegati a singoli componenti la Struttura Organizzativa. Lo strumento della delega regolamentata ed accettata, per l'attribuzione di responsabilità condivisa, risulta un elemento determinante per il miglior funzionamento e partecipazione di tutta la Struttura Organizzativa.

La Direzione continuerà a promuovere, per i prossimi anni, un ricambio generazionale individuando le risorse che saranno investite della direzione della cooperativa.

ASSETTO ISTITUZIONALE

L'Assemblea dei Soci è il principale organo decisionale. Elege il Consiglio di Amministrazione: l'organo che gestisce operativamente l'attività della cooperativa.

Il Consiglio di Amministrazione di COOSS è composto da 6 uomini e 5 donne.

ASSETTO ORGANIZZATIVO

Prevede la strutturazione in 3 macro-aree di attività:

AREA AMMINISTRATIVA

Contabilità e bilancio, Finanza, Risorse umane, Paghe e contributi

AREA GESTIONE SERVIZI

Organizzazione Servizi Qualità, Innovazione, Sicurezza, Benessere

AREA MARKETING R&S

Gare, Appalti e contratti Sistemi informativi - Privacy, Ricerca e Formazione

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo AMEDEO DURANTI	Carica ricoperta PRESIDENTE
Data prima nomina 01-06-2018	Periodo in carica 2018-2020
Nominativo ANDREA SCOCCHERA	Carica ricoperta VICE PRESIDENTE
Data prima nomina 01-06-2018	Periodo in carica 2018-2020
Nominativo MARIELLA LONGARINI	Carica ricoperta CONSIGLIERE
Data prima nomina 01-06-2018	Periodo in carica 2018-2020
Nominativo CAIAZZA MIRCO	Carica ricoperta CONSIGLIERE E PROCURATORE
Data prima nomina 01-06-2018	Periodo in carica 2018-2020
Nominativo MANCINELLI DIEGO	Carica ricoperta CONSIGLIERE E PROCURATORE
Data prima nomina 01-06-2018	Periodo in carica 2018-2020
Nominativo DIEGO MANCINELLI	Carica ricoperta CONSIGLIERE
Data prima nomina 01-06-2018	Periodo in carica 2018-2020
Nominativo ADA MANCA	Carica ricoperta CONSIGLIERE
Data prima nomina 01-06-2018	Periodo in carica 2018-2020
Nominativo MARTA ZEPPARONI	Carica ricoperta CONSIGLIERE
Data prima nomina 01-06-2018	Periodo in carica 2018-2020
Nominativo PATRIZIA BRANCHESI	Carica ricoperta CONSIGLIERE
Data prima nomina 01-06-2018	Periodo in carica 2018-2020
Nominativo TIZIANA SPINA	Carica ricoperta CONSIGLIERE
Data prima nomina 01-06-2018	Periodo in carica 2018-2020
Nominativo GABRIELE GENTILI	Carica ricoperta CONSIGLIERE
Data prima nomina 09-11-2020	Periodo in carica 2020
Nominativo SANDRO LUCCHETTI	Carica ricoperta PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE
Data prima nomina 24-05-2019	Periodo in carica 2019-2021
Nominativo ANDREA MONACHESI	Carica ricoperta SINDACO EFFETTIVO
Data prima nomina 24-05-2019	Periodo in carica 2019-2021

Nominativo FIORENZO FRONTINI	Carica ricoperta SINDACO EFFETTIVO
Data prima nomina 24-05-2019	Periodo in carica 2019-2021
Nominativo MAURO TARANTINO	Carica ricoperta SINDACO SUPPLENTE
Data prima nomina 24-05-2019	Periodo in carica 2019-2021
Nominativo ALEPH AUDITING SRL	Carica ricoperta REVISORE LEGALE
Data prima nomina 24-05-2019	Periodo in carica 2019-2021
Nominativo SANDRO LUCCHETTI	Carica ricoperta ORGANISMO DI VIGILANZA
Data prima nomina 30-04-2017	Periodo in carica 2020-2022
Nominativo NOEMI BONADUCE	Carica ricoperta PROCURATORE
Data prima nomina 09-12-2015	Periodo in carica A REVOCA
Nominativo SABRINA CARBONARI	Carica ricoperta PROCURATORE
Data prima nomina 30-07-2018	Periodo in carica A REVOCA
Nominativo SIMONE PALMIERI	Carica ricoperta PROCURATORE
Data prima nomina 09-12-2015	Periodo in carica A REVOCA
Nominativo IMPERIO RICCHI	Carica ricoperta PROCURATORE
Data prima nomina 30-07-2018	Periodo in carica A REVOCA
Nominativo PERICLE TRUJA	Carica ricoperta PROCURATORE
Data prima nomina 29-03-2007	Periodo in carica A REVOCA
Nominativo ALESSANDRO BARCA	Carica ricoperta PROCURATORE
Data prima nomina 28-02-2018	Periodo in carica A REVOCA

Partecipazione

Vita associativa

La partecipazione dei soci assume la doppia veste di partecipazione patrimoniale e finanziaria e di partecipazione democratica al governo della cooperativa.

La partecipazione patrimoniale e finanziaria si concretizza nel conferimento della quota sociale al capitale sociale e nella possibilità di usufruire del prestito sociale.

Numero aventi diritto di voto 2324

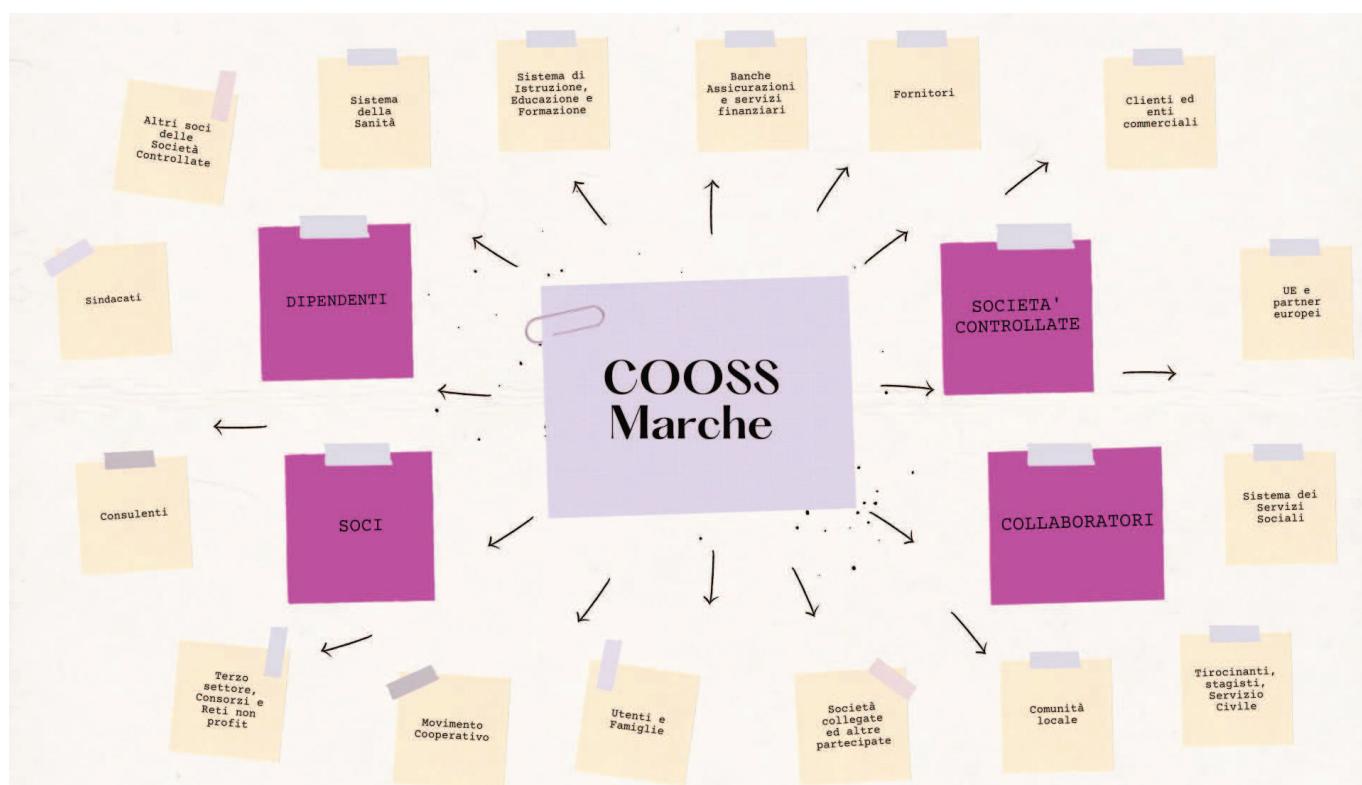
N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione 3

Mappa degli Stakeholder

Gli Stakeholder

Gli stakeholder di COOSS Marche sono gli interlocutori che in vario modo contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi concordati

- Gli **stakeholder interni** sono soci, dipendenti, collaboratori, società controllate che fanno parte di COOSS
- gli **stakeholder esterni** pur non facendo parte di COOSS, concorrono alla realizzazione degli obiettivi e sono: comunità locale, tirocinanti/stagisti, sindacati, fornitori, clienti, enti committenti, servizi sociali, utenti/famiglie, terzo settore, banche e assicurazioni, partner europei e non, sanità, sistema dell'istruzione/formazione;



Vantaggi di essere socio: collaborare e avvalersi delle nostre prestazioni mutualistiche.

