



COOSS

/Ricerca e Formazione

Guida

Dipartimento
Ricerca
e Formazione



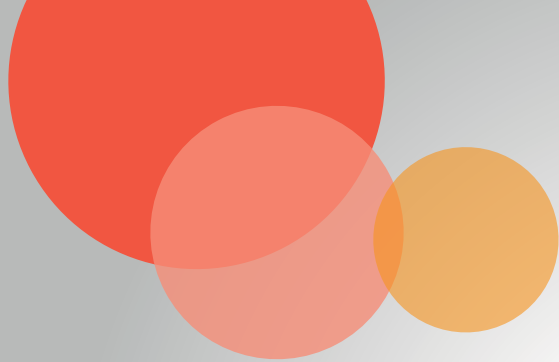
INDICE

Chi Siamo	P. 2
Area Ricerca	P. 4
Area Formazione	P. 11
Area Orientamento e Lavoro	P. 15
Area Interventi Territoriali	P. 18
La Rete e le Collaborazioni	P. 20
Accreditamenti e Certificazioni	P. 21
I Referenti del Dipartimento	P. 22



Chi Siamo

Il Dipartimento dentro Cooss



COOSS Marche Onlus è una Cooperativa Sociale di Tipo A, organizzazione senza scopo di lucro, che dal 1979 eroga servizi sanitari, sociali, socio-sanitari, assistenziali ed educativi.

I servizi offerti da COOSS si rivolgono alle persone in stato di bisogno: anziani, disabili fisici e psichici, bambini e minori, cittadini extracomunitari, disoccupati, persone in situazione di dipendenza patologica, detenuti ed ex-detenuti e in generale a tutti coloro che necessitano di un intervento professionale.

COOSS conta oggi oltre 2.500 soci-dipendenti, tra operatori assistenziali, educatori e professionisti, che erogano servizi a circa 8.000 utenti.

Sulla strada di una continua evoluzione e sviluppo, nel 1993 COOSS ha costituito il Dipartimento di Ricerca e Formazione, che si occupa di progettare e gestire azioni di ricerca e corsi di formazione nel settore sociale, socio-sanitario, educativo e formativo, di promuovere l'orientamento al lavoro e di sperimentare interventi in ambito locale.

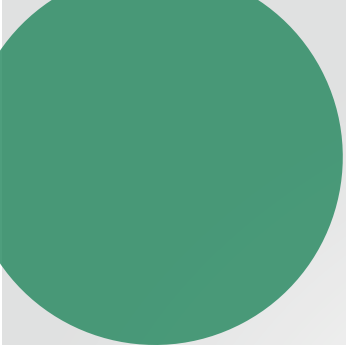
Il Dipartimento è organizzato in 4 aree interconnesse:

- Area Ricerca
- Area Formazione
- Area Orientamento e Lavoro
- Area Interventi Territoriali

Le 4 aree sono affiancate dall'Ufficio Rendicontazione che si occupa della gestione economico finanziaria e contabile del Dipartimento.

A green telescope is positioned in the foreground, pointing towards the right. The background shows a city skyline with various buildings under a hazy sky. A large, semi-transparent white circle is overlaid on the right side of the image, containing the text 'Area Ricerca'.


Area Ricerca



L'Area Ricerca del Dipartimento si occupa di studiare i fenomeni sociali attuali ed emergenti, individua e sperimenta soluzioni innovative a livello nazionale ed europeo, nella prospettiva di migliorare i servizi offerti e le competenze dei propri soci, attraverso il trasferimento e l'applicazione del know-how nei territori in cui opera. I progetti di ricerca, analisi, innovazione e sperimentazione realizzati dall'Area Ricerca sono co-finanziati da fondi europei e nazionali.

