

La Politica della Cooperativa COOSS MARCHE ONLUS è definita sulla base degli **obiettivi statutari** e della **mission aziendale**. In quanto cooperativa sociale, COOSS MARCHE ONLUS persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi. COOSS MARCHE ONLUS ha inoltre l'obiettivo specifico nei confronti dei propri soci e dipendenti, di garantire:

- ✓ **continuità d'occupazione lavorativa**, contribuendo a migliorare le condizioni economiche, sociali e professionali;
- ✓ **miglioramento dei livelli di salute e sicurezza**, mettendo a disposizione adeguate risorse;
- ✓ la salvaguardia del **rispetto dei diritti etici** dei lavoratori.

Per realizzare tale mission aziendale, COOSS MARCHE ONLUS ha implementato, attua e mantiene attivo un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, Salute e Sicurezza sul lavoro rispondente ai requisiti delle norme internazionali **UNI EN ISO9001** e **ISO45001**, e ispirato dallo Statuto, dal Codice Etico e dalla presente Politica, i quali sono stati definiti sulla base dei seguenti **principi e valori etici**:

- **centralità dell'utente**: l'utente è al centro dei servizi e rappresenta la priorità per la cooperativa; il soddisfacimento del suo bisogno è il fondamento del processo di erogazione del servizio;
- **partecipazione, condivisione e consultazione**: tutti i lavoratori (compreso i loro rappresentanti) contribuiscono allo sviluppo della qualità del servizio, della salute e sicurezza sul lavoro tramite la consultazione, partecipazione e condivisione con la Cooperativa di obiettivi e modalità di intervento; allo stesso modo, fondamentale è il confronto continuo con gli stakeholder e la comunità locale, con i quali integrare la propria presenza sul territorio;
- **miglioramento continuo**: la qualità del servizio ed il livello di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e l'igiene degli alimenti vanno ricercati continuamente e costantemente tendendo alla massima efficacia ed efficienza, nel rispetto di un solido equilibrio economico-gestionale;

In tal senso, ai fini del Sistema di Gestione Integrato, gli **obiettivi prioritari** di COOSS MARCHE sono:

- **rispettare i requisiti e le prescrizioni legali** correlate alle attività, i pertinenti documenti nazionali ed internazionali e loro interpretazioni, nonché adempiere agli impegni ed accordi sottoscritti dalla Cooperativa, inclusi il Regolamento interno, il CCNL, ivi inclusi il D.Lgs.81/2008 e successive modificazioni e integrazioni, relativo alla sicurezza sul posto di lavoro; la Cooperativa pone particolare attenzione alla protezione dei dati personali e si pone l'obiettivo di rispettare le prescrizioni del Regolamento UE 2016/679, sulla Protezione dei dati personali e successive modificazioni e integrazioni;
- **assegnare le risorse adeguate** alla piena applicazione del sistema di gestione al fine di rispettare la politica e i programmi/obiettivi e formare/addestrare il personale in maniera adeguata e continua e per la piena osservanza del CCNL e delle norme citate;

- **gestire in maniera trasparente le comunicazioni** in materia di salute e sicurezza sul lavoro sia all'interno dell'azienda che nei confronti delle parti interessate esterne, comunicando l'impegno aziendale definito nella presente politica, ed informando circa i risultati raggiunti;
- mantenere una continua attenzione alla **soddisfazione delle parti interessate** con puntuale rilevazione del loro gradimento;
- **verificare periodicamente** la presente Politica ed il proprio Sistema di Gestione Integrato affinché siano compresi, attuati e mantenuti aggiornati a tutti i livelli dell'organizzazione, valutando il grado di efficienza ed efficacia raggiunta ed avviando le opportune azioni preventive e correttive;
- ricercare una **crescita continua dell'immagine aziendale** tramite la promozione e la diffusione del ruolo della Cooperativa nell'intero territorio in cui opera;
- monitorare e soddisfare le **esigenze della collettività** che, attraverso l'Ente Committente, le affida la gestione dei servizi, accogliendo eventuali richieste di intraprendere azioni che testimonino l'impegno sociale della Cooperativa;
- mantenere un dialogo improntato alla **collaborazione con le rappresentanze sindacali**, gli enti locali, le associazioni di categoria, le autorità di controllo e con qualunque altra parte interessata, al fine di rendere chiaro e trasparente il percorso aziendale in materia di salute e sicurezza dei lavoratori;
- **rispettare i seguenti principi**: non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro minorile; non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro obbligato; garantire a tutti i soci e lavoratori un ambiente e condizioni di lavoro sicuri e salubri; rispettare il diritto dei lavoratori di aderire e formare sindacati e di contrattare collettivamente con l'azienda; non attuare o dare sostegno ad alcun tipo di discriminazione; trattare tutto il personale con dignità e rispetto; garantire orari di lavoro conformi con le normative e gli accordi nazionali e coordinarsi con i soci e lavoratori per l'effettuazione dello straordinario e delle ferie; vietare qualsiasi scorrettezza che pregiudichi il diritto ad un salario congruo con la mansione espletata e con gli accordi e le leggi nazionali e garantire la disponibilità di risposta in caso di eventuali richieste di chiarimento da parte dei lavoratori;
- **conformarsi alle norme di comportamento** definite all'interno del proprio **Codice Etico**.

La presente Politica si rende disponibile a tutte le parti interessate che ne facciano richiesta e dovrà essere applicata da tutte le funzioni aziendali, ad ogni livello, nello svolgimento di tutte le attività aziendali.

Tutto il personale della COOSS MARCHE ONLUS è direttamente responsabile dell'attuazione di tale politica durante lo svolgimento delle proprie attività, all'interno e all'esterno dell'azienda ed è coinvolta nel verificare l'operato dei terzi.

Il Presidente  
Diego Mancinelli