I **Soci Cooperatori COOSS** sono coloro che si avvalgono delle prestazioni mutualistiche della Cooperativa. Possono essere ammessi come soci cooperatori tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire ed in particolare:

- Coloro che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della cooperativa.
- Coloro che intendono comunque collaborare al raggiungimento dei fini sociali.
- Gli esercenti attività di assistenza e di consulenza attinenti alla natura dei servizi prestati dalla Cooperativa, questi ultimi ai sensi dell'art. 10 Legge n. 381/91.

Chi diventa socio cooperatore può **partecipare alle assemblee di COOSS con diritto di voto** e ottiene una **serie di vantaggi concreti ed esclusivi**, riferiti a una vasta serie di ambiti e possibilità.

I soci Cooperatori sono distinti in due tipologie: Oro e Argento:

Soci Oro – coloro che hanno sottoscritto tutto il capitale sociale deliberato, da ultimo, dall'assemblea del 26/01/2012.

Soci Argento – coloro che sono stati ammessi alla data del 01/01/2020 da meno di 12 mesi, e coloro che non hanno sottoscritto tutte le quote previste.

Come già anticipato, i soci cooperatori possono usufruire di una serie di vantaggi che possono essere diversi in base alla distinzione oro e argento. Li presentiamo qui di seguito.

TFR

Il Socio Cooperatore COOSS può richiedere un **anticipo del proprio Trattamento di Fine Rapporto** con motivazioni previste dalla normativa a condizioni di vantaggio:

- I **Soci oro**, potranno fare richiesta di anticipo della liquidazione del proprio trattamento di fine rapporto, sino ad un massimo del **90%** dell'importo maturato, in caso di spese mediche straordinarie, acquisto della prima casa per sé o per i figli, spese durante il congedo parentale o congedo di formazione anche aziendali. I requisiti che il lavoratore deve avere per presentare la domanda di anticipazione del TFR sono almeno **5 anni di servizio**.
- I **Soci argento**, potranno fare richiesta di anticipo delle liquidazioni del proprio trattamento di fine rapporto, sino ad un massimo del **70%** dell'importo maturato, in caso di spese mediche straordinarie, acquisto della prima casa per sé o per i figli, spese durante il congedo parentale o congedo di formazione anche aziendali. I requisiti che il lavoratore deve avere per presentare la domanda di anticipazione del TFR sono almeno **5 anni di servizio**.

ANTICIPO SULLA RETRIBUZIONE

I soci della categoria Oro che dovessero avere esigenza di ottenere un anticipo sulla retribuzione potranno richiederla entro il giorno 8 del mese.

SCONTI FAMILIARI

COOSS ha stabilito delle regole della scontistica a soci e loro parenti per quanto riguarda la retta delle strutture di proprietà di Cooss Marche, sia per servizi a minori che per quelli ad anziani, applicando il **10% di sconto per i Soci oro e il 5% per i soci argento** con le regole di seguito indicate.

Per i servizi privati (**Pronto COOSS**) ai soci e ai parenti dei soci (genitori, suoceri, nonni e figli) verrà applicato uno sconto del 5%.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	2371
Soci Volontari	181
Soci Finanziatori	1

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori	2324
Soci Svantaggiati	0
Soci Persone Giuridiche	0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	345, 15%
Femmine	1979, 85%
Totale	2.324

Età

fino a 40 anni	327, 14.07%
Dai 41 ai 60 anni	1366, 58.78%
Oltre 60 anni	631, 27.15%
Totale	2.324

Nazionalità

Nazionalità italiana	2588, 93.13%
Nazionalità Europea non italiana	68, 2.45%
Nazionalità Extraeuropea,	123, 4.43%
Totale	2.779

Studi

Laurea	936, 33.68%
Scuola media superiore	1.180, 42.46%
Scuola media inferiore	550, 19.79%
Scuola elementare	103, 3.71%
Nessun titolo	10, 0.36%
Totale	2.779

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	1.357, 48.83%
Da 6 a 10 anni	656, 23.61%
Da 11 a 20 anni	509, 18.32%
Oltre 20 anni	257, 9.25%
Totale	2.779

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Il contratto di lavoro applicato è quello relativo alle Cooperative Sociali. Resta forte anche nel 2020 l'attenzione della Direzione COOSS alle formule di Welfare Aziendale. I soci cooperatori possono usufruire di diversi vantaggi.

Welfare aziendale

Servizio raccolta prestito sociale

SOCI ORO *

- 1,90% lordo per i depositi fino a 5.000 €
- 2,90% lordo per i depositi superiori a 5.000 €

SOCI ARGENTO

- 0,90% lordo per i depositi fino a 5.000 €
- 1,90% lordo per i depositi superiori a 5.000 €
- Soci "Oro": i soci che si sono adeguati a tutti gli inviti delle assemblee dei soci all'adeguamento della quota sociale mentre appartengono alla seconda definizione Soci "Argento" gli altri.

PRESTITI AI SOCI IN DIFFICOLTÀ

Dal 2010 i soci cooperatori che dovessero trovarsi in situazioni di difficoltà hanno la possibilità di richiedere alla Cooperativa dei prestiti a condizioni agevolate. PRESTITI AI SOCI IN DIFFICOLTÀ Complessivamente sono stati concessi 530 prestiti per un ammontare di circa 1 milione di euro.

PRESTITI SOCI IN DIFFICOLTÀ	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
N. Prestiti	17	32	58	42	50	57	65	104
Importo Prestiti €	31.800	61.200	108.950	81.000	100.600	120.073	125.000	205.000

I soci nella maggioranza hanno prevalentemente richiesto un prestito di 2.000 € e di restituirli in 40 mesi.

PEOPLE CARE

Previdenza Complementare: ai lavoratori e alle lavoratrici della COOSS che aderiscono al Fondo di Previdenza Complementare Cooperlavoro viene riconosciuta una quota di contribuzione aggiuntiva pari all'1,5% (sulla retribuzione utile al Tfr). Nel corso del 2020 gli aderenti al Fondo sono stati 84.

PRONTOSERENITÀ

Prontoserenità è un modello di erogazione di servizi nato per proporre alle famiglie, agli anziani e ai soggetti fragili soluzioni di sostegno, assistenza e cura. Ideato e condotto da affermate realtà nell'assistenza socio sanitaria, Prontoserenità è monitorato e sovrinteso dalla Fondazione Easy Care che lo ha validato e concretizzato con la collaborazione del Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza

Socio Sanitaria (CERGAS) dell'Università Bocconi di Milano.

Prontoserenità offre, tramite una rete territoriale di operatori qualificati, una vastissima gamma di servizi idonei a soddisfare profili assistenziali molto diversificati. L'elemento fondamentale è rappresentato dalla personalizzazione delle soluzioni e da una cultura di prevenzione che tende a evitare il disagio sociale e i ricoveri precoci. Prontoserenità prevede l'erogazione di diversi pacchetti di servizi, modulari e flessibili, ciascuno corrispondente a diverse tipologie organizzate di prestazioni integrate. Ad ogni combinazione di servizi corrisponde un profilo personale dei bisogni socio assistenziali espressi dal soggetto fragile e dalla sua famiglia. Per saperne di più sui servizi e sulle soluzioni di Prontoserenità è possibile visitare il sito ufficiale: www.prontoserenita.net

SANIDOC

SaniDOC è un'associazione di promozione sociale, regolarmente riconosciuta dalla Regione Marche che opera nel campo sanitario. Lo scopo sociale di Sanidoc è quello di rendere accessibile le cure a tutti applicando tariffe agevolate e concordate, nelle strutture associate e convenzionate, specie nell'odontoiatria. SaniDOC ha un costo fisso annuale per tutti ma è gratuito per i soci cooperatori COOSS. Per ogni informazione è possibile consultare il sito ufficiale di SaniDOC: www.sanidoc.it.

MEDI

Il piano d'assistenza di Medi Mutuo Soccorso garantisce ai soci e dipendenti a tempo indeterminato della nostra cooperativa COOSS prestazioni sanitarie agevolate, rimborsi e notevoli vantaggi. I soci possono ottenere rimborsi per spese sanitarie per sé e, su richiesta, per la propria famiglia, e possono accedere a strutture sanitarie pubbliche e private con tariffe agevolate. Sono previsti rimborsi per spese sanitarie destinate a cure o prevenzione, per ricoveri ospedalieri e interventi chirurgici oltre a rimborsi per assistenza socio sanitaria, per maternità, visite specialistiche, esami di alta diagnostica, e tanto altro ancora. I rimborsi possono essere richiesti presso le sedi, i presidi e gli sportelli territoriali di Medi Mutua o tramite l'area web personale sul sito: www.medimutua.org.