Esperienze e Know how

L'Area Ricerca del Dipartimento possiede un bagaglio di esperienze, conoscenze e competenze specifiche in:

- analisi dei bisogni e delle aspettative degli utenti/beneficiari, definizione dei possibili scenari d'uso;
 - ricerca e sviluppo di modelli e processi di intervento sociale e formativo;
 - analisi e valutazione di buone prassi;
 - sperimentazione, validazione e testing di soluzioni e approcci innovativi;
 - implementazione di campagne di disseminazione, sensibilizzazione, informazione e promozione delle attività di ricerca;
 - valutazione di attività, di risultati e di impatti, relativamente a modelli e processi di intervento sociale e formativo.
- 

Il Dipartimento partecipa a numerosi e rilevanti progetti finanziati dai programmi europei, con il ruolo di coordinatore e/o di partner, negli ambiti di seguito indicati:



I Programmi Quadro di Ricerca (Framework Programmes o FP) quali FPIV, FPV, FPVI, FPVII, Competitiveness and Innovation Programme ICT Policy Support Programme (CIP-ICT PSP), Ambient Assisted Living Joint Programme (AAL JP), HORIZON 2020, etc.

RICERCA E
INNOVAZIONE
TECNOLOGICA



Life Long Learning Programme, European Integration Fund, Fondo Sociale Europeo, ERASMUS+, etc.

EDUCAZIONE E
FORMAZIONE
PROFESSIONALE



INTERREG IIIIA, IPA Adriatic CBC, EuropeAid, etc.

SVILUPPO E
COOPERAZIONE



Progress, Daphne, Equal, Youth in Action, Europe for citizens, etc.

SFIDE DELLA
SOCIETA' E
POLITICHE
SOCIALI



Programmi di Ricerca e Innovazione Tecnologica:

con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita di persone con alta fragilità (soprattutto anziani e disabili), tramite l'utilizzo di tecnologie innovative. In questo ambito, COOSS svolge un importante ruolo di mediazione tra nuove soluzioni tecnologiche e utenti finali. Alcuni dei progetti di ricerca ed innovazione tecnologica realizzati:

CAREGIVERSPRO-MMD (Self-management interventions and mutual assistance community services, HORIZON 2020), per supportare e migliorare la qualità della vita di persone con demenza e i loro familiari.

FATE (Fall Detector for the Elder, CIP ICT-PSP), per rilevare, monitorare e inviare allarmi in caso di caduta degli anziani.

E-NO FALLS (European Network for Falls Prevention, Intervention and Security, CIP ICT-PSP), per introdurre le nuove tecnologie nei sistemi e pratiche di prevenzione di caduta degli anziani.



Programmi di Educazione e Formazione professionale:

con l'obiettivo di promuovere l'apprendimento lungo tutto l'arco della vita e di contribuire quindi al miglioramento delle pratiche di educazione e formazione, con particolare attenzione al settore sociale e socio-sanitario. Alcuni dei progetti di educazione e formazione professionale realizzati:

ECETIS (European Competences Evaluation: Training Integrated Scheme, LLP), per sviluppare un percorso metodologico di valutazione delle competenze.

OPC SFC (Outil Pédagogique Clé - Savoir Faire Comportementaux, LLP), per definire criteri e standard di valutazione del Saper Fare Comportamentale in contesti lavorativi.

DIVERSITIES@WORK (Reducing LGBT discrimination and improving diversity at work, Erasmus+), per introdurre modelli formativi che migliorano le politiche di Diversity LGBT nei luoghi di lavoro.



Programmi di Sviluppo e Cooperazione:

con l'obiettivo di rafforzare la cooperazione con la Macro Regione Adriatico Ionica, il Mediterraneo e il mondo, quale opportunità di crescita sostenibile e inclusiva. Alcuni dei progetti di sviluppo e cooperazione realizzati:

AdriHealthMob (Adriatic Model of Sustainable Mobility in Health and Care Sector, IPA Adriatic CBC), per migliorare l'accesso ai servizi sanitari e sociali nell'area Adriatica, con nuove tecnologie e mobilità sostenibile.

Circuito do Saber e da Inclusão (European Aid), per lo sviluppo di modelli formativi e di inclusione lavorativa per giovani vulnerabili e a rischio.

ADRIATIC WELFARE MIX (Developing and integrating the Welfare Systems toward a Welfare Mix System, IPA Adriatic CBC), per promuovere il modello di impresa sociale nei sistemi di welfare.



