

## **Politica di Salvaguardia e Protezione dei Minori di COOSS**

COOSS, nello svolgimento del proprio lavoro, applica i principi stabiliti dalle convenzioni nazionali e internazionali. Promuove azioni efficaci volte a garantire il benessere e la protezione dei minori, concentrandosi sulla prevenzione degli abusi fisici e mentali e su tutte le forme di violenza contro i minori.

In particolare, la Politica di Salvaguardia e Protezione dei Minori di COOSS si basa su:

- Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza;
- Convenzione del Consiglio d'Europa sulla protezione dei minori contro sfruttamento e abusi sessuali;
- Commento n. 13 (2011) del Comitato delle Nazioni Unite sui diritti dell'infanzia;
- Standard di protezione dei minori *Keeping Child Safe Coalition*;
- *Eurochild Child Protection Policy*.

La Politica di Salvaguardia e Protezione dei Minori di COOSS si avvale, inoltre, di ulteriori strumenti di monitoraggio e garanzia:

- un regolamento interno della cooperativa;
- un Modello Organizzativo Gestionale ai sensi del D.Lgs. 231/01;
- un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Salute e Sicurezza (ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018);
- un Codice Etico interno;
- un Bilancio Sociale che restituisce, annualmente, il quadro degli interventi a favore dei minori.
- 

### **Impegni della politica**

La Politica di Salvaguardia e Protezione dei Minori di COOSS consiste in una serie di impegni per la prevenzione, la protezione e la salvaguardia dei minori, che diventano parte integrante della mission e del modus operandi della cooperativa, quali:

- riconoscere ad ogni minore il diritto alla protezione da ogni tipo di violenza o di abuso;
- intraprendere ogni azione che permetta di prevenire il perpetrarsi di tali violenze a danno dei minori e a denunciare eventuali abusi;
- sostenere il diritto dei minori ad essere ascoltati e a condividere il loro punto di vista e promuovere tale approccio nelle sue attività;
- offrire tutto il supporto necessario a chiunque, dietro incarico della Cooperativa, lavori a stretto contatto con i minori;
- assicurare che il personale, i collaboratori, i volontari, siano consapevoli delle problematiche legate all'abuso e allo sfruttamento sessuale dei minori e dei rischi per i minori a questi connessi;
- ridurre al minimo i rischi al fine di prevenire eventuali danni ai minori, creando un ambiente in cui i loro diritti siano sempre tutelati e possibili abusi prevenuti;
- informare il personale, i collaboratori, i volontari delle tutele poste in essere al fine di prevenire i potenziali rischi di abuso e sfruttamento dei minori.

## **Responsabili della Politica**

La responsabilità di assicurare l'implementazione e il rispetto della Politica di Salvaguardia e Protezione dei Minori di COOSS è a carico dell'organo di gestione della Cooperativa; tuttavia, le gravi responsabilità personali imputabili a singoli, saranno trattate secondo la legge.

La Politica di Salvaguardia e Protezione dei Minori di COOSS si applica ai soci cooperatori, ai soci lavoratori, ai soci volontari e a chiunque collabori, sotto varie forme, con la Cooperativa.

Ogni lavoratore, collaboratore, tirocinante, volontario è tenuto a prendere visione e sottoscrivere la Politica di Protezione dei Minori al momento della firma del contratto di lavoro. È inoltre richiesto loro:

- di essere vigili nell'identificare le situazioni che possono comportare rischi per i minori;
- di segnalare qualsiasi preoccupazione, sospetto o certezza riguardo a possibili abusi o maltrattamenti a un minore;
- di organizzare il lavoro e il luogo di lavoro in modo tale da minimizzare i rischi;
- di supportare le capacità e le abilità dei minori e discutere con loro dei loro diritti, di ciò che è accettabile e ciò che non lo è, e di cosa possono fare in caso di problemi;
- di mantenere un elevato profilo personale e professionale;
- di riconoscere pari dignità a tutti i minori senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinione politica, condizioni personali e sociali;
- di incoraggiare la partecipazione dei minori in modo da sviluppare la loro capacità di autoprotezione.

## **Procedure della Politica**

Gli standard, le misure e le azioni che COOSS mette in atto per implementare fattivamente la sua Politica di Salvaguardia e Protezione dei Minori sono le seguenti:

Procedura di diffusione e sensibilizzazione: COOSS garantisce la diffusione della sua Politica di Salvaguardia e Protezione dei Minori, nei confronti di tutto il personale, degli enti e dei partner con i quali collabora per la gestione dei servizi e per la realizzazione delle attività rivolte ai minori.

Procedura di selezione ed assunzione di personale, collaboratori, tirocinanti, volontari, ecc.: il reclutamento e la formalizzazione degli incarichi che riguardano servizi e attività nei confronti di minori pongono particolare attenzione a comunicazioni, controlli e monitoraggi per escludere chiunque non sia idoneo a lavorare con i minori. I candidati selezionati sono avvertiti della natura vincolante della Politica; inoltre, nel rispetto della privacy, in fase di valutazione, possono essere poste domande specifiche per valutare l'idoneità dei candidati; possono essere richieste dichiarazioni e autocertificazioni ad hoc (in particolare relative a sanzioni e reati che impediscono di esercitare attività rivolte ai minori); possono essere approfondite le informazioni del casellario giudiziale.

Procedura di valutazione e identificazione dei rischi: le attività e gli interventi che coinvolgono i minori sono preventivamente valutate, per garantire che qualsiasi rischio per la loro tutela sia identificato e che siano sviluppati sistemi di controllo adeguati.

Procedura di formazione e aggiornamento: il personale è supportato nello sviluppo di competenze, conoscenze ed esperienze sulla tutela dei minori, adeguate al loro ruolo all'interno della Cooperativa. Le informazioni di base della Politica di Salvaguardia e Protezione dei Minori di COOSS devono essere incluse nella formazione iniziale e continuativa del personale.

Procedura di tutela informatica: nell'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (es: internet, siti web, social network, fotografia, video, ecc.) COOSS pone la massima attenzione per assicurare che i minori non siano esposti ad alcun possibile rischio.

### **Monitoraggio e rendicontazione della Politica**

La Politica di Salvaguardia e Protezione dei Minori di COOSS è oggetto di monitoraggio e di eventuale revisione, attraverso:

- verifica di conformità con la legislazione e le linee guida sulla protezione dei minori, nonché su regolamenti e codici di condotta interni;
- analisi degli indicatori di qualità del Sistema di Gestione Integrato, relativamente a servizi e interventi su minori;
- approfondimenti su indagini legate alla soddisfazione di servizi e interventi, con particolare attenzione ad eventuali reclami ricevuti;
- aggiornamento ogni tre anni.

Il Presidente  
Diego Mancinelli