Numero Occupati	2779
-----------------	------

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	345
----------------------	-----

Occupati soci Femmine	1979
-----------------------	------

Totale	2'324
--------	-------

Occupati non soci Maschi	74
--------------------------	----

Occupati non soci Femmine	381
---------------------------	-----

Totale	455
--------	-----

Occupati soci fino ai 40 anni	327
-------------------------------	-----

Occupati soci da 41 a 60 anni	1366
-------------------------------	------

Occupati soci oltre 60 anni	631
-----------------------------	-----

Totale	2'324
--------	-------

Occupati NON soci fino ai 40 anni	255
-----------------------------------	-----

Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	184
--	-----

Occupati NON soci oltre i 60 anni	16
-----------------------------------	----

Totale	455
--------	-----

Occupati soci con Laurea	725
--------------------------	-----

Occupati soci con Scuola media superiore	1007
--	------

Occupati soci con Scuola media inferiore	493
--	-----

Occupati soci con Scuola elementare	93
-------------------------------------	----

Occupati soci con Nessun titolo	8
---------------------------------	---

Totale	2'326
--------	-------

Occupati NON soci con Laurea	211
------------------------------	-----

Occupati NON soci con Scuola media superiore	173
--	-----

Occupati NON soci con Scuola media inferiore	57
--	----

Occupati NON soci con Scuola elementare	10
---	----

Occupati NON soci con Nessun titolo	2
-------------------------------------	---

Totale	453
--------	-----

Occupati soci con Nazionalità Italiana	2174
Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	414
Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	98
<hr/>	
Totale	2'686

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	414
Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	16
Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	25
<hr/>	
Totale	455

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	0
Volontari Svantaggiati Femmine	0
Volontari NON Svantaggiati Maschi	15
Volontari NON Svantaggiati Femmine	190
<hr/>	
Totale non svantaggiati	205

Tirocinanti Svantaggiati Maschi	0
Tirocinanti Svantaggiati Femmine	0
Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	0
Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine	0

Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi	4
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine	93
<hr/>	
Totale	97

A2 (ex 2° livello)

Centralinista	5
Centralinista Femmine	4
<hr/>	
Totale	9

Operai generici Maschi	2
Operai generici Femmine	46
<hr/>	
Totale	48

B1 (ex 3° livello)

OSS non formato	37
OSS non formato Femmine	350
<hr/>	
Totale	387
Autista con patente B/C Maschi	7
<hr/>	
Totale	7

Addetto all'infanzia con funzioni non educative Femmine 32

<hr/>	
Totale	32

Addetto alla segreteria Femmine	2
<hr/>	
Totale	2

Altro Maschi Aiuto Cuoco	8
Altro Femmine Aiuto Cuoco	23
<hr/>	
Totale	31

C1 (ex 4° livello)

Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore Maschi	3
Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore Femmine	1
<hr/>	
Totale	4

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Maschi	44
AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Femmine	223
<hr/>	
Totale	267

Cuoco Maschi	2
Cuoco Femmine	22
<hr/>	
Totale	24

Impiegato d'ordine Femmine	10
<hr/>	
Totale	10

Operaio specializzato Maschi	1
Operaio specializzato Femmine	1
<hr/>	
Totale	2

Altro Maschi Animatore senza titolo	1
Altro Femmine Animatore senza titolo	5

C2

OSS Maschi	78
OSS Femmine	586
<hr/>	
Totale	664

C3 (ex 5° livello)

Responsabile Attività Assistenziali Femmine	3
<hr/>	
Totale	3

Capo operaio Maschi	1
---------------------	---

Totale	1
D1 (ex 5° livello)	
Educatore Maschi	118
Educatore Femmine	570
Totale	688
Animatore qualificato Maschi	2
Animatore qualificato Femmine	3
Totale	5
Altro Maschi Altro	12
Altro Femmine Altro	49
Totale	61
D2 (ex 6° livello)	
Impiegato di concetto Maschi	7
Impiegato di concetto Femmine	9
Totale	16
Educatore professionale Maschi	15
Educatore professionale Femmine	75
Totale	90
Assistente sociale Maschi	3
Assistente sociale Femmine	34
Totale	37
Infermiere professionale Maschi	29
Infermiere professionale Femmine	114
Totale	143
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...) Maschi	8
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...) Femmine	20
Totale	28

Altro Maschi Altro	1
Altro Femmine Altro	13
Totale	14

D3 (ex 7°livello)

Educatore professionale coordinatore Maschi	1
Educatore professionale coordinatore Femmine	6
Totale	7

E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo ufficio Maschi	13
Coordinatore/ capo ufficio Femmine	33
Totale	46

E2 (ex 8°livello)

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Maschi	6
Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Femmine	20
Totale	26

Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista Maschi	3
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista Femmine	3
Totale	6

F1 (ex 9° livello)

Responsabile di area aziendale Maschi	4
Responsabile di area aziendale Femmine	3
Totale	7

Psicologo - Sociologo - Pedagogista - medico se in possesso di 5 anni di esperienza Maschi	2
Psicologo - Sociologo - Pedagogista - medico se in possesso di 5 anni di esperienza Femmine	6
Totale	8

F2 (ex 10° livello)

Direzione/ responsabili Maschi	2
Direzione/ responsabili Femmine	1
Totale	3

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno %8.04	228
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time %79.54	2255
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno %0.04	1
Dipendenti a tempo determinato e a part time %10.41	295
Collaboratori continuative %0.04	1
Lavoratori autonomi %1.94	55
Totale	2'835

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	15794
Retribuzione annua lorda massima	81113
Rapporto	5.14

Nominativo AMMINISTRATORI	Tipologia indennità di carica	Importo 51270
Nominativo COLLEGIO SINDACALE	Tipologia indennità di carica	Importo 27468
Nominativo REVISORE LEGALE E ORGANISMO DI VIGILANZA	Tipologia indennità di carica	Importo 21000

Dirigenti

Tipologia compensi

Importo 0

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
412	715	2930

Rapporto % turnover 38%

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali 262

N. malattie professionali 9

Totale 271

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

L'andamento degli infortuni nell'anno 2020 è stato particolarmente influenzato dalla pandemia in essere: poco meno dei due terzi degli infortuni denunciati sono derivanti da positività al Covid 19.

Nel 2020 si sono registrati numero 262 denunce di infortunio di cui numero 176 legate al contagio del coronavirus.

L'indice di frequenza è pari al 90,04% l'indice di gravità è pari al 2,86%.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Il piano formativo aziendale è redatto con cadenza annuale dopo l'analisi del fabbisogno interno condotta in collaborazione con i coordinatori dei servizi e delle strutture sociali, socio-sanitarie e socio-educative gestite dalla cooperativa. Il piano è strutturato in due sezioni:

- professionale, entro cui rientrano i corsi volti al miglioramento e al perfezionamento delle competenze delle figure professionali.
- normativa, entro cui rientrano i percorsi volti al mantenimento dei requisiti di sicurezza e tutela dei lavoratori.

Le azioni formative tentano di combinare le esigenze dei beneficiari, con le esigenze aziendali e le richieste del committente se presente.

I corsi sono realizzati in aula e in ogni sede operativa per agevolare la partecipazione dei soci. In alternativa sono proposti corsi in formato blended o a distanza con fruizione sincrona o a-sincrona attraverso le piattaforme googleclassroom, zoom, teams e moodle. Complessivamente, la condizione straordinaria determinata dall'epidemia sanitaria, ha contratto l'offerta e inciso significativamente nel processo di rideterminazione dei corsi, nell'acquisizione di nuove strumentazioni e competenze e nella concreta opportunità di attivare le azioni formative programmate.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo

Sociale

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

AGGIORNAMENTO
PROFESSIONALE

Breve descrizione (facoltativo)

I corsi hanno interessato l'area della disabilità, degli anziani e dei pazienti con disturbi mentali affrontando gli aspetti metodologici, legali e relazionali connessi alla gestione delle tipologie di utenze, ponendo forte attenzione all'èquipe e alla comunicazione nel gruppo di lavoro.

n. ore di formazione

53

n. lavoratori formati

51

Ambito formativo

Educativo

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

AGGIORNAMENTO
PROFESSIONALE

Breve descrizione (facoltativo)

I corsi hanno interessato l'area infanzia e disabilità, coinvolgendo gli operatori nell'acquisizione di nuove metodologie di osservazione e di tecniche educative funzionali.

n. ore di formazione

24

n. lavoratori formati

34

Ambito formativo	Sanitario
Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)	AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE
Breve descrizione (facoltativo)	Due le proposte formative accreditate ECM (Educazione Continua in Medicina) per gli operatori sanitari incentrate sulla gestione dei casi in psichiatria e sulle procedure di alimentazione parenterale.
n. ore di formazione	20
n. lavoratori formati	20