Programmi inerenti le Sfide della Società e Politiche Sociali:

con l'obiettivo di ricercare soluzioni innovative e risposte efficaci alle problematiche emergenti legate al lavoro, all'inclusione sociale e all'integrazione lavorativa. Alcuni dei progetti sulle politiche sociali realizzati:

Let's get active! (Incentives for citizens active participation in the democratic life of the European Union, Europe for Citizens), per sostenere la partecipazione attiva di fasce vulnerabili.

GWS (Green and White Skills for new jobs, Progress), per definire nuovi profili professionali e relativi percorsi formativi nell'area dei servizi alla persona, quale opportunità di lavoro per giovani.

EAN (European Antibullying Network, Daphne III), per valorizzare all'interno di una Rete Europea progetti ed esperienze di prevenzione e lotta al bullismo (precedenti progetti PEAB e ATTEMPT).

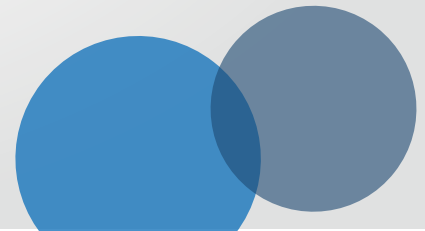


Area Formazione

L'Area Formazione progetta e realizza azioni formative nel settore dei servizi alla persona. La formazione è da sempre centrale per il Dipartimento e per l'intera COOSS. Le attività realizzate sono rivolte sia ai soci che a soggetti esterni la cooperativa, allargando il bacino di intervento a livello regionale e nazionale.

L'Area Formazione:

- **promuove** l'apprendimento lungo tutto l'arco della vita e l'utilizzo delle ICT nella formazione;
- **propone** corsi di formazione finalizzati all'inserimento lavorativo di giovani e adulti disoccupati;
- **organizza** corsi di aggiornamento professionale per i lavoratori del settore;
- **gestisce** corsi di aggiornamento e specializzazione per i soci COOSS nell'ottica del miglioramento continuo delle professionalità;
- **collabora** con l'Area Ricerca nei progetti europei finalizzati all'educazione e alla formazione;
- **realizza** ricerche sul mercato del lavoro, sui fabbisogni formativi, sulle tecniche didattiche innovative e sui sistemi di valutazione degli interventi formativi.





Gli interventi formativi sono indirizzati alle aree produttive in cui opera COOSS e mirano alla qualificazione e alla specializzazione delle figure professionali impegnate nell'erogazione dei servizi. Il trasferimento delle conoscenze e delle competenze riguarda le seguenti aree:

- **area Socio Assistenziale:** dedicata allo sviluppo delle competenze di base afferenti l'assistenza diretta alle persone in stato di bisogno (assistenti familiari, operatori dell'assistenza di base, etc.);
- **area Socio Educativa:** dedicata allo sviluppo delle competenze per assolvere ruoli educativi, di accompagnamento e supporto (educatori, animatori, operatori pet-therapy, operatori per disabilità ed autismo, etc.);

- **area Socio Sanitaria:** dedicata allo sviluppo di competenze attinenti l'area dell'integrazione socio-sanitaria (operatori socio-sanitari, assistenti studio odontoiatrico, etc.);

