

La **Comunità Socio Educativa Riabilitativa (Co.S.E.R.) "Albachiara"** di Jesi è un servizio certificato **UNI EN ISO 9001** (Sistema di gestione per la qualità), **UNI ISO 45001** (Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro) e risponde ai requisiti richiesti dalla **UNI 11010** (Servizi residenziali e diurni per persone con disabilità). Il mantenimento/miglioramento di tali standard è un obiettivo continuo di tutte le risorse coinvolte, ognuno per il proprio ruolo e mansione.

La Comunità è una struttura a carattere residenziale e comunitario rivolta a persone maggiorenni in condizioni di disabilità, con nulla o limitata autonomia non richiedenti interventi sanitari continuativi, temporaneamente o permanentemente prive di sostegno familiare o per le quali la permanenza nel nucleo familiare sia valutata temporaneamente o definitivamente impossibile o contrastante con il progetto individuale. Il servizio è dunque finalizzato a garantire una vita quotidiana, sicura e soddisfacente in un ambiente a dimensione familiare. I servizi della Co.S.E.R. "Albachiara" sono quindi prestazioni di tipo assistenziale ed educativo, mirate ai bisogni coerenti con il principio dell'autodeterminazione delle persone con disabilità e, allo stesso tempo, personalizzate nel rispetto della specificità dei singoli ospiti e della loro qualità della vita.

I **principi** che orientano e guidano le attività della Co.S.E.R. "Albachiara" sono:

Coinvolgimento

L'ospite della Comunità (e/o tutore/amministratore di sostegno) e la sua famiglia devono essere sollecitati e coinvolti nel processo di pianificazione ed erogazione del servizio, per non determinare un distacco con il proprio nucleo di origine. I rapporti con la famiglia devono poter continuare anche nella nuova realtà che l'ospite sta vivendo.

Eguaglianza

L'assistenza e le attività educative erogate devono garantire parità di trattamento e parità di condizioni del servizio prestato, senza determinare discriminazioni di sorta.

Personalizzazione

L'inserimento deve essere adeguato alle esigenze psico-fisiche dell'ospite, nonché ad una corretta valutazione ed assistenza personalizzata che risponda in modo completo ai suoi bisogni, preferenze, desideri, aspirazioni e valori.

Partecipazione

L'ospite e la sua famiglia devono poter esprimere la propria opinione e valutazione in merito al servizio ricevuto e partecipare attivamente al processo di gestione ed erogazione del servizio. Le indicazioni devono essere corrette e complete, in grado di garantire sempre il diritto di accesso all'informazione.

Professionalità

Il servizio deve essere erogato in maniera professionale, da personale adeguatamente preparato e costantemente aggiornato, nella consapevolezza del ruolo fondamentale della componente relazionale del lavoro svolto.

La Comunità Socio-Educativa Riabilitativa "Albachiara" intende perseguire le seguenti finalità:

- mantenere le capacità residue degli ospiti e, laddove possibile, il loro recupero attraverso l'attuazione di interventi mirati (sia individuali che di gruppo) di tipo educativo, relazionale, riabilitativo e ricreativo;
- facilitare il livello di accessibilità della comunicazione e comprensione della documentazione del servizio dove la capacità cognitiva dell'ospite lo permetta (par. 4 UNI 11010);
- offrire un supporto al mantenimento e miglioramento dello stato di salute dell'ospite;
- promuovere e mantenere la socializzazione e i rapporti con l'ambiente esterno (familiari e tessuto sociale);

- garantire il rispetto e la tutela dei diritti e della dignità della persona nel rispetto della vita privata e della riservatezza (orientamento sessuale, relazioni interpersonali, opinioni politiche e appartenenze religiose) nonché della privacy, per proteggere l'ospite da ogni forma di abuso, maltrattamento, trattamento degradante o negligenza che lo possa esporre a rischi ingiustificati;
- migliorare la qualità della vita dell'ospite favorendo l'integrazione e l'interazione sociale e sostenere le famiglie riducendo l'isolamento e garantendo un'alternativa di residenzialità;
- favorire lo sviluppo di competenze globali tramite l'impegno nella promozione dei diritti e dell'inclusione sociale (par. 5 UNI 11010);
- mantenere e migliorare le abilità cognitive, relazionali e l'autonomia personale, favorendo il benessere dell'ospite.

Il Presidente
Diego Mancinelli