Ambito formativo	Salute e sicurezza
Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)	FORMAZIONE
Breve descrizione (facoltativo)	4 azioni formative afferenti l'area sicurezza tutela dei lavoratori con 3 edizioni Primo Soccorso e 1 di Antincendio Medio Rischio.
n. ore di formazione	44
n. lavoratori formati	64

Ambito formativo	Salute e sicurezza
Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)	AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE
Breve descrizione (facoltativo)	Le iniziative dedicate al mantenimento delle competenze per la sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro che comprendono l'AGGIORNAMENTO per: Antincendio n. 8, Primo Soccorso n. 6, RLS n. 1 e Sicurezza n. 3
n. ore di formazione	98
n. lavoratori formati	256

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

31823

Totale organico nel periodo di rendicontazione

2779

Rapporto

11

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

COOSS, certificata ISO9001 e ISO45001, da diversi anni adotta un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Salute e Sicurezza volto alla diffusione di una cultura della qualità, salute e sicurezza sul lavoro. Tale sistema integrato ha lo scopo primario di migliorare le performance dell'azienda, raggiungere gli obiettivi aziendali, migliorare la qualità dei servizi, assicurare la soddisfazione dei clienti e garantire la massima attenzione alla salute e sicurezza dei dipendenti, dei clienti e di altre parti interessate. Oltre alle certificazioni del Sistema Integrato di Gestione Aziendale, COOSS ha ottenuto tre certificazioni specifiche dell'erogazione del servizio in altrettante strutture dell'area terza età, disabilità ed infanzia.

Di seguito elencate le certificazioni che abbiamo acquisito nel corso degli ultimi anni:

UNI EN ISO9001 – CERTIFICAZIONE DI GESTIONE DELLA QUALITÀ – DAL 2005

ISO 45001– CERTIFICAZIONE DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO – DAL 2019

UNI11034 – NIDO D'INFANZIA “LA SIRENETTA” (Falconara Marittima) – DAL 2013

UNI11010 – COMUNITÀ SOCIO EDUCATIVA RIABILITATIVA PER DISABILI “ALBACHIARA” (Jesi) – DAL 2013

UNI1088 – RESIDENZA SOCIO SANITARIA PER ANZIANI “MONTEFELTRO” (Urbino) – DAL 2013

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

b) interventi e prestazioni sanitarie; c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

QUALITÀ Sistema/Norma UNI EN ISO9001 (dal 2005)

La Qualità è uno strumento innovativo che innalza il livello qualitativo delle prestazioni e favorisce il recupero della competitività tramite l'adozione di modelli organizzativi più efficienti ed orientati al cliente. L'introduzione del sistema ISO9001 e la diffusione di una cultura della qualità comportano il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i soggetti impegnati nell'erogazione dei servizi, nonché una riorganizzazione dei processi e l'introduzione di un ciclo di apprendimento tendente al miglioramento continuo ed alla soddisfazione dei lavoratori e degli utenti.

La Norma ISO9001 rappresenta quindi un validissimo strumento per COOSS che tende al miglioramento continuo e all'eccellenza competitiva.

LA CUSTOMER SATISFACTION

In questo contesto la Customer Satisfaction è uno dei parametri principali del sistema di programmazione e controllo della qualità dei servizi e si propone come strumento per la rilevazione della soddisfazione dei clienti in relazione alla:

- Qualità prevista: cosa desidera e cosa si aspetta il cliente?
- Qualità progettata: cosa si vuole offrire al cliente?
- Qualità prestata: cosa concretamente viene fatto?
- Qualità percepita: cosa percepisce il cliente in relazione a ciò che viene offerto/fatto?

Nell'anno 2020 non è stato possibile distribuire i questionari della Customer Satisfaction in tutti i servizi, come negli anni precedenti, a causa della crisi sanitaria da Covid-19.

Servizi/Strutture che hanno partecipato alla rilevazione Customer Satisfaction 2020

Servizi	Voto	Servizi	Voto
C.A. "Montefeltro" Urbino	9,67	CoSER "Rosso di Sera" Serra S. Quirico	10,00
R.S.A. "Montefeltro" Urbino	9,43	CoSER "Il Cigno" Ancona	9,78
R.P. "Stella Maris" Senigallia	8,67	CoSER "Albachiara" Jesi	9,11
R.P. "Montefeltro" Urbino	8,60	CSER "Millecolori" Camerino	8,86
		CSER "Il Girasole" San Severino	8,29

2020	Nidi d'Infanzia	Centri per Persone con Disabilità	Strutture Psichiatriche e Sanitarie	Strutture Sociali per Anziani	Servizi di Assistenza Domiciliare	Totale
Utenti coinvolti 2020	0	44	0	130	0	174
Questionari rientrati 2020	0	39	0	32	0	71
%	0	88,64%	0	24,62%	0	40,80%

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio: Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

n. utenti diretti	1485	Bambini frequentanti nidi e servizi per l'infanzia
-------------------	------	--

Tipologia Servizio: Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

n. utenti diretti	1123	Disabili minori fisici e psichici e minori a rischio
-------------------	------	--

Tipologia Servizio: Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

n. utenti diretti	502	Anziani autosufficienti
-------------------	-----	-------------------------

Tipologia Servizio: Servizi residenziali

n. utenti diretti	6367	Anziani non autosufficienti e Adulti con disabilità fisiche e psichiche
-------------------	------	---

Tipologia Servizio: Servizi Sanitari

n. utenti diretti	1374	Adulti psichiatrici
-------------------	------	---------------------

Tipologia Servizio: Istruzione e Servizi scolastici

n. utenti diretti	360	Minori con disabilità fisiche e psichiche
-------------------	-----	---

Tipologia Servizio: Altri Servizi

n. utenti diretti	1299	Disagio e immigrazione
-------------------	------	------------------------

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

OCCUPATI PER SEDE

Nell'anno 2020 resta molto forte la presenza femminile all'interno della cooperativa: le donne sono infatti 2360. Ancona si conferma, anche nel 2020, la sede più numerosa con 779 occupati.

DISTRIBUZIONE PER SEDE TOTALI	
GESTIONALE ANCONA	779
GESTIONALE FANO	523
GESTIONALE JESI	582
GESTIONALE MATELICA	333
GESTIONALE SAN BENEDETTO/FERMO	562
Totale complessivo	2779

Rapporto con la collettività

I progetti innovativi promossi dal **Dipartimento di Ricerca e Formazione** si rivolgono necessariamente alla comunità e alla collettività del territorio in cui opera COOSS. Gli attori locali sono quindi costantemente coinvolti, sia come partner che come beneficiari diretti delle azioni; i diversi membri della collettività rappresentano il principale stakeholder nonché destinatario degli interventi.

Le iniziative realizzate sul territorio sono quindi progettualità innovative svolte da COOSS in qualità di capofila e/o di partner, e riguardano tematiche quali: terza età, inclusione sociale, formazione professionale, povertà educativa, integrazione migranti, orientamento socio-lavorativo, salute mentale, salute e benessere, welfare, etc., nell'ambito di programmi/fonti di finanziamento quali: Horizon 2020, Erasmus Plus, Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione, POR FESR Regione Marche, POR FSE Regione Marche, Fondo di contrasto alla povertà educativa, Fondazione Cariverona, etc.

Qui di seguito si riportano alcuni esempi di iniziative in corso nel 2020, particolarmente significative per l'impatto sul territorio e il coinvolgimento della collettività; a questi si aggiungono i progetti evidenziati per il particolare carattere innovativo in termini di intervento o di risultato atteso (vedi sezione INNOVAZIONE).