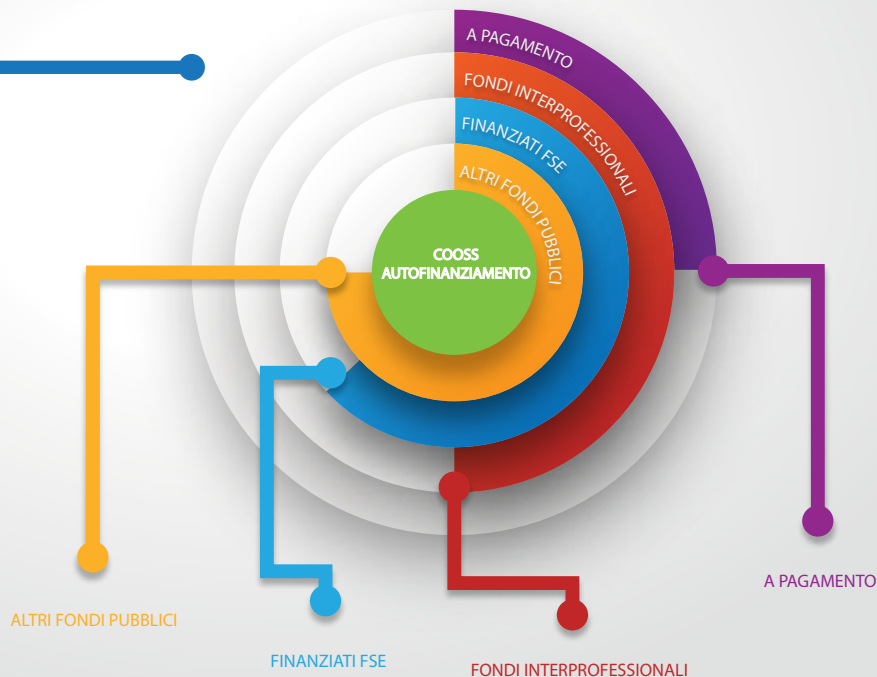
- **area Formazione e Apprendimento:** dedicata allo sviluppo e alla sperimentazione di metodologie, strumenti e buone prassi (valutazione competenze, introduzione delle TIC nell'apprendimento, etc.).

- **area Igiene e Sicurezza:** dedicata allo sviluppo delle competenze derivanti dagli obblighi normativi sulla sicurezza (primo soccorso, igiene, privacy, antincendio, sicurezza, RSPP, ASPP e RLS, etc.);

L'investimento di COOSS nel settore della formazione ha trasformato il Dipartimento in uno dei principali interlocutori regionali sulle tematiche dell'*education* in ambito socio-sanitario ed educativo. Risultato raggiunto grazie alla professionalità dello staff e alla disponibilità di moderne aule di formazione e adeguati strumenti didattici; in particolare, tecnologie informatiche e strumenti multimediali che permettono lo svolgimento di corsi in e-learning.

Nel corso degli ultimi dieci anni, il Dipartimento ha offerto oltre 400.000 ore di formazione, con oltre 250.000 ore di aggiornamento riservate ai propri soci. Realizzando complessivamente oltre 200 corsi.

Principali Fonti di finanziamento Area Formazione





Area
Orientamento
e Lavoro

L'Area Orientamento e Lavoro ha l'obiettivo di accompagnare le persone nella definizione di un progetto professionale, in particolar modo attraverso l'elaborazione e la promozione di percorsi individualizzati di formazione professionalizzante e ricerca attiva del lavoro. L'Area Orientamento e Lavoro sviluppa progetti di ricerca e analisi per verificare e monitorare costantemente i mutamenti e le offerte dal mercato del lavoro, anche grazie al supporto dell'intero Dipartimento che è attivo da molti anni nel settore degli interventi di inserimento socio-lavorativo rivolti a persone con alta fragilità (disabili, immigrati, detenuti, etc.). L'integrazione tra le aree del Dipartimento e il costante confronto con le realtà nazionale ed europea, hanno portato allo sviluppo di un sistema di servizi diversificato e incentrato sui bisogni dell'utenza.

In particolare L'Area Orientamento e Lavoro garantisce l'erogazione di servizi differenti a seconda delle diverse tipologie di destinatari:

a. Servizi alle Persone

- Accoglienza e Informazione
- Redazione curriculum vitae e rilevazione fabbisogni
- Consulenza orientativa alla formazione e/o al lavoro
- Bilancio Competenze
- Promozione di convenzioni per l'avvio di tirocini e stage
- Incontro domanda /offerta di lavoro



b. Servizi alle aziende (ai datori di lavoro e al territorio)

- Promozione di servizi alle Imprese e scouting
- Informazione e accesso ai servizi
- Consulenza e supporto rispetto ai fabbisogni legati alla formazione e all'inserimento delle risorse umane
- Incontro domanda/offerta di lavoro

c. Rapporti Cittadini/Aziende e con la Rete Pubblica

Mediazione, in qualità di ente accreditato, nell'informazione, accesso, partecipazione e gestione di eventuali iniziative supportate da fondi pubblici (borse studio, borse lavoro, Servizio Civile, Programmi Locali/Regionali/Nazionali/EU, etc.)

In particolare:

- contact point per “Garanzia Giovani”
- punto informazione per il servizio civile regionale e nazionale




Area
Interventi
Territoriali

L'Area Interventi Territoriali si occupa dello sviluppo e della realizzazione di progetti e servizi di respiro "territoriale", che generano un forte impatto negli ambiti produttivi nei quali COOSS opera. Sono iniziative finanziate da fondi regionali, ministeriali e privati, svolte in stretta collaborazione e sinergia con gli attori del Terzo Settore della regione (fondazioni, associazioni, reti, etc.).

L'obiettivo è contribuire al miglioramento delle condizioni di vita, di lavoro e di inclusione di soggetti che si trovano in condizione di bisogno, prendersi carico di situazioni a rischio di esclusione e marginalizzazione fino a produrre un impatto concreto e visibile sul territorio, sulle comunità, sulle famiglie e sugli individui.

I principali settori di intervento:

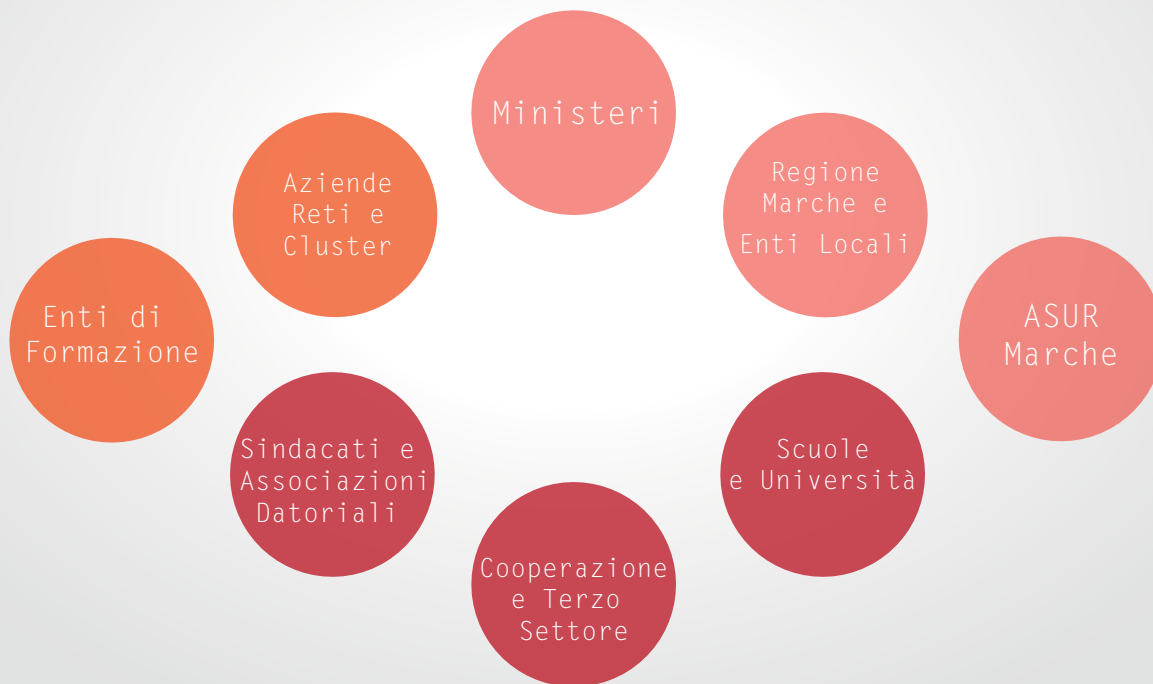
- dipendenze patologiche (unità di strada, tirocini terapeutici, etc.);
- inclusione sociale di soggetti fragili (disabili, ex detenuti, minori, migranti, etc.);
- inserimenti socio-lavorativi (detenuti, tossico dipendenti, disabili, minori in situazioni di disagio, etc.);
- educazione degli adulti (educazione alla cittadinanza, italiano L2, potenziamento delle conoscenze acquisite in contesti informali e non formali, etc.);
- conciliazione di tempi di vita e di lavoro (azioni positive e buone pratiche di Diversity-Management);
- prevenzione e lotta alle discriminazioni in ogni forma e genere (campagne di sensibilizzazione, sportelli orientamento e ascolto, servizi di integrazione).