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

<p>Ambito attività svolta: Educativo</p>	<p>Tipologia attività svolta: Progetto co-finanziato nell'ambito del bando "Un passo avanti" istituito dal Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile/Impresa Sociale Con I Bambini</p>	<p>Denominazione attività e/o progetto: Ripartire - Promozione della partecipazione civica di ragazze/i e di tutta la comunità educante attraverso il rafforzamento di competenze cognitive relazionali e sociali che possano incidere sul legame tra esclusione sociale e povertà educative</p>
<p>Numero di Stakeholder coinvolti 800</p>	<p>Tipologia di stakeholder 'collettività' Oltre 800 studenti tra i 14-17 anni, 15 organizzazioni di terzo settore, 5 Istituti Istruzione Superiore, 1 Università, 5 amministrazioni locali, 2 gruppi informali giovanili, 20 insegnanti</p>	

<p>Ambito attività svolta: Educativo</p>	<p>Tipologia attività svolta Progetto co-finanziato nell'ambito del bando "Infanzia 0 – 6" istituito dal fondo per il contrasto della povertà educativa minorile/Impresa Sociale Con i Bambini</p>	<p>Denominazione attività e/o progetto BE SPRINT - Sperimentazione di PRatiche INNOVATIVE per lo sviluppo di una COMUNITA' EDUCANTE e di servizi INTEGRATI per il BENESSERE dei bambini. Realizza interventi modulari e integrati per l'infanzia localizzati nei diversi comuni delle province marchigiane con l'obiettivo di potenziare i servizi in un processo integrato con i soggetti della comunità educante e di sostegno alle famiglie nella funzione genitoriale. Si istituiscono team di specialisti per favorire l'integrazione e il coinvolgimento dei soggetti della comunità educante, servizi di prolungamento degli orari di accesso ai servizi per favorire la conciliazione lavoro-famiglia, per i genitori, sportelli di consulenza, servizi di ostetricia a domicilio, percorsi di accoglienza e informazione e laboratori bambini-adulti.</p>
<p>Numero di Stakeholder coinvolti 5000</p>	<p>Tipologia di stakeholder 'collettività' 2.257 minori 0 – 6 anni, 2.135 genitori, 274 insegnanti, 229 educatori, 33 nidi d'infanzia, 34 scuole d'infanzia, 15 enti pubblici, 1 Università</p>	

<p>Ambito attività svolta: Educativo</p>	<p>Tipologia attività svolta Progetto co-finanziato nell'ambito del bando "Nuove Generazioni" istituito dal fondo per il contrasto della povertà educativa minorile/Impresa Sociale Con i Bambini</p>	<p>Denominazione attività e/o progetto INTRECCI EDUCATIVI - Sistema comunitario per l'apprendimento delle competenze di vita. Sperimenta e definisce un modello di intervento di contrasto alla povertà educativa basato sulla valorizzazione della comunità territoriale come comunità EDUCANTE e sullo sviluppo delle competenze di vita, life skill. Le azioni propongono una didattica che privilegia un sistema resiliente, di adattamento, di flessibilità, di abitudine all'apprendimento continuo con, Camp Estivi – Hub Scolastici – Laboratori tematici – Interventi territoriali e l'animazione di una rete di connessione territoriale, strumento di crescita della comunità educante e di responsabilità educativa del territorio: formazione degli agenti educativi, formazione degli animatori di comunità, eventi di condivisione.</p>
<p>Numero di Stakeholder coinvolti 500</p>	<p>Tipologia di stakeholder 'collettività' 25 organizzazioni del terzo settore, 18 istituti comprensivi, 14 amministrazioni territoriali, oltre 500 giovani tra i 5 – 14 anni</p>	

<p>Ambito attività svolta: Educativo</p>	<p>Tipologia attività svolta Progetto co-finanziato nell'ambito dell'iniziativa "Aree Terremotate" del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile/Impresa Sociale Con I Bambini</p>	<p>Denominazione attività e/o progetto RESILIAMOCI - Educare alla resilienza bambini, adolescenti, ragazzi e giovani delle aree del cratere, e promuovere la resilienza delle comunità educanti di tali aree, mobilitando le risorse personali, familiari e comunitarie che caratterizzano il processo educativo e di sviluppo resiliente.</p>
<p>Numero di Stakeholder coinvolti 2000</p>	<p>Tipologia di stakeholder 'collettività' Oltre 30 Organizzazioni di Terzo Settore partner; 6 Ambiti Territoriali Sociali e circa 50 Comuni; 2 università; 1.500 minori e 500 genitori raggiunti.</p>	

Ambito attività svolta: Sociale	Tipologia attività svolta Progetto co-finanziato nell'ambito del Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020	Denominazione attività e/o progetto RE START - Migliorare il sistema infrastrutturale delle istituzioni e la funzionalità dei servizi del terzo settore nei confronti dei cittadini dei paesi terzi, con particolare riferimento al contesto sociale e di vita del condominio Hotel House, attraverso interventi di formazioni e multi-agency per necessità educative, di mediazione, di inserimento lavorativo, di supporto legale e abitativo.
Numero di Stakeholder coinvolti 100	Tipologia di stakeholder 'collettività' Circa 15 operatori/educatori di Organizzazioni di Terzo Settore; 8 referenti (enti locali e UTG); oltre 100 residenti (giovani e adulti)	

Ambito attività svolta: Sociale	Tipologia attività svolta Progetto co-finanziato nell'ambito del Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020	Denominazione attività e/o progetto CHALLENGE 2.0 - Rafforzare e migliorare il sistema infrastrutturale dei servizi delle istituzioni nei confronti dei cittadini dei paesi terzi, con particolare riferimento al contesto sociale e di vita del condominio Hotel House, attraverso interventi formativi e di sinergia con il territorio.
Numero di Stakeholder coinvolti 50	Tipologia di stakeholder 'collettività' Circa 15 operatori/educatori di Organizzazioni di Terzo Settore; 10 referenti (enti locali e UTG); 2 università	

Ambito attività svolta: Culturale	Tipologia attività svolta Progetto finanziato nell'ambito del programma europeo Horizon 2020	Denominazione attività e/o progetto CultureLabs - Implementazione di una piattaforma tecnologica per lo scambio di approcci e buone prassi sull'integrazione dei migranti tramite eventi ed iniziative culturali. Per maggiori informazioni: www.culture-labs.eu
Numero di Stakeholder coinvolti 130	Tipologia di stakeholder 'collettività' 80 migranti e 30 organizzazioni in una survey online per la rilevazione dei bisogni; 50 cittadini (migranti e autoctoni), 8 operatori, 5 referenti di enti e organizzazioni locali nelle attività pilota.	

<p>Ambito attività svolta: Educativo</p>	<p>Tipologia attività svolta Progetto finanziato nell'ambito del bando della Fondazione Cariverona Giovani Protagonisti</p>	<p>Denominazione attività e/o progetto YO! Your Opportunity - Il progetto è articolato in tavoli di lavoro, tra i quali quello di Monitoraggio composto esclusivamente da giovani che hanno il compito di valutare le attività proposte dal progetto e fornire suggerimenti e soluzioni alternative. Sono centrali nel progetto le attività di orientamento e mentoring, alle quali si accompagnano percorsi di formazione sulle soft skills, smart skills e hard skills. Inoltre il progetto prevede l'attivazione di politiche attive del lavoro, attività di imprenditorialità giovanile e l'innovation league (campionato di innovazione) rivolto alle scuole per generare progetti di impresa virtuali.</p>
<p>Numero di Stakeholder coinvolti 700</p>	<p>Tipologia di stakeholder 'collettività' Oltre 700 ragazzi 16-30 coinvolti da coinvolgere in 3 anni di progetto, le scuole, gli enti di formazione e le della provincia di Ancona</p>	

<p>Ambito attività svolta: Educativo</p>	<p>Tipologia attività svolta Progetto finanziato nell'ambito del programma europeo Erasmus Plus</p>	<p>Denominazione attività e/o progetto 1st TIP PM - First-time international project realisers support network. Percorso di supporto per fornire competenze chiave a futuri Project Manager internazionali delle ONG e organizzazioni della società civile (OSC) attraverso la realizzazione di un pacchetto formativo, di mentoring, la creazione di un Portale e l'istituzione di una Rete Internazionale</p>
<p>Numero di Stakeholder coinvolti 100</p>	<p>Tipologia di stakeholder 'collettività' Circa 100 tra Project Manager e Manager</p>	

<p>Ambito attività svolta Educativo</p>	<p>Tipologia attività svolta Progetto finanziato nell'ambito del programma europeo Erasmus Plus</p>	<p>Denominazione attività e/o progetto AER V - Supportare il riconoscimento e la convalida delle conoscenze, abilità e competenze di project manager internazionali appartenenti a organizzazioni della società civile (OSC) operanti nel settore dell'educazione degli adulti, attraverso l'apprendimento formale, non formale e informale.</p>
<p>Numero di Stakeholder coinvolti 20</p>	<p>Tipologia di stakeholder 'collettività' 20 Project Manager con esperienza o senza esperienza dalle Organizzazioni del Terzo Settore</p>	

Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta Progetto co-finanziato nell'ambito del Bando della Fondazione Cariverona Welfare e Famiglia 2019	Denominazione attività e/o progetto WELL DONE – Azioni sinergiche di Welfare Territoriale per il Benessere della Famiglia. Sviluppo e sperimentazione di un modello di Family Coaching Territoriale a supporto delle famiglie che si trovano in situazione di disagio per promuoverne il benessere e il tempo di qualità, attivando anche il contributo del Terzo Settore attraverso un palinsesto di iniziative territoriali interdisciplinari.
Numero di Stakeholder coinvolti 40	Tipologia di stakeholder 'collettività' 30 famiglie; 6 Organizzazioni del Terzo Settore; 1 Università; 3 Enti pubblici	

Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta progetto co-finanziato nell'ambito del Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020	Denominazione attività e/o progetto
Numero di Stakeholder coinvolti 30	Tipologia di stakeholder 'collettività' 20 Famiglie di cittadini dei Paesi Terzi; 5 Ambiti Territoriali Sociali; 4 Organizzazioni del Terzo Settore; 3 Associazioni	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Azioni condivise:

- Co-progettazione di attività da svolgere nell'ambito dei servizi finalizzati a rispondere ai problemi socio sanitari, educativi e formativi nel territorio;
- Co-progettazione di attività nell'ambito dei servizi finalizzati a rispondere alle problematiche di gruppi in condizione di svantaggio sociale;
- ripartizione delle risorse umane, economiche e strutturali messe a disposizione da ognuno degli attori coinvolti

Momenti di scambio:

Organizzazione di incontri con i rappresentanti della Pubblica Amministrazione per monitorare le azioni, il progresso delle attività e proporre possibili miglioramenti.

Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione	Descrizione attività svolta Partecipazione ai tavoli di lavoro per la programmazione e pianificazione delle azioni e degli interventi finalizzati al miglioramento dell'offerta e dell'accesso ai servizi.	Denominazione P.A. coinvolta SERVIZI SANITARI ASUR REGIONE MARCHE
Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio	Descrizione attività svolta Partecipazione ai tavoli di lavoro per la programmazione e pianificazione delle azioni e degli interventi finalizzati al miglioramento dell'offerta e dell'accesso ai servizi.	Denominazione P.A. coinvolta REGIONE MARCHE SERVIZI SOCIALI ENTI TERRITORIALI
Ambito attività svolta Ricerca di sbocchi occupazionali per i soggetti svantaggiati giunti al termine di percorsi di assistenza	Descrizione attività svolta Partecipazione ai tavoli di lavoro per la programmazione e pianificazione delle azioni e degli interventi finalizzati al miglioramento dell'offerta e dell'accesso ai servizi.	Denominazione P.A. coinvolta REGIONE MARCHE UFFICIO SERVIZI SOCIALI MINORILI PREFETTURE CENTRI PER L'IMPIEGO

Impatti ambientali

La cooperativa è soggetta all'applicazione del Dlgs 102/2014 in quanto rientrante nel gruppo di "grandi imprese energivore". Tale decreto insiste per le misure per la promozione e il miglioramento dell'efficienza energetica che concorrono al conseguimento dell'obiettivo nazionale di risparmio energetico e che contribuiscono all'attuazione del principio europeo che pone l'efficienza energetica "al primo posto". Ogni 4 anni la cooperativa, effettua una diagnosi energetica con lo scopo di valutare i consumi degli immobili definendo gli interventi di riqualificazione energetica, valutando le convenienze economiche ed i "ritorni dell'investimento". Con tale principio vengono effettuate ad esempio le sostituzioni delle attrezzature/impianti ritenuti ormai obsoleti da punto di vista energetico con altre più innovative, soprattutto per quello che riguarda gli impianti di illuminazione indiretta.

Ambito attività svolta:

Consumo energetico

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nel corso dell'esercizio trascorso la cooperativa ha risentito pesantemente degli effetti economici conseguenti all'emergenza sanitaria, in primo luogo per quanto riguarda le disposizioni di chiusura dei servizi, che hanno interessato i servizi territoriali di assistenza ed educativi, i servizi scolastici, i servizi di asili nido, ed i servizi semiresidenziali per anziani, disabili e minori.

Anche la gestione delle strutture residenziali per anziani e disabili, sia a titolarità diretta che indiretta, hanno risentito della minore presenza degli ospiti a seguito della impossibilità di nuovi ingressi.

Il decremento netto del fatturato, che tiene conto anche di variazioni positive e negative di servizi avviati o cessati, non derivanti direttamente dall'emergenza sanitaria, ammonta a 9 milioni di Euro.

A fronte di questo decremento dei ricavi per servizi, i costi hanno subito, al contrario, un notevole aumento, primo fra tutti il costo per l'acquisizione di dispositivi di protezione individuale, che ha subito un incremento di 1.014 migliaia di Euro rispetto a quanto sostenuto nel precedente esercizio, e tutti gli altri costi collegati alla emergenza sanitaria.

Sempre nell'ambito delle iniziative adottate dalla Cooperativa al fine di contenere gli effetti economici dell'emergenza sanitaria, si ricorda che il Consiglio di Amministrazione, nella consapevolezza delle difficoltà di carattere economico cui sarebbe andata incontro la Cooperativa, ha approntato le proposte da sottoporre alla assemblea dei soci, che è stata convocata con sistemi di comunicazione a distanza, in data 30 giugno 2020.

L'assemblea, ha determinato gli apporti di cui all'articolo 6, comma 2, lettera d) ed e) della legge 142/2001 commisurati a:

- riduzione temporanea, dal 01/09/2020 al 31/12/2021 dei trattamenti economici dei soci lavoratori, limitatamente al minimo contrattuale conglobato di cui all'articolo 75 del CCNL, nella misura del 3,70%, su tutte le ore retribuite dalla Cooperativa;
- azzeramento temporaneo, dal 01/07/2020 al 31/12/2020, della maturazione di un giorno di ferie e due giorni di permessi retribuiti;
- azzeramento temporaneo, dal 01/01/2021 al 31/12/2021, della maturazione di due giorni di ferie e quattro giorni di permessi retribuiti;
- riduzione temporanea, limitatamente al solo anno 2020, del cento per cento della tredicesima mensilità;

L'assemblea ha deliberato inoltre di ridurre, per il periodo dal 01/09/2020 al 31/12/2021, del 50 per cento la trattenuta mensile del versamento della quota sociale e di effettuare l'arrotondamento, per difetto, ad 1 euro anziché a 5 euro di detta trattenuta.

Successivamente le Organizzazioni Sindacali firmatarie del contratto collettivo nazionale di lavoro hanno richiesto l'annullamento della delibera, dichiarandosi comunque disponibili ad aprire un tavolo di confronto con la partecipazione delle istituzioni ed in particolare della Giunta Regionale. Si sono quindi tenuti tre incontri, di cui due nel corso del mese di luglio ed uno in data 1 settembre, a seguito dei quali la

Regione Marche ha adottato dei provvedimenti che la Cooperativa ha ritenuto utili ma non sufficienti a ripristinare l'equilibrio gestionale necessario per la chiusura dello stato di crisi e il conseguente ritiro della delibera relativa all'apporto economico da parte dei soci. Quindi in data 1° ottobre, in relazione al mancato riscontro finalizzato all'esame congiunto di ipotesi alternative di accordo e/o apporto economico dei soci, le organizzazioni sindacali avviavano unilateralmente e formalmente la procedura di cui alla Legge n. 146/1990, come modificata dalla L. 83/2000, presso gli Uffici Territoriali di Governo delle Marche. Successivamente, in data 14 ottobre, in unica sessione svoltasi presso l'Ufficio Territoriale di Governo di Ancona, la Cooperativa avanzava la sua proposta di modifica della delibera della assemblea dei soci dichiarandosi altresì disponibile ad individuare ulteriori soluzioni equivalenti. Nella stessa giornata le organizzazioni sindacali avviavano una consultazione coi lavoratori dalla quale emergeva una tendenziale approvazione per i contenuti economici dell'ipotesi prospettata, privilegiando la possibilità di salvaguardare il più possibile l'integrità della tredicesima mensilità del 2020. Quindi, in vista di una ulteriore assemblea dei soci, dopo ampia, approfondita e prolungata discussione la cooperativa è arrivata a raggiungere un accordo con le Organizzazioni Sindacali firmatarie dell'accordo di rinnovo del CCNL che prevedeva, in sostanza l'impegno da parte della cooperativa a presentare all'Assemblea dei Soci una proposta di modifica della delibera del 30/06/2020, atta ad eliminare l'apporto temporaneo commisurato alla riduzione, dal 01/09/2020 al 31/12/2021

dei trattamenti economici dei soci lavoratori, limitatamente al minimo contrattuale conglobato di cui all'articolo 75 del CCNL, nella misura del 3,70%, su tutte le ore retribuite dalla Cooperativa e l'apporto, limitatamente al solo anno 2020, commisurato alla tredicesima mensilità, con l'effetto di eliminare completamente l'apporto economico percentuale anzidetto e di ripristinare il 100% della erogazione della tredicesima mensilità per il 2020. A fronte di tale impegno, nell'ipotesi di accordo predisposto, si prevedeva lo slittamento dell'applicazione delle tranches di aumento contrattuale di aprile 2020 e di settembre 2020 entrambe al mese di luglio 2022.

Si è tenuta quindi una seconda assemblea dei soci in data 9 novembre 2020, la quale ha approvato a larga maggioranza le modifiche della delibera della assemblea dei soci del 30/06/2020 secondo le previsioni dell'ipotesi di accordo illustrate, condizionando la validità della delibera assunta alla ratifica e validità della stessa ipotesi di accordo stipulato.

Quindi in sostanza, al termine di questa lunga e travagliata vicenda, che è stata proposta per la prima volta ai soci da quando esiste la cooperativa o comunque da quando è entrata in vigore la Legge 142/2001, lo stato di cui all'articolo 11 del Regolamento Interno e di cui all'articolo 35 dello statuto sociale viene confermato per il periodo dal 01/07/2020 al 31/12/2021 e restano in vigore gli apporti dei soci di cui all'articolo 6, comma 2, lettera d) ed e) della legge 142/2001 commisurati a:

- azzeramento temporaneo, dal 01/07/2020 al 31/12/2020, della maturazione di un giorno di ferie e due giorni di permessi retribuiti;
- azzeramento temporaneo, dal 01/01/2021 al 31/12/2021, della maturazione di due giorni di ferie e quattro giorni di permessi retribuiti;

Resta fermo, per il periodo dal 01/09/2020 al 31/12/2021, quanto già deliberato in merito al versamento ridotto della quota sociale ed il suo arrotondamento.

L'apporto dei soci, per quanto riguarda l'esercizio 2020 è risultato quindi pari a 273 migliaia di Euro, mentre l'effetto dell'accordo sindacale, collegato alle delibere assembleari, che interessa sia soci che dipendenti, può essere stimato in 1.281 migliaia di Euro, comprensivi degli oneri riflessi. Da ultimo si

riferisce che gli apporti annullati dalla seconda assemblea dei soci sarebbero ammontati a 2.118 migliaia di Euro per quanto riguarda l'apporto commisurato alla tredicesima ed a 389 migliaia di Euro per quanto riguarda l'apporto commisurato al 3,70 per cento limitatamente al minimo contrattuale conglobato di cui all'articolo 75 del CCNL, su tutte le ore retribuite dalla Cooperativa.

Sempre nell'ambito dei provvedimenti adottati, si ricorda che nel corso del trascorso esercizio la Cooperativa ha recepito tutte le misure, raccomandate dal mondo scientifico e recepite dai provvedimenti del governo, adottando, ove possibile, postazioni di telelavoro che hanno riguardato, in maniera stabile circa 64 unità mentre in maniera sporadica altre 91 unità, per un totale di 155 unità e circa 60 mila ore di lavoro con sistemi di comunicazione a distanza.

Sono state quindi prese tutte le misure informative ed organizzative ai fini della protezione dei lavoratori e degli utenti dei servizi, rafforzando la presenza degli operatori di assistenza socio sanitaria ove necessario e, da ultimo, osservando tutte le indicazioni che pervengono dal sistema sanitario in relazione a casi di positività accertati o da accertare.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€58.322.076,00
Attivo patrimoniale	€69.481.141,00
Patrimonio proprio	€9.802.633,00
Utile di esercizio	-€1.573.042,00

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	€63.096.357
Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	€70.925.307
Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)	€67.488.394

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	€44.254.551	70.14%
Ricavi da aziende profit	€6.215.990	9.85%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	€3.653.479	5.79%
Ricavi da persone fisiche	€8.959.682	14.20%
Donazioni (compreso 5 per mille)	€12.655	0.02%
Totale	€63.096.357	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
b) interventi e prestazioni sanitarie;	€6.577.130
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	€40.341.471
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	€9.705.577
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	€381.818
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	€1.316.080

Totale

€58.322.076

Buone pratiche

Cooperare rende corresponsabili tutti i soci, ciascuno per il proprio ruolo e per le proprie competenze, ugualmente partecipi dei progetti e degli obiettivi dei servizi erogati. Tra le finalità della Cooperativa c'è quella di inserire i propri servizi entro parametri di sussidiarietà e di cooperazione territoriale, promuovendo politiche di solidarietà sociale. La Cooperativa intende perseguire le proprie finalità mediante la gestione di servizi “socio-sanitari, sociali ed educativi” grazie alle seguenti politiche di impresa sociale:

- **Valorizzazione delle risorse umane** mediante il coinvolgimento dei lavoratori nei momenti decisionali e nell'attivazione di nuove progettazioni e risposte ai bisogni attraverso la costante applicazione del contratto, del regolamento interno e della gestione democratica e partecipata.
- **Promuovere la collaborazione attiva di tutti i lavoratori** nella gestione dei servizi, ispirandosi ai principi della solidarietà, dello spirito comunitario e all'insegna della qualità del servizio alla persona.
- **Costruire con gli enti affidatari dei servizi un partenariato basato sulla condivisione di valori.**
- **Attenzione e rispetto per la persona**

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Enti del Terzo Settore, organizzazioni formali e informali di volontariato e associeative	Tipologia Attività Per interventi e iniziative nell'ambito dei servizi erogati; per progetti innovativi sul territorio; per sponsorizzazioni e manifestazioni; per concertazioni e collaborazioni nell'ambito del Terzo Settore; etc.
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Cooperative di tipo A e B, Consorzi di cooperative	Tipologia Attività Per gestione partecipata e congiunta di servizi erogati; per progetti innovativi sul territorio; per concertazioni e collaborazioni nell'ambito del sistema dei servizi alla persona e del Terzo Settore; per analisi bisogni territoriali; per individuazione traiettorie di innovazione; etc.
Tipologia Partner Associazioni di categoria	Denominazione Partnership Sindacati, associazioni datoriali, etc.	Tipologia Attività Per sviluppo e gestione di progetti innovativi sul territorio; per concertazioni e collaborazioni nell'ambito del sistema dei servizi alla persona e del Terzo Settore; etc.

Tipologia Partner Enti di ricerca	Denominazione Partnership Organismi nazionali e locali di ricerca, spin-off, etc.	Tipologia Attività Per sviluppo e gestione progetti innovativi sul territorio; per introduzione di elementi di innovazione nel sistema dei servizi alla persona; per analisi bisogni territoriali; per individuazione traiettorie di innovazione; etc.
Tipologia Partner Università	Denominazione Partnership Università locali, nazionali e internazionali	Tipologia Attività Per sviluppo e gestione progetti innovativi sul territorio; per introduzione di elementi di innovazione nel sistema dei servizi alla persona; per analisi bisogni territoriali; per individuazione traiettorie di innovazione; per collaborazioni nella definizione di percorsi formativi, stage, tirocini; etc.
Tipologia Partner Organizzazioni profit	Denominazione Partnership Aziende locali e nazionali, start-up innovative, etc.	Tipologia Attività Per sviluppo e gestione progetti innovativi sul territorio; per introduzione di elementi di innovazione nel sistema dei servizi alla persona; per collaborazioni in ambito di RSI; etc.
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Enti locali, ambiti, aziende sanitarie, etc.	Tipologia Attività Per concertazioni e collaborazioni nell'ambito della gestione dei servizi (in appalto); per progetti innovativi sul territorio e sui servizi; per approfondimenti di analisi dei bisogni territoriali; per individuazione traiettorie di innovazione; etc.
Tipologia Partner Enti internazionali	Denominazione Partnership Università ed enti di ricerca in Europa, imprese sociali e aziende profit in Europa	Tipologia Attività Per sviluppo e gestione progetti innovativi sul territorio; per introduzione di elementi di innovazione nel sistema dei servizi alla persona; per scambio di buone prassi; per individuazione traiettorie di innovazione; etc.

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli **stakeholder interni** sono soci, dipendenti, collaboratori, società controllate che fanno parte di COOSS. La politica di coinvolgimento verso questi stakeholder :

- modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti);
- azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);
- azioni “bidirezionali” (Es.: focus group);
- azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione).

Gli **stakeholder esterni** pur non facendo parte di COOSS, concorrono alla realizzazione degli obiettivi e sono: comunità locale, tirocinanti/stagisti, sindacati, fornitori, clienti, enti committenti, servizi sociali, utenti/famiglie, terzo settore, banche e assicurazioni, partner europei e non, sanità, sistema dell’istruzione/formazione.

Il coinvolgimento degli stakeholder è un’attività chiave all’interno di un processo di rendicontazione e responsabilità sociale. Il coinvolgimento di utenti (e loro familiari) e degli occupati (soci, dipendenti, altri collaboratori) è un impegno costante di COOSS Marche; è realizzato attraverso indagini, incontri, focus group, momenti formativi e informativi, occasioni di confronto; il coinvolgimento di enti pubblici e committenti è realizzato con attività di consultazione, concertazione e collaborazione; il coinvolgimento della comunità locale, del territorio e del mondo cooperativo e del non profit è realizzato attraverso forme di collaborazione nella gestione di iniziative formative, incontri, seminari, lavoro di rete, progetti congiunti.

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nel 1993 COOSS ha istituito un proprio **Dipartimento di Ricerca e Formazione**, con l'obiettivo di promuovere e sviluppare interventi innovativi nell'ambito dei propri servizi; la mission del Dipartimento è quindi rafforzare le sinergie con il territorio ed i servizi, sperimentare soluzioni innovative, migliorare le competenze dei soci-lavoratori, coinvolgere gli attori della comunità, realizzando iniziative e progetti sul territorio, attraverso fondi comunitari, nazionali, regionali e di leggi di settore. Sono quindi progetti innovativi che sono realizzati sul territorio e che coinvolgono la collettività.