Le azioni sviluppate e realizzate dall'Area Interventi Territoriali sono finanziate e co-finanziate da bandi locali/nazionali, da leggi di settore e da contributi erogati da: Regione Marche, Ambiti Sociali Territoriali, Enti Locali, fondazioni bancarie, importanti gruppi privati nazionali, ministeri (e loro diramazioni territoriali), Azienda Sanitaria Unica (ASUR) delle Marche e da soggetti pubblici e privati.

LA RETE E LE COLLABORAZIONI

Il Dipartimento collabora, a livello regionale e nazionale, con le Università, con gli istituti scolastici, con la Regione Marche e gli Enti Locali e territoriali, con il sistema sanitario regionale ed in particolare con l'ASUR Marche, con gli istituti penitenziari, il PRAP (Provveditorato Regionale Attività Penitenziarie) e l'USSM (Ufficio Servizi Sociali Minorenni). Da sempre sviluppa relazioni forti con il sistema cooperativo ed imprenditoriale, con le associazioni di volontariato e di promozione sociale, e con molti altri soggetti del Terzo Settore. In questa collaborazione COOSS ed il Dipartimento condividono mission e modalità di intervento al fine di rispondere agli interessi generali della comunità e dell'integrazione sociale e lavorativa dei cittadini.



ACCREDITAMENTI E CERTIFICAZIONI

- ISO 9001:2008, Sistema di Gestione Qualità;
- OHSAS 18001:2008, Sistema di Gestione Salute e Sicurezza dei lavoratori;
- Registro degli enti e delle associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati (prima sezione) Direzione Generale dell'Immigrazione e delle Politiche di Integrazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- Agenzia Formativa per la formazione Continua, la formazione Superiore e l'Obbligo Formativo (Regione Marche);
- Agenzia di Servizi per il Lavoro (Regione Marche);
- Servizio Civile Regionale (Regione Marche);
- Schedario Nazionale delle Ricerche (Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca);
- Forma.Temp. Fondo per la formazione dei lavoratori in somministrazione.

I REFERENTI DEL DIPARTIMENTO

Il Dipartimento Ricerca e Formazione occupa attualmente oltre 20 tra ricercatori, formatori, progettisti ed esperti nell'orientamento al lavoro. Di seguito sono riportati i referenti principali delle aree del Dipartimento.

Andrea Scocchera

Responsabile Area Marketing, Ricerca, Formazione e Sviluppo

Diego Mancinelli

*Responsabile Dipartimento Ricerca e Formazione,
Management e coordinamento
Area Formazione, Area Orientamento Lavoro,
Area Interventi Territoriali*

Francesca Scocchera

*Management e coordinamento
Area Ricerca*

Francesca Cesaroni

*Management e coordinamento
Area Ricerca*

Susy Sartini

*Management e coordinamento
Area Formazione*

Giampaolo Gherardi

*Management e coordinamento
Area Formazione,
Area Interventi Territoriali*

Sabrina Carbonari

Area Amministrativa e Rendicontazione



Dipartimento Ricerca e Formazione

Tel. 071 501031

e.mail: formazioneinfo@cooss.marche.it
ricercainfo@cooss.marche.it
orientainfo@cooss.marche.it

Sito: www.cooss.it

Facebook: [CoossRicercaFormazione](https://www.facebook.com/CoossRicercaFormazione)