L'attività di ricerca e innovazione del Dipartimento è proseguita per tutto il 2020, innanzitutto fronteggiando l'emergenza COVID-19 in termini di gestione dei progetti in corso, ma anche proseguendo con lo sviluppo di nuove progettazioni orientate a mitigare gli impatti della pandemia nei confronti delle persone più fragili.

Nel corso del 2020, le progettualità innovative intraprese e svolte da COOSS, in qualità di capofila e/o di partner, sono state oltre 40, hanno riguardato tematiche quali: terza età, inclusione sociale, formazione professionale, povertà educativa, integrazione migranti, orientamento socio-lavorativo, salute mentale, salute e benessere, welfare, etc., nell'ambito di programmi/fonti di finanziamento quali: Horizon 2020, Erasmus Plus, Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione, POR FESR Regione Marche, POR FSE Regione Marche, Fondo di contrasto alla povertà educativa, Fondazione Cariverona, etc.

Qui di seguito si riportano alcuni esempi di iniziative in corso nel 2020, particolarmente innovativi per il metodo di intervento o per il risultato atteso, che si aggiungono ai progetti particolarmente significativi per l'impatto sul territorio e il coinvolgimento della collettività (vedi sezione SOCIALE).

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa CultureLabs	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa Inclusione sociale dei migranti attraverso iniziative culturali	Tipologia attività svolta Progetto finanziato nell'ambito del programma europeo HORIZON 2020
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati Implementazione di una piattaforma tecnologica per lo scambio di approcci e buone prassi sull'integrazione dei migranti tramite eventi ed iniziative culturali. Per maggiori informazioni: www.culture-labs.eu		Reti o partner coinvolti Musei, amministrazioni locali, associazioni culturali e cooperative sociali

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa WELL DONE – Azioni sinergiche di Welfare Territoriale per il Ben-essere della Famiglia	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa Integrazione e innovazione della strategia di intervento per il benessere delle famiglie	Tipologia attività svolta Progetto co-finanziato nell'ambito del Bando Fondazione Cariverona Welfare e Famiglia 2019
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati Sviluppo e sperimentazione di un modello di Family Coaching Territoriale a supporto delle famiglie che si trovano in situazione di disagio per promuoverne il benessere e il tempo di qualità, attivando anche il contributo del Terzo Settore attraverso un palinsesto di iniziative territoriali interdisciplinari.		Reti o partner coinvolti Enti Locali, Organizzazioni del Terzo Settore, Enti di Ricerca/Università

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa Ripartire	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa Povertà educativa dei minori, partecipazione civica	Tipologia attività svolta Progetto co-finanziato nell'ambito del bando “ Un passo avanti ” istituito dal Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile/Impresa Sociale Con I Bambini
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati Promozione della partecipazione civica di ragazze/i e di tutta la comunità educante attraverso il rafforzamento di competenze cognitive relazionali e sociali che possano incidere sul legame tra esclusione sociale e povertà educative.		Reti o partner coinvolti Organizzazioni del Terzo Settore, Enti di Ricerca/Università, Istituti Superiori di Istruzione ed Enti Locali
Denominazione attività di ricerca	Ambito attività di ricerca o	Tipologia attività svolta

o progettualità innovativa Sistema MAF – Sistema Marche di Alimentazione Funzionale	progettualità innovativa Terza età, benessere, strategia integrata per servizi e interventi	Progetto co-finanziato nell'ambito del POR FESR Regione Marche “Specializzazione Intelligente”
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati Definizione e sperimentazione di un modello innovativo di intervento integrato per target vulnerabili, a partire da un sistema di alimentazione funzionale per senior.		Reti o partner coinvolti Enti di Ricerca/Università, imprese agro-alimentari, imprese tecnologiche

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa RE START	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa Integrazione e inclusione migranti, capacity building delle amministrazioni locali e delle organizzazioni del terzo settore	Tipologia attività svolta Progetto co-finanziato nell'ambito del Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati Migliorare il sistema infrastrutturale delle istituzioni e la funzionalità dei servizi del terzo settore nei confronti dei cittadini dei paesi terzi, con particolare riferimento al contesto sociale e di vita del condominio Hotel House, attraverso interventi di formazioni e multi-agency per necessità educative, di mediazione, di inserimento lavorativo, di supporto legale e abitativo.		Reti o partner coinvolti Enti Locali, UTG, Organizzazioni del Terzo Settore

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa ASAL	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa Sport ed esercizio fisico, salute mentale, inclusione sociale	Tipologia attività svolta Progetto co-finanziato nell'ambito del programma Erasmus+ SPORT - Collaborative Partnership
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati Formazione di operatori del settore dello sport sui disturbi di salute mentale e sul ruolo dello sport in termini di prevenzione e trattamento.		Reti o partner coinvolti CONI, Enti Locali, specialisti in psichiatria

COOSS è una cooperativa sociale che fonda e costruisce i suoi principi statutari sui valori della promozione sociale di ogni individuo, della cura e dell'assistenza ai soggetti più fragili, del diritto al lavoro per i soci e lavoratori con l'obiettivo di garantire a tutti la migliore qualità della vita possibile. Tutto ciò è svolto nel rispetto delle normative vigenti e in ossequio ai dettami richiamati dalla Costituzione Italiana. Per raggiungere questi importanti obiettivi, da 40 anni, cerchiamo soluzioni innovative per il benessere delle persone, aggiorniamo le nostre competenze, studiamo e lavoriamo costantemente per migliorare i nostri servizi, le nostre specializzazioni e professionalità. Abbiamo sempre cercato di valorizzare le persone portatrici di cura: la tutela dei soggetti fragili è la mission di COOSS.

Riteniamo che gli individui siano unici e vadano protetti come patrimonio del nostro capitale umano. Ci occupiamo di assistenza e cura della persona, di servizi educativi all'infanzia, di sostegno e inserimento lavorativo e sociale alle fasce emarginate e povere della popolazione, di servizi di riabilitazione alle persone diversamente abili, di ricerca e formazione professionale. Siamo promotori d'integrazione e coesione sociale sul territorio della nostra Regione Marche, e delle regioni limitrofe, per favorire lo sviluppo di valori identitari solidali con l'obiettivo di garantire la piena occupazione lavorativa ai nostri soci.

COOSS persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. In particolare, COOSS vuole garantire continuità di occupazione lavorativa per il proprio personale, contribuendo a migliorarne le condizioni economiche, sociali e professionali; inoltre, nei confronti dei propri soci e dipendenti, COOSS intende assicurare il continuo miglioramento dei livelli di salute e sicurezza e la salvaguardia dei diritti etici dei lavoratori.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La **Rendicontazione sociale**, ha una duplice finalità: dichiarare quanto realizzato in termini **di** processi attivati e risultati raggiunti e orientare le scelte future in termini **di** priorità da perseguire **nel** futuro.

Obiettivo Altro

Favorire la consapevolezza e la responsabilità da parte dei soci, incentivare la loro partecipazione attiva al governo dell'impresa, promuovere i principi di mutualità;

Entro quando verrà raggiunto 31-12-2022

Obiettivi di miglioramento strategici

Creare nuova occupazione Promuovere e mantenere il lavoro dei soci, migliorare la loro condizione lavorativa e professionale.

Creare una nuova cultura di impresa sociale attraverso la capacità di investimento ed innovazione.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sintetico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di imprese sociale cooperative. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di imprese sociale cooperative alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni l'ente sarà tenuto a illustrare le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione".

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017 (Decreto 17/07/2019 n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento modello ISCOOP, MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e le metodologie di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 9 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: • Ragione sociale • C.F. • P.IVA • Forma giuridica • Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 • Descrizione attività svolta • Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) • Adesione e consorzi • Adesione a reti • Adesioni a gruppi • Contesto di riferimento e territori • Regioni • Province SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: • Mission, finalità, valori e principi delle cooperative
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: • Numero e Tipologia soci • Focus Tipologia Soci • Anzianità associative • Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) • Soci svantaggiati per tipologie svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) • Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) • Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> • Sistemi di governo • Organigrammi • Responsabilità e composizione del sistema di governo </p> <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> • Vita associative • Numero eventi diritto di voto • N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione </p> <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> • Vantaggi di essere socio </p>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento, in particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperative a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di imprese sociali") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappe degli Stakeholder INDICATORE: Mappe categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenze e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> • Numero Occupati • Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) • Occupati soci e non soci • Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) • Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati • Tipologie di contratti di lavoro applicati • Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non) </p>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> • Tipologia e ambiti corsi di formazione • Ore medie di formazione per addetto </p>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi e qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> • Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate </p>
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere espone evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultanti rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> • Attività e qualità di servizi • Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) • Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) </p> <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> • Ricadute sull'occupazione territoriale • Rapporto con la collettività • Rapporto con la Pubblica Amministrazione </p>

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Situazione economica, finanziaria e patrimoniale • Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio • Valore della produzione • Composizione del valore della produzione • Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buone pratiche • Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vita associative • Numero aventi diritto di voto • N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione