COOSS Marche Onlus Soc. Coop. p.a.

Bilancio Sociale 2023

Indice

La lettera del Presidente 3
Nota metodologica 4
Il 2023 in numeri 5
1. Identità 6
1.1 Mission, vision e valori 6
1.2 Servizi e ambiti di attività 6
1.3 Le sedi di COOSS 8
1.4 Stakeholder 8
1.5 Consorzi e reti 9
2. Governance e partecipazione 11
2.1 Il Sistema di Governance 11
2.2 Compagine sociale 12
2.3 La partecipazione 14
2.4 Sviluppo e valorizzazione deɜ socɜ 15
3. Qualità e innovazione 17
3.1 Il Sistema di Gestione Integrato 17
3.2 La rilevazione della soddisfazione degli utenti 19
3.3 La comunicazione 20
3.4 Ricerca e Sviluppo 21
4. Lavoro 24
4.1 Occupazione 24
4.2 Condizioni lavorative 25
4.3 Salute e sicurezza 26
4.4 Formazione 27
4.5 Welfare Aziendale 28
5. Impatti dell'attività 30
5.1 Utenza 30
5.2 Comunità: nuovi occupati, formazione esterna, tirocini 30
5.3 Collaborazioni con il territorio 33
5.4 Impatto e responsabilità socio-ambientale 34
6. Situazione Economico-Finanziaria 36
6.1 Ricavi e costi 36
6.2 Valore della produzione 37
6.3 Risultato e Valore Aggiunto 38
7. Impegni 40
7.1 Obiettivi strategici raggiunti nel 2023 40
7.2 Impegni strategici per il 2024 41

La lettera del Presidente

Car3 Soc3,

Il 2023 si è presentato come un anno complesso ed impegnativo come ormai molti degli ultimi anni. COOSS, all'interno di questo contesto generale e anche locale, ha continuato ad essere fortemente impegnata verso una rotta di crescita!!!

Questo grazie al continuo sviluppo dei propri servizi nell'area sanitaria, socio-assistenziale ed educativa, al buon andamento dell'area Ricerca e Formazione, alle nuove gare che ci siamo aggiudicati, all'autorevolezza ed all'alta qualità dell3 NOSTR3 OPERATOR3, RESPONSABIL3, COORDINATOR3 e ad efficaci politiche commerciali in tutte le aree d'interesse. Il lavoro della cooperativa è stato intenso e ha permesso di raggiungere obiettivi importanti in termini economici, garantendo al contempo continuità, servizi di qualità e azioni di sviluppo; è grazie a questo sforzo collettivo che oggi possiamo illustrarvi questo bilancio sociale.

COOSS è diventata in questi anni un importantissimo attore territoriale, un riferimento per i partner pubblici e del terzo settore. Il Bilancio sociale illustra chiaramente questo importante ruolo che coinvolge non solo la Presidenza e la Direzione ma anche tutto il corpo sociale della Cooperativa; rappresenta il risultato del nostro lavoro tradotto in numeri, il nostro contributo per una società migliore. Siamo ciò che facciamo ed attraverso questo documento comunichiamo come lavoriamo e soprattutto la nostra idea di impresa.

L'azione costante ed incisiva nei confronti delle istituzioni locali e della Regione Marche, soprattutto in merito a ristori a favore degli enti gestori dei servizi e rivalutazioni delle tariffe, è stata perseguita con grande determinazione, assicurando un buon recupero. La partecipazione ai tavoli ha permesso di discutere e far valere i diritti della cooperazione sociale. L'impegno attuale è sempre più rivolto a rafforzare il nostro ruolo di leader nel nostro settore. Ma accanto a questo ruolo la Cooperativa è sempre attenta a sostenere progetti di rafforzamento dell'attività strutturale e patrimoniale, di innovazione tecnologica e organizzativa, di digitalizzazione e per favorire la sostenibilità sociale, economica e ambientale.

Prosegue senza sosta quindi il nostro lavoro con altre cooperative a livello nazionale, sia nel campo dell'innovazione dei servizi e di nuovi modelli di welfare sia nell'adesione ai fondi immobiliari capaci di offrire risorse per nuovi ed ulteriori investimenti. Un percorso di crescita che vede COOSS intrecciare sempre più strette relazioni con le più importanti cooperative, quelle serie, della nostra regione e non solo.

Fare ECONOMIA SOCIALE vuol dire non solo produrre reddito ma vuol dire soprattutto produrre relazioni: con il territorio e con chi lo vive, Le altre cooperative, le associazioni (piccole, medie, grandi), le fondazioni, gli istituti bancari, le amministrazioni locali, gli organismi di ricerca, le agenzie di formazione, il mondo dell'impresa profit.

In questo 2023 particolarmente forte è stato l'impegno per rivedere e rivalutare tutti i nostri contratti con le pubbliche amministrazioni alla luce dei maggiori costi che la cooperativa sostiene a fronte di un aumento costante della qualità dei servizi che garantiamo ed eroghiamo. Nel frattempo, si sono avviati i lavori per la proposta del nuovo CCNL delle cooperative sociali che sempre più focalizza l'attenzione sul consolidamento dei servizi e delle strutture socio sanitarie, socio assistenziali e socio educative. L'evoluzione del contratto verte sul miglioramento di tutele e diritti, qualità delle prestazioni e innalzamento delle retribuzioni.

Ci tengo a ringraziare tutt3 l3 soc3 e l3 lavorator3 di COOSS per il loro prezioso lavoro e per la collaborazione dimostrata, per i suggerimenti e gli stimoli che hanno aiutato la nostra organizzazione a crescere e a migliorarsi. Guardiamo al 2023 con fiducia aprendoci alle sfide future ed agli importanti processi di trasformazione che ci interesseranno, volgendo sempre più attenzione verso iniziative di sostenibilità.

Auguro a tutt3 una buona lettura!

Nota metodologica

L'edizione del Bilancio Sociale 2023 di COOSS Marche si basa sul modello consolidato e già seguito per le edizioni precedenti, che a partire dalle linee guida GBS (il Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale istituitosi nel 1998) si conforma ai requisiti per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore, ai sensi dell'art. 14 comma 1, D.lgs. 117/2017.

Al fine di comunicare in maniera consapevole e trasparente il proprio ruolo di cooperativa chiave nel sistema dei servizi alla persona nelle Marche, l'edizione 2023 si arricchisce di **nuove informazioni e nuove misurazioni**, ampliando le dimensioni oggetto di monitoraggio e il numero di interlocutori ai quali rendere conto. Ciò con l'intenzione di mettere i cittadini, gli utenti e tutti gli attori chiave nella condizione di conoscere e formulare un proprio giudizio sull'agire sociale ed economico di COOSS, nel rispetto della propria mission e dei valori che da sempre la contraddistinguono.

Ulteriore aspetto innovativo dell'edizione 2023 riguarda il raggiungimento di uno degli obiettivi di miglioramento definiti nel Bilancio Sociale 2022, ovvero la **rappresentazione dell'operato di COOSS in chiave *Obiettivi di Sviluppo Sostenibile*** *(SDGs Sustainable Development Goals).* Il Bilancio Sociale 2023, quindi, è stato redatto rendendo *graficamente* riconoscibile il contributo fornito da COOSS allo sviluppo sostenibile del territorio e della comunità; sulla base di obiettivi specifici identificati come strategici, data la natura della Cooperativa e la sua mission, si intende così esplicitare l'impegno di COOSS in chiave di sviluppo sostenibile, attraverso il suo agire quotidiano:

L'edizione 2023 inaugura quindi un modello di rendicontazione maggiormente coerente con le strategie europee e internazionali di sviluppo sostenibile.

La redazione del Bilancio Sociale 2023 è opera di un gruppo di lavoro interno alla cooperativa, il quale ha coinvolto le varie aree e funzioni aziendali, il Consiglio di Amministrazione e l'Ufficio Comunicazione. Il documento è disponibile per tutti gli stakeholder presso il sito internet www.cooss.it, alla sezione "Trasparenza".

Il 2023 in numeri

Occupatɜ totali	**3.133**
di cui donne	2.664 / 85,0%
di cui socɜ lavoratorɜ	2.460 / 78,5%
di cui a tempo indeterminato	2.790 / 89,1%
di cui con età inferiore a 40 anni	1.214 / 38,7%
Posti di lavoro creati nel 2023	**745**
di cui donne	631 / 84,7%
Utenti	**12.445**
Indice di mutualità prevalente	81,0%
Valore della produzione	**82.496.019,11 €**
Risultato netto	**210.744 €**
Patrimonio netto	17.793.473 €
Capitale Sociale	9.408.841 €

1. Identità

COOSS è la più grande cooperativa sociale di "tipo A" della Regione Marche e gestisce servizi sociali, socio-sanitari, sanitari, educativi, assistenziali e formativi, configurandosi come portatore di integrazione e coesione sociale e promotore dello sviluppo di valori identitari e solidali, con l'obiettivo di garantire la piena occupazione lavorativa dɜ socɜ.

COOSS aderisce a Legacoop Marche e a LegacoopSociali, l'associazione Nazionale delle Cooperative Sociali aderenti a Legacoop; è inoltre iscritta al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore).

COOSS Marche nasce ad Ancona nel 1979. L'esordio risale ad anni pionieristici per il no profit, ancora lontano dalla visibilità odierna. È l'impegno a promuovere la dignità umana e a sollecitare un intervento sociale più diffuso e adeguato ai bisogni delle fasce più deboli che, unito alla voglia di creare un lavoro da gestire in modo autonomo per migliorare le proprie condizioni di lavoro e per valorizzare le risorse individuali e collettive, spinge un gruppo di giovani a fondare la cooperativa sociale COOSS Marche.

1.1 Mission, vision e valori

COOSS Marche è una cooperativa sociale che persegue l'**interesse generale** della comunità alla **promozione umana** e all'**integrazione sociale** dei cittadini. In particolare, si pone l'obiettivo di garantire **continuità di occupazione lavorativa** per il proprio personale, contribuendo a migliorarne le **condizioni economiche, sociali e professionali**; inoltre, nei confronti dɜ propriɜ socɜ e dipendentɜ, COOSS intende assicurare il continuo miglioramento dei livelli di **salute e sicurezza** e la salvaguardia dei **diritti etici** dɜ lavoratorɜ.

COOSS Marche opera nel settore dei servizi alla persona, erogando **servizi sociali, socio-sanitari, assistenziali, educativi e formativi**. Le attività della cooperativa si concretizzano nella **progettazione, erogazione, gestione e valutazione** di interventi sociali sia sotto forma di gestione di strutture sia attraverso servizi territoriali, educativi e domiciliari. Per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, COOSS ha implementato, attua e mantiene attivo un **Sistema Gestione Integrato Qualità, Sicurezza e Parità di Genere.**

COOSS Marche si ispira ai valori propri della **cooperazione**, e quindi ai principi di **equità**, **democraticità**, **mutualità** e **pari opportunità**. L'attività della cooperativa è orientata inoltre al **miglioramento continuo** della qualità, considerando l'**utente al centro** di ogni processo e favorendo le forme di **partecipazione, condivisione e soddisfazione da parte di tutti gli stakeholder coinvolti.**

Lo sviluppo futuro della COOSS Marche è orientato a rendere la cooperativa e tutto il settore dei servizi alla persona sempre più **protagonista**, promuovendo interventi sempre più **diffusi**, più **integrati** e più **adeguati** alle esigenze delle diverse fasce di utenza, in particolare quelle più deboli, all'interno in un percorso di condivisione con tutti gli stakeholder.

Il presente, il passato e il futuro di COOSS si basano su valori condivisi che orientano, guidano e ispirano l'agire cooperativo.

1.2 Servizi e ambiti di attività

I servizi che COOSS gestisce si rivolgono a tutti coloro che necessitano di supporto, aiuto ed assistenza; anzianɜ, disabilɜ, minorɜ e giovanɜ, adultɜ in difficoltà o con situazioni di disagio di ogni genere sono beneficiarɜ e fruitorɜ dei nostri servizi. Da sempre COOSS si impegna nel mantenimento di un elevato livello di qualità dei propri servizi, ricercando anche nuove forme di processo e di gestione.

I servizi di COOSS riguardano i seguenti ambiti di attività:

Terza Età: servizi di assistenza domiciliare, strutture a carattere semiresidenziale e residenziale (Centri diurni, Residenze Protette, Case di Riposo, Residenze Sanitarie Assistenziali) sia in regime di appalto che attraverso gestioni private.

Disabilità: assistenza, riabilitazione ed educazione di persone con ogni tipologia di disabilità e di ogni fascia d'età, tramite la gestione di servizi a carattere territoriale (es. servizi di assistenza educativa scolastica e domiciliare) e servizi a ciclo semiresidenziale e residenziale (Centri Socio Educativi Riabilitativi, Comunità Socio Educative Riabilitative) sia in regime di appalto che attraverso gestioni private.

Salute Mentale: servizi educativi, riabilitativi, assistenziali e sociosanitari rivolti alle persone in particolari condizioni psichiche e alle loro famiglie, in collaborazione con i servizi sociali e sanitari del territorio; servizi territoriali (Servizi di Sollievo) e residenziali (Comunità protette, Strutture Riabilitative Residenziali), gestiti in regime di appalto e privatamente.

Immigrazione: servizi rivolti alle persone migranti, in particolare Progetti SAI "Sistema di Accoglienza e Integrazione" (ex SPRAR - "Sistema di protezione per richiedenti asilo, rifugiati e minori stranieri non accompagnati").

Servizio Sociale: servizi di presa in carico sociale professionale, inserimenti lavorativi, servizi di segretariato sociale, di valutazione multidimensionale, di promozione sociale a favore di cittadini in condizioni di bisogno, di tutela delle nuove fragilità.

Infanzia: Nidi, centri per l'infanzia, centri ricreativi per bambini, tempo per le famiglie, centri estivi, sportelli di ascolto per genitori e altri interventi mirati sui temi dell'infanzia, dell'educazione, della genitorialità e della povertà educativa.

Minori, giovani e famiglie: servizi volti a valorizzare il ruolo dei giovani e la loro partecipazione attiva alla vita sociale, Sportelli Informagiovani, Centri di Aggregazione, servizi di orientamento e lavoro, servizi educativi domiciliari per minori a rischio e famiglie con vulnerabilità, e interventi per la prevenzione dell'istituzionalizzazione dei minori (programma P.I.P.P.I.).

Dipendenze: servizi volti alla prevenzione e al trattamento delle dipendenze da sostanze, da gioco d'azzardo patologico e digitali, attraverso interventi di prevenzione e riduzione del danno (Unità di Strada), di informazione e ricerca, diagnosi e cura, in collaborazione con gli Enti Pubblici e le Aziende Sanitarie Territoriali.

Servizio Pronto COOSS: assistenza privata a domicilio attraverso interventi di cura e assistenza alla persona, oltre ad interventi di carattere infermieristico, educativo e psicologico.

Tecnologie Assistive Digitali: opportunità di apprendimento, autonomia e comunicazione attraverso strumenti digitali basati sulla tecnologia, supportati dalle prestazioni di personale specialistico e specializzato, e implementati nelle scuole, a domicilio e presso strutture quali Centri Socio Educativi Riabilitativi, Comunità Socio Educative Riabilitative e Residenze Protette per anziani.

In particolare, nel 2023 tra i nuovi servizi attivati, i più significativi riguardano:

Servizio	Sede di riferimento
Servizi del centro Socio Educativo Riabilitativo Diurno "Don Aldemiro Giuliani", Comune di Mondolfo (PU)	Fano
Assistenza educativa domiciliare per minori e ragazzi con disabilità e per minori e famiglie in situazione di disagio, Comune di Loreto (AN)	Ancona
Staff per il Coordinamento Pedagogico Territoriale 0-6 Interambito (ATS 21-22-23-24)	San Benedetto del Tronto
Servizio sociale professionale e prestazioni integrative domiciliari Home Care Premium, Unione Montana dei Monti Azzurri	Matelica
ECARE - Servizi domiciliari per soggetti con dipendenza patologica cronica, minori e giovani con problematiche di ritiro sociale, consumo/abuso di sostanze o altri comportamenti di addiction, AST Macerata	Matelica
Percorsi di autonomia per persone con disabilità (PNRR), Unione Montana Potenza	Matelica

Esino Musone	
Presa in carico sociale professionale per programma P.I.P.P.I. (PNRR), Unione Montana dei Monti Azzurri	Matelica
Servizi socio-sanitari presso strutture residenziali IMPP “Mancinelli” e RP “Antolini”, Azienda Socio-Sanitaria G. Mancinelli, Montelparo (FM)	San Benedetto del Tronto
Attività programma P.I.P.P.I., Comune di Fossombrone (PU)	Fano
Assistive Tech per potenziamento servizi disabilità e anziani (PNRR), San Severino Marche (MC)	Matelica
Centri estivi, Comune di Fabriano (AN)	Jesi
Centro estivo educativo, Comune di Vallefoglia (PU)	Fano
Educativa domiciliare territoriale (PNRR), Unione Montana dei Monti Azzurri	Matelica
Servizi socio-assistenziali presso la CdR/RP “Pacifico Bonfranceschi”, Loro Piceno (MC)	Matelica
Assistenza domiciliare e prossimità territoriale anziani (PNRR), Unioni Montane Potenza Esino Musone, Monti Azzurri, Camerino	Matelica
Servizi/interventi programma P.I.P.P.I. (PNRR), Ambito Territoriale Sociale 13, Osimo (AN)	Ancona
Percorsi ludico/ricreativi rivolti a minori della scuola primaria e secondaria di primo grado, Comune di Ancona (AN)	Ancona
Equipe socio-educativa di supporto al Centro Diurno “Gabbiano Blu”, San Benedetto del Tronto (AP)	San Benedetto del Tronto
Struttura residenziale per anziani San Giuseppe, Acqualagna (PU)	Fano
Promozione affido familiare, Ambito Territoriale Sociale 12, Falconara M.ma (AN)	Ancona

1.3 Le sedi di COOSS

COOSS è presente in tutte le province, attraverso sedi operative e uffici territoriali:

Sede Legale e Operativa
Via Saffi 4, Ancona
071 501031
info@cooss.marche.it
urp@cooss.marche.it

Sede Operativa
Via Ruggeri 3/I, Ancona
071 50103250
ancona@cooss.marche.it

Sede Operativa
Corso Matteotti 67, Fano
0721 830385
fano@cooss.marche.it

Sede Operativa
Viale della Vittoria 85, Jesi
0731 213660
jesi@cooss.marche.it

Sede Operativa
Via Piave 60, San Bendetto del Tronto
0735 586004
sanbenedetto@cooss.marche.it

Sede Operativa
Via Grifoni 27, Matelica
0737 85338
matelica@cooss.marche.it

Ufficio Territoriale e INTELLICA LAB
Via Pompeiana 316/B, Fermo
0734601300
dat@cooss.marche.it

Ufficio Territoriale
Via Martiri della Liberta 46/v, Fabriano
0732 4500

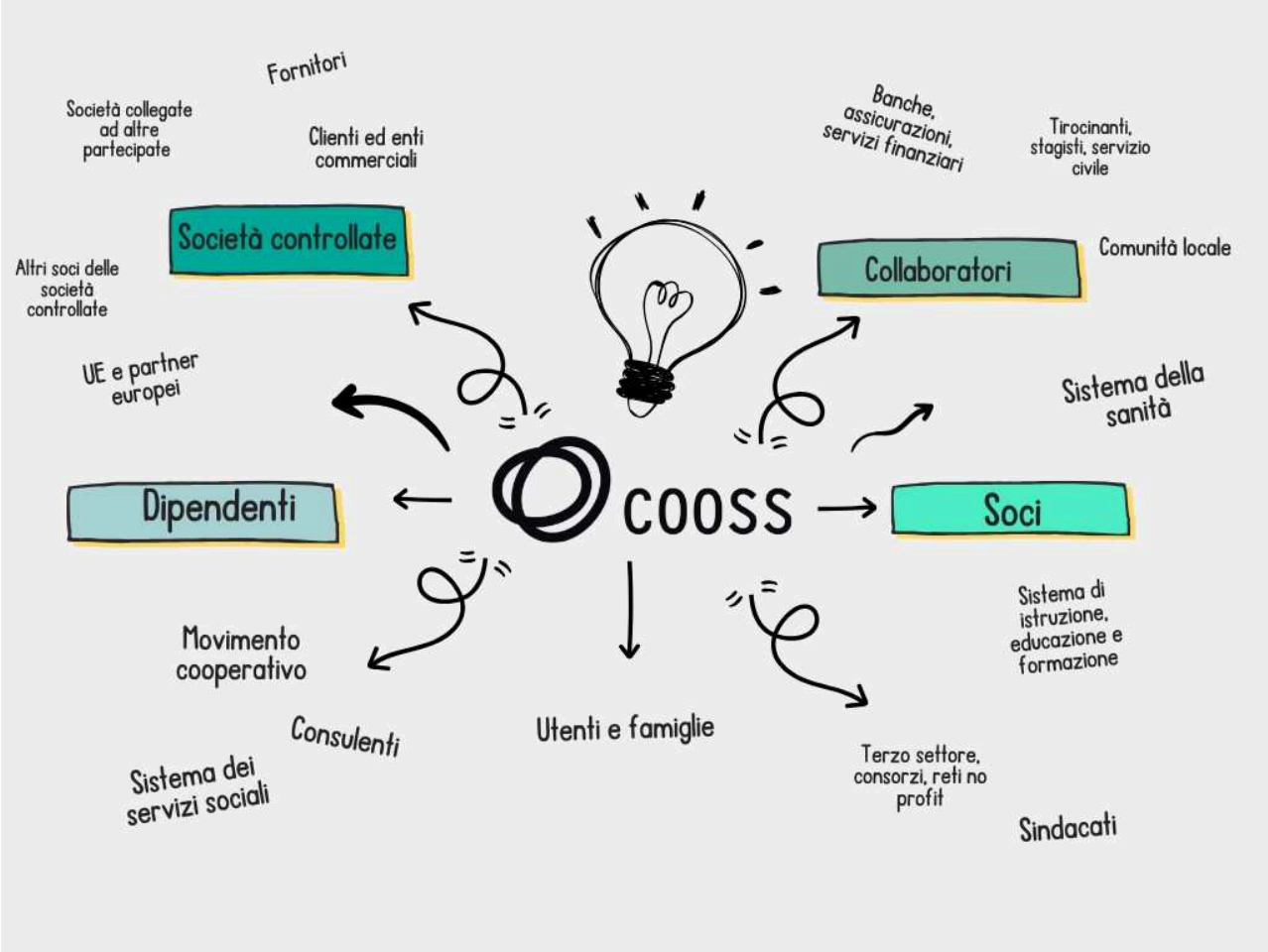
Uffici Territoriali SAI
Via Scrima 29 Ancona, 071 2800115
Via Don Minzoni 5/b Jesi, 0731 213660

1.4 Stakeholder

Gli stakeholder di COOSS Marche sono gli interlocutori che in vario modo contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi concordati:

- gli stakeholder interni sono soc3, dipendent3, collaborator3, società ed enti partecipati da COOSS;
- gli stakeholder esterni, pur non facendo parte di COOSS, concorrono alla realizzazione degli obiettivi e sono: comunità locale, tirocinant3/stagist3, sindacati, fornitori, clienti, enti committenti, servizi sociali, utenti/famiglie, terzo settore, banche e assicurazioni, partner europei e internazionali, sanità, sistema dell'istruzione/formazione.

Il coinvolgimento degli stakeholder è un'attività chiave all'interno di un processo di rendicontazione e responsabilità sociale. Il coinvolgimento di utenti (e loro familiari) e d3 occupat3 (soc3, dipendent3, altr3 collaborator3) è un impegno costante di COOSS; è realizzato attraverso indagini, incontri, focus group, momenti formativi e informativi, occasioni di confronto; il coinvolgimento di enti pubblici e committenti è realizzato con attività di consultazione, concertazione e collaborazione; il coinvolgimento della comunità locale, del territorio e del mondo cooperativo e del non profit è realizzato attraverso forme di collaborazione nella gestione di iniziative formative, incontri, seminari, lavoro di rete, progetti congiunti.



1.5 Consorzi e reti

COOSS promuove e partecipa allo sviluppo e alla formalizzazione di reti, collaborazioni e sinergie tra istituzioni, organizzazioni del Terzo Settore e del non profit, soggetti economici e in generale con partenariati con l'obiettivo di promuovere benessere, inclusione, sviluppo e innovazione sociale.

Dal 1979 è socia di Legacoop, e dal 2005 è socia di Legacoop Sociali. Legacoop Sociali è l'Associazione Nazionale che organizza e rappresenta le Cooperative Sociali aderenti a Legacoop e ne promuove lo sviluppo

progettuale, sociale e imprenditoriale.

Le principali adesioni e partecipazioni a consorzi, società, reti e network, attive nel 2023, riguardano:

Consorzi e partecipazioni	Reti e partenariati
- Abitare il Tempo srl	- Residenza Cives Villa Fastiggi
- Consorzio Centopercento	- RIBES
- Consorzio Villa Fastiggi	- Cluster eLiving
- Cooperativa Sociale OPERA	- Fondazione Cluster Marche
- Banca Popolare Etica Soc. Coop.	- Associazione Con...Tatto
- Intesa srl	- Nidi CresceRete
- Il Padiglione srl	- Associazione Villa Bellini Onlus
- AiCare srl	- Impresa sociale Teatro Giovani Teatro Pirata
- Consorzio Atmosfera	- EAN - European Antibullying Network
- Marche Servizi Soc. Coop.	- Gio.NET
- Marche Salute srl	- YES Forum
- FIber	- Marche Solidali
- Cooperativa Agorà	- NEFELE - Network of European art Festivals for mEntal heaLth Enhancement
- Consorzio Quarantacinque	
- Confidi Coop Marche Soc. Coop.	- Bottega del Terzo Settore
- Consorzio Coser Fabriano	- Consulta della Pace del Comune di Jesi
- BCC Ancona	- Gruppo di lavoro GIA', LegacoopSociali
- Care Expert	- Gruppo di lavoro Disabilità, LegacoopSociali
- Lavorare insieme	- Fondazione di Comunità "Vallesina Aiuta Onlus"
- Consorzio ABN	- No.Di - No Discrimination
- Consorzio Archimede	- CREA - Comitato Regionali Enti Accreditati
- OPEN	- FCM - Fondazione Chiaravalle-Montessori

2. Governance e partecipazione

Il **governo** dell'impresa riguarda le procedure e le responsabilità che regolano la gestione dell'organizzazione e le relazioni che si instaurano tra i soggetti coinvolti. La **partecipazione** de3 soc3 assume la doppia veste di partecipazione al governo della cooperativa e di partecipazione patrimoniale e finanziaria.

2.1 Il Sistema di Governance

All'interno di COOSS, la governance è definita dall'assetto istituzionale ed organizzativo.

L'**assetto istituzionale** di COOSS vede nell'Assemblea dei Soci il principale organo decisionale, al quale sono chiamati a partecipare tutt3 l3 soc3 della cooperativa.

L'Assemblea de3 soc3 elegge il Consiglio di Amministrazione (CdA), l'organo che gestisce operativamente l'attività della cooperativa. Il CdA è composto da 15 membri, di cui 8 uomini e 7 donne, e di cui il 43% con età inferiore ai 50 anni e il 57% con età tra 51 e 65 anni; il CdA si sta adoperando per raggiungere nuovamente la maggioranza nella componente femminile e un abbassamento dell'età media.

Il Collegio Sindacale controlla la corretta amministrazione della cooperativa, coadiuvando il CdA; è composto da 3 sindaci effettivi e 2 supplenti.

L'Organismo di Vigilanza, nominato dal CdA, ha il compito principale di controllare e aggiornare il Modello di Organizzazione, Gestione e controllo adottato dalla Cooperativa in conformità al D. Lgs. 231/2001. Il CdA ha inoltre conferito l'incarico per lo svolgimento delle funzioni di controllo contabile per la revisione e certificazione del bilancio d'esercizio.

Consiglio di Amministrazione COOSS			
Nominativo	**Carica ricoperta**	**Data prima nomina**	**Periodo in carica**
Mancinelli Diego	Presidente	27-06-2022	2021-2023
Gherardi Giampaolo	Vice Presidente	27-06-2022	2021-2023
Longarini Mariella	Consigliere Delegato	15-06-2021	2021-2023
Caiazza Mirco	Consigliere e Procuratore	15-06-2021	2021-2023
Duranti Amedeo	Consigliere	15-06-2021	2021-2023
Scocchera Andrea	Consigliere	15-06-2021	2021-2023
Manca Ada	Consigliere	15-06-2021	2021-2023
Zepparoni Marta	Consigliere	15-06-2021	2021-2023
Branchesi Patrizia	Consigliere	15-06-2021	2021-2023
Spina Tiziana	Consigliere	15-06-2021	2021-2023
Smerzini Sascha	Consigliere	15-06-2021	2021-2023
Pennisi Marzia	Consigliere	15-06-2021	2021-2023
Barca Alessandro	Consigliere e Delegato alla sicurezza	15-06-2021	2021-2023
Moro Sabrina	Consigliere	15-06-2021	2021-2023
Vannoni Nicola	Consigliere	17-02-2023	2021-2023
Collegio Sindacale COOSS			
Lucchetti Sandro	Presidente Collegio Sindacale	08-06-2022	2022-2024
Monachesi Andrea	Sindaco Effettivo	08-06-2022	2022-2024
Vacca Gabriele	Sindaco Effettivo	08-06-2022	2022-2024
Tota Andrea	Sindaco Supplente	08-06-2022	2022-2024
Ferretti Marco	Sindaco Supplente	08-06-2022	2022-2024
Revisore Legale e Organismo di Vigilanza			
UNIAUDIT	Revisore Legale	08-06-2022	2022-2024
Lucchetti Sandro	Organismo di Vigilanza	31-01-2023	2023 -2025

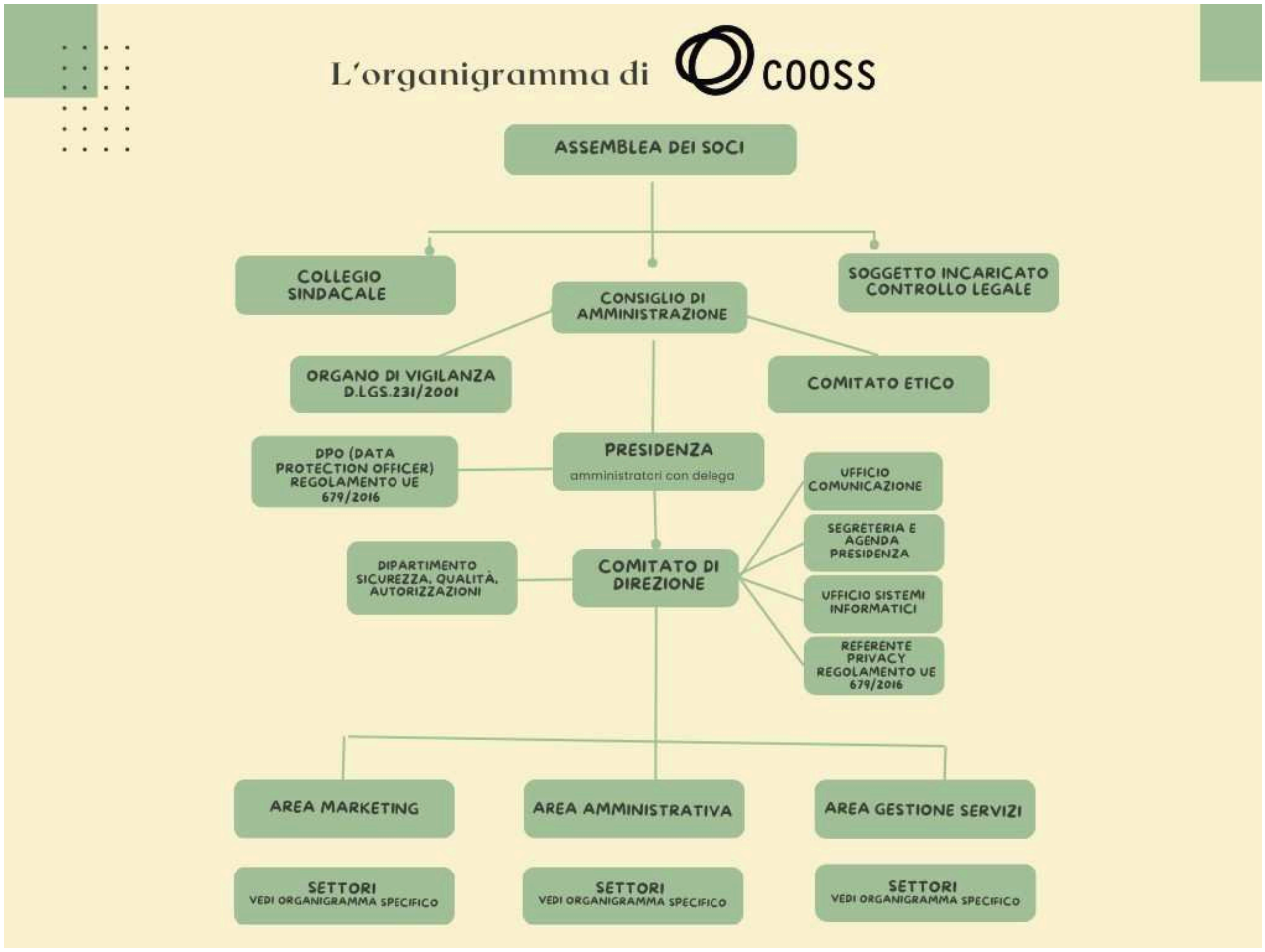
Nel 2023, i compensi e le indennità degli organi di governo è stata:

- Compensi CdA: 40.920,00 euro
- Compensi Collegio Sindacale: 24.998,00 euro
- Compenso revisione legale, organismo di vigilanza, sicurezza: 28.078 euro

Dal punto di vista **organizzativo**, l'organigramma generale di COOSS è strutturato in 3 macro-aree di attività:

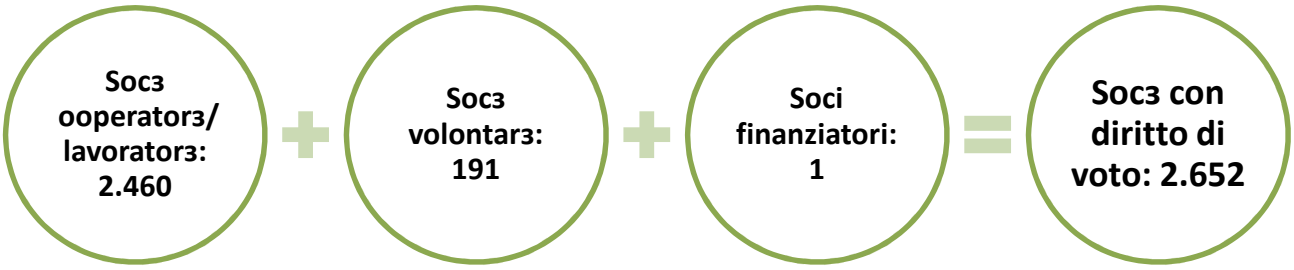
- Marketing, Ricerca e Sviluppo
- Amministrativa
- Gestione Servizi

L'organigramma di COOSS è così strutturato:



2.2 Compagine sociale

La base sociale di COOSS, al 31/12/2023, è composta da:



Rispetto al 2022, la compagine sociale è leggermente cresciuta sia in termini di socɜ cooperatorɜ/lavoratorɜ (+ 8 socɜ, + 0,3% di socɜ cooperator/lavoratorɜ) che di socɜ volontarɜ (+ 9 socɜ, + 4,9% di socɜ volontarɜ), per un incremento complessivo di 17 socɜ (+ 0,6% di socɜ).

Qui di seguito una fotografia dei **2.460 socɜ cooperatorɜ/lavoratorɜ** di COOSS nel 2023.

Rapporto di lavoro	Donne	Donne (%)	Uomini	Uomini (%)	Totali	Totali (%)
Contratto lavoro dipendente	**2.106**	**85,6%**	**354**	**14,4%**	**2.460**	**100%**

Tipologia contrattuale	Donne	Donne (%)	Uomini	Uomini (%)	Totali	Totali (%)
Tempo indeterminato	1.967	80,0%	340	13,8%	2.307	93,8%
Tempo determinato	139	5,6%	14	0,6%	153	6,2%
Totale	**2.106**	**85,6%**	**354**	**14,4%**	**2.460**	**100%**

Tipo di contratto	Donne	Donne (%)	Uomini	Uomini (%)	Totali	Totali (%)
Tempo parziale - part time	1.911	77,7%	279	11,3%	2.190	89,0%
Tempo pieno - full time	195	7,9%	75	3,1%	270	11,0%
Totale	**2.106**	**85,6%**	**354**	**14,4%**	**2.460**	**100%**

Classi di età	Donne	Donne (%)	Uomini	Uomini (%)	Totali	Totali (%)
Inferiore a 35 anni	494	20,1%	87	3,5%	581	23,6%
Da 36 a 40 anni	226	9,2%	42	1,7%	268	10,9%
Da 41 a 45 anni	258	10,5%	65	2,6%	323	13,1%
Da 46 a 50 anni	337	13,7%	56	2,3%	393	16,0%
Da 51 a 55 anni	330	13,4%	49	2,0%	379	15,4%
Da 56 a 60 anni	278	11,3%	36	1,5%	314	12,8%
Oltre 61 anni	183	7,4%	19	0,8%	202	8,2%
Totale	**2.106**	**85,6%**	**354**	**14,4%**	**2.460**	**100%**

Titolo di studio	Donne	Donne (%)	Uomini	Uomini (%)	Totali	Totali (%)
Laurea	1.001	40,7%	201	8,2%	1.202	48,9%
Scuola media superiore	670	27,2%	110	4,5%	780	31,7%
Scuola media inferiore	418	17,0%	38	1,5%	456	18,5%
Licenza elementare	17	0,7%	5	0,2%	**22**	0,9%
Totale	**2.106**	**85,6%**	**354**	**14,4%**	**2.460**	**100%**

Sostanzialmente invariata rispetto agli ultimi anni, anche la distribuzione dellɜ occupatɜ per provenienza/nazionalità.

Nazionalità	Donne	Donne (%)	Uomini	Uomini (%)	Totali	Totali (%)
Italia	1.926	78,3%	332	13,5%	2.258	91,8%
Extra-Europa	114	4,6%	17	0,7%	131	5,3%
Europa	66	2,7%	5	0,2%	71	2,9%
Totale	**2.106**	**85,6%**	**354**	**14,4%**	**2.460**	**100%**

Sede	Donne	Donne (%)	Uomini	Uomini (%)	Totali	Totali (%)
Ancona	593	24,1%	139	5,7%	**732**	29,8%
Jesi	606	24,6%	115	4,7%	**721**	29,3%
Fano	420	17,1%	36	1,5%	**456**	18,5%
Matelica	275	11,2%	34	1,4%	**309**	12,6%
S. Benedetto del Tronto/Fermo	212	8,6%	30	1,2%	**242**	9,8%
Totale	**2.106**	**85,6%**	**354**	**14,4%**	**2.460**	**100%**

Anzianità associativa	Donne	Donne (%)	Uomini	Uomini (%)	Totali	Totali (%)
Da 0 a 5 anni	950	38,6%	144	5,9%	1.094	44,5%
Da 6 a 10 anni	406	16,5%	81	3,3%	487	19,8%
Da 11 a 20 anni	478	19,4%	91	3,7%	569	23,1%
Oltre 20 anni	272	11,1%	38	1,5%	310	12,6%
Totale	**2.106**	**85,6%**	**354**	**14,4%**	**2.460**	**100%**

2.3 La partecipazione

Il principale strumento della **partecipazione democratica** deɜ socɜ è l'Assemblea dei Soci, momento istituzionale centrale e modalità primaria di espressione della partecipazione societaria.

Nel 2023 l'assemblea ordinaria si è tenuta a Senigallia (AN) il 9 giugno, con un numero aventi diritto di voto pari a 509 socɜ, così suddivisi

130 socɜ cooperatorɜ (132 socɜ partecipantɜ)	252 deleghe	127 voti del socio finanziatore CoopFond

Altre forme di partecipazione democratica deɜ socɜ sono assicurate dalle attività di formazione e aggiornamento riservate aɜ socɜ. La formazione rappresenta infatti un momento di condivisione e riflessione sulle prassi, i valori e i principi del lavoro in cooperativa, promuovendo quindi anche il concetto di partecipazione democratica al governo.

La **partecipazione patrimoniale e finanziaria** deɜ socɜ si concretizza nel conferimento di quote di Capitale Sociale e nella possibilità di usufruire del Prestito Sociale.

Il capitale sociale è formato da azioni, ciascuna del valore di 25 euro; l'assegnazione del numero di azioni e quindi della quota di capitale sociale è proporzionale alla durata del contratto (determinato o indeterminato), al tipo (tempo pieno o parziale), al numero di ore lavorative, al livello contrattuale, a funzioni e incarichi istituzionali.

Ammontare di **capitale sociale** al 31/12/2023	**9.409.151,00 €**
Variazione % rispetto all'esercizio precedente	1,18%
Ammontare medio quota sociale socɜ cooperatorɜ	1.980 €

Ammontare medio quota sociale socɜ volontarɜ	25 €

Il prestito sociale (libretto sociale) è uno strumento di partecipazione finanziaria deɜ socɜ che consente loro di depositare i propri risparmi presso la cooperativa, potendo usufruire di tassi più vantaggiosi rispetto al mercato, nel rispetto delle regole e dei vincoli degli organi finanziari nazionali ed europei.

Il servizio di raccolta del prestito sociale prevede la distinzione tra **Socɜ Oro**, coloro che hanno sottoscritto tutto il capitale sociale deliberato, da ultimo, dall'assemblea del 26/01/2012, e **Socɜ Argento**, coloro che non hanno sottoscritto tutte le quote previste.

I rendimenti sono:

Socɜ Oro	**Socɜ Argento**
3,20% lordo per i depositi fino a 5.000 €	1,87% lordo per i depositi fino a 5.000 €
4,53% lordo per i depositi superiori a 5.000 €	3,20 %lordo per i depositi superiori a 5.000 €

Prestito Sociale (giacenza media deposito)	14.485 €
Socɜ interessatɜ al 31/12/2023	63
Ammontare al 31/12/2023	912.567 €

2.4 Sviluppo e valorizzazione deɜ socɜ

Chi diventa socɜ cooperatorɜ può partecipare alle assemblee di COOSS con diritto di voto e beneficia di una serie di interventi volti a valorizzare la propria condizione, con una serie di iniziative e vantaggi concreti ed esclusivi, riferiti a una vasta serie di ambiti e possibilità.

Prestiti aɜ socɜ in difficoltà

Dal 2010 lɜ socɜ cooperatorɜ che dovessero trovarsi in situazioni di difficoltà hanno la possibilità di richiedere alla Cooperativa dei prestiti a condizioni agevolate.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
N. Prestiti	32	58	42	50	57	65	104	39	35	68
Importo Prestiti €	61.200	108.950	81.000	100.600	120.073	125.000	205.000	73.000	67.000	134.400

Vantaggi di essere socɜ

Lɜ socɜ cooperatorɜ possono usufruire di una serie di vantaggi che possono essere diversi in base alla distinzione *Oro* e *Argento*:

Prestazioni mutualistiche

Lɜ socɜ cooperatorɜ COOSS sono coloro che si avvalgono delle prestazioni mutualistiche della Cooperativa. Tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire possono essere ammesse come socɜ cooperatorɜ, ed in particolare: coloro che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della cooperativa; coloro che intendono comunque collaborare al raggiungimento dei fini sociali; gli esercenti attività di assistenza e di consulenza attinenti alla natura dei servizi prestati dalla Cooperativa, questi ultimi ai sensi dell'art. 10 Legge n. 381/91.

TFR

Lɜ socɜ cooperatorɜ COOSS possono fare richiesta di anticipo della liquidazione del proprio Trattamento di Fine Rapporto, sulla base delle motivazioni previste dalla normativa, fino ad un massimo del 90% dell'importo maturato nel caso dɜ socɜ cooperatorɜ che rientrano nella categoria Oro e fino ad un massimo del 70% dell'importo maturato nel caso dɜ socɜ cooperatorɜ che rientrano nella categoria Argento. Per presentare la domanda di anticipazione del TFR lɜ socɜ deve possedere almeno 5 anni di servizio.

Anticipo sulla retribuzione

Lɜ socɜ cooperatorɜ COOSS della categoria Oro possono ottenere anticipi sulla retribuzione presentando la richiesta entro il giorno 8 del mese.

SaniDOC

È un'associazione di promozione sociale, riconosciuta dalla Regione Marche, che opera nel campo sanitario. Lo scopo sociale di SaniDOC è rendere accessibile le cure a tutti applicando tariffe agevolate e concordate, nelle strutture associate e convenzionate, specie nell'odontoiatria. SaniDOC ha un costo fisso annuale per tutti ma è gratuito per lɜ socɜ cooperatorɜ COOSS.

Sconti familiari

COOSS ha stabilito delle scontistiche per lɜ socɜ e parenti per quanto riguarda la retta delle strutture di proprietà e per i servizi rivolti a minori e anziani, applicando il 10% di sconto per lɜ socɜ che appartengono alla categoria oro e il 5% per lɜ socɜ che appartengono alla categoria argento. Per i servizi privati (Pronto COOSS) viene applicato uno sconto del 5%.

3. Qualità e innovazione

L'impegno di COOSS è rendere la cooperativa e tutto il settore dei servizi alla persona sempre più forti e solidi, al fine di svolgere un ruolo chiave per la definizione delle politiche di welfare e la promozione di interventi capaci di coniugare efficacia, qualità, innovazione ed equità. Tale obiettivo si concretizza in COOSS con processi e procedure che consentono di prestare la massima attenzione ai **sistemi di gestione** (certificazioni), alla **percezione di qualità** dei servizi erogati, allo sviluppo di **progetti innovativi** e al flusso di **comunicazione** interno ed esterno.

"Definire la qualità in termini oggettivi non è affatto facile, mentre facile è rilevarne la mancanza: quando manca la qualità, infatti, ce ne accorgiamo subito!" (ROBERT M. PIRSIG)

3.1 Il Sistema di Gestione Integrato

COOSS adotta e mantiene attivo un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Salute, Sicurezza e Parità di Genere. COOSS si impegna a garantire la massima attenzione alla salute e alla sicurezza sui luoghi di lavoro minimizzando i rischi a cui sono esposti i propri dipendenti lə socə, gli utenti e le altre parti interessate. Allo stesso modo COOSS assicura il miglioramento continuo dei servizi erogati e la soddisfazione degli utenti anche in termini di ottimizzazione e standardizzazione dei processi proponendo le certificazioni come trampolino di lancio, integrandone gli obiettivi nella propria strategia e nelle politiche aziendali.

Member of CISQ Federation
RINA
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO 45001

ISO 9001:2015
Sistemi di gestione per la qualità
(valida fino al 01/09/2026)
ISO 45001:2018
Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (valida fino al 13/12/2024)

Dal 2023 COOSS progetta ed eroga i Servizi per il Lavoro nel rispetto del Manuale di Accreditamento Regionale (DGR n. 713 del 13/06/2022 - Approvazione nuova Disciplina regionale per l'accreditamento dei servizi per il lavoro della Regione Marche) e nel rispetto dei requisiti della norma ISO 9001:2015.

A dicembre 2022, COOSS ha ottenuto la Certificazione sulla Parità di Genere, mirata al consolidamento di una cultura delle pari opportunità e alla creazione di un ambiente di lavoro inclusivo, rispettoso delle diversità di genere, privo di ogni forma di discriminazione e che valorizzi le carriere femminili anche ai livelli manageriali.

RINA
SISTEMA DI GESTIONE
UNI PDR 125
Parità di Genere

UNI/PdR 125:2022
Linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere
(valida fino al 19/12/2025)

COOSS, inoltre, ha conseguito tre certificazioni specifiche dell'erogazione del servizio in altrettante strutture dell'area terza età, disabilità ed infanzia.

UNI 10881:2013
Assistenza residenziale agli anziani
Centro Residenziale Montefeltro – Urbino
(valida fino al 12/07/2025)

UNI 11010:2016
Servizi socio-sanitari – Servizi per l'abitare e servizi per l'inclusione sociale delle Persone con Disabilità (PcD)
Co.S.E.R Albachiara – Jesi
(valida fino al 26/10/2025)

UNI 11034:2003
Requisiti servizio assistenza alla prima infanzia
Centro per l'Infanzia 44 GATTI – Jesi
(valida fino 04/06/2025)

Rinnovi e mantenimenti delle certificazioni

È stata rinnovata la certificazione ISO 9001: 2015 per il triennio 2023-2025 con estensione di scopo ai "Servizi per il Lavoro"; sono state mantenute le seguenti certificazioni: ISO 45001:2018; UNI 10881; UNI 11010; UNI 11034 e UNI/PdR 125:2022.

Attività di monitoraggio e audit

Sono stati svolti n. 33 **audit interni** nei seguenti servizi:

Area Infanzia	Area Terza Età	Area Disabilità
•Centro per l'infanzia 44 Gatti, Jesi •Centro per l'infanzia Il piccolo principe, Maiolati Spontini •Centro per l'infanzia Piccola Oasi, Jesi •Centro per l'infanzia Tingolo, Castelbellino	•Residenza Montefeltro, Urbino •Residenza Nella Carradorini, Mondolfo •Residenza San Francesco, Marotta di Mondolfo •Residenza Visintini, Falconara M.ma •Residenza Stella Maris, Senigallia •Residenza Buccolini, Urbisaglia •Residenza Savini, Cantiano •Residenza Mordini, Castelfidardo •Casa Amerena, Cantiano •Centro Diurno Demenze Morosetti, Jesi	•CoSER Albachiara, Jesi •CoSER Compagnia del Vicolo, Chiaravalle •CoSER Rosso di sera, Serra San Quirico •CSER Il Maschiamonte, Jesi •CSER I Girasoli, Filottrano •CSER De Coccio, Jesi •CSER Una porta aperta, Cingoli

Area Salute Mentale	Servizi Territoriali	Sedi Operative	Processi Sede Legale
•Comunità Alloggio Soteria, Jesi	•SAD Ancona	•Ancona •Jesi	•Commerciale •Sistemi Informatici •Risorse Umane •Dipartimento Sicurezza, Qualità e Autorizzazioni •Ufficio Approvvigionamenti •Ufficio Formazione •Servizi per il lavoro

In totale sono state rilevate n. **3 non conformità** ed effettuate n. **45 osservazioni**

3.2 La rilevazione della soddisfazione degli utenti

COOSS rileva annualmente il grado di soddisfazione dei propri utenti e dei loro familiari attraverso la somministrazione di un questionario anonimo di *Customer Satisfaction* specifico per aree di intervento (terza età, disabilità, infanzia, salute mentale, servizi territoriali). Qui di seguito, il dato rilevato dall'indagine svolta nel 2023 sulla soddisfazione degli utenti per singolo servizio.

Servizi Area Disabilità	Media	Servizi Area Terza Età	Media
RSA Disabili Villa Bellini, Falconara M.ma	10,0	Residenza Buccolini, Urbisaglia	9,7
CoSER Compagnia del Vicolo, Chiaravalle	9,7	Centro Diurno Demenze Morosetti, Jesi	9,6
CoSER Il Cigno, Ancona	9,3	Residenza Nella Carradorini, Mondolfo	9,1
CoSER Together, Falconara M.ma	9,0	Residenza Montefeltro, Urbino	9,0
CSER De Coccio, Jesi	8,9	Residenza Don Tonucci, Fano	8,9
CSER Millecolori, Camerino	8,9	Residenza Visintini, Falconara M.ma	8,9

CoSER Rosso di sera, Serra San Quirico	8,7	Residenza Mordini, Castelfidardo	8,7
CeDiSER Arcobaleno, San Benedetto del Tronto	8,7	Residenza Stella Maris, Senigallia	8,4
CSER Il Girasole, Staffolo	8,7	Residenza San Francesco, Marotta di Mondolfo	7,8
CoSER Albachiara, Jesi	8,4	**Servizi Area Salute Mentale**	**Media**
CSER Centro Sì, Falconara M.ma	8,5	La Casa Gialla, Ancona	8,2
CSER Una porta aperta, Cingoli	8,4	Comunità Alloggio Soteria, Jesi	8,2
CSER I Girasoli, Filottrano	7,9	Villa Oasi, San Marcello	8,0
CSER Laboratori e Mestieri, Ancona	7,6	**Servizi Area Infanzia**	**Media**
CSER Il Girasole, San Severino	7,5	Centro per l'infanzia 44 Gatti, Jesi	9,2
CSER Il Maschiamonte, Jesi	7,5	Centro per l'infanzia Il piccolo principe, Maiolati Spontini	9,5
Servizi Territoriali	**Media**	Centro per l'infanzia Piccola Oasi, Jesi	9,3
SAD Camerino	9,2	Centro per l'infanzia Tingolo, Castelbellino	9,5
SAD Ancona	9,2		
SAD San Severino	9,2		

3.3 La comunicazione

Agevolare la diffusione di informazioni riguardanti le attività di COOSS e fare in modo che tutti possano avere, sempre, un punto di riferimento per divulgare idee ed iniziative riguardanti i propri ambiti di lavoro: sono queste le priorità assolute del team interno responsabile della comunicazione aziendale.

L'obiettivo primario è dunque quello di stimolare lɜ lavoratorɜ a rimanere sempre aggiornati, coinvolgendo lɜ potenzialɜ socɜ del futuro, gli utenti, le famiglie e tutti coloro che manifestano l'esigenza di approfondire i servizi e le offerte proposte da COOSS.

L'Ufficio Comunicazione ha creato l'indirizzo mail **comunicazione@cooss.marche.it**, uno strumento fondamentale per divulgare al di fuori della cooperativa, un punto di riferimento per tuttɜ lɜ socɜ lavoratorɜ che manifestano il bisogno di comunicare o richiedere informazioni riguardanti la realtà di COOSS.

LA COMUNICAZIONE DENTRO E FUORI

Potenziare i canali di informazione ufficiali e pianificare nuove strategie per organizzare una comunicazione innovativa e puntuale sono le linee guida alla base dell'attività divulgativa di COOSS. Nel corso del 2023 si è prestata massima attenzione sia agli strumenti rivolti anche a beneficiari esterni all'azienda (sito internet, Facebook, YouTube, Linkedin, Instagram) sia ai canali riservati aɜ socɜ e dipendentɜ (ConsoleDipe e App), raggiungendo una crescita in tutti i canali comunicativi. L'Ufficio Comunicazione promuove una divulgazione variegata e completa, permettendo alla cooperativa di esprimere tutto il proprio potenziale attraverso molteplici espressioni comunicative.

Obiettivi primari della comunicazione sono:

- Infondere un senso di appartenenza che vada al di là del semplice rapporto lavorativo
- Saper trasmettere all'esterno il dinamismo che appartiene a COOSS, un aspetto fondamentale per dar seguito alle attività
- Sensibilizzare socɜ e dipendentɜ invitandoli a dare la giusta visibilità alla cooperativa ed alle attività che seguono quotidianamente
- Sperimentare nuovi canali e nuove strategie di comunicazione, coordinando i processi comunicativi della cooperativa
- Sostenere la comunicazione dei singoli servizi e delle attività progettuali
- Potenziare i rapporti con gli organi di stampa

I risultati ottenuti dai diversi canali comunicativi utilizzati da COOSS sono:

3.4 Ricerca e Sviluppo

Il principale motore di innovazione per COOSS è il Dipartimento di Ricerca e Formazione, che dal 1993 promuove progetti di ricerca, sviluppo, formazione e innovazione che impattano sulla qualità dei servizi, sul miglioramento delle prassi e delle procedure interne, sull'utilità sociale per il territorio.

In particolare, l'area Ricerca del Dipartimento sviluppa e gestisce progettualità, alle quali COOSS partecipa in qualità di capofila e/o partner, che promuovono l'introduzione di elementi di innovazione e miglioramento nelle pratiche di intervento della cooperativa: terza età, disabilità, inclusione sociale, formazione professionale, povertà educativa, integrazione dei migranti, orientamento socio-lavorativo, salute mentale, etc.

Nell'ideazione, elaborazione e realizzazione dei progetti innovativi il coinvolgimento diretto e attivo dei beneficiari diretti nonché degli enti locali e dei principali attori chiave è una modalità consolidata che ha consentito, nel tempo, di rafforzare la capacità di innovazione di COOSS, creando un valore aggiunto significativo nei territori coinvolti.

Nel corso del 2023 il Dipartimento di Ricerca e Formazione ha gestito **oltre 40 progetti innovativi**; tra i più significativi:

Titolo	Descrizione	Finanziamento	Rete
C'era una volta	Sperimentazione, in 12 ATS della regione Marche, di un modello territoriale di integrazione e collaborazione fra servizi educativi, sanitari e sociali, coerente con il Piano nazionale sistema integrato 0-6 anni, al fine di ridurre la povertà educativa dei minori coinvolti.	Progetto co-finanziato nell'ambito del bando "Comincio da zero" del Fondo per il contrasto della povertà educativa.	17 partner tra soggetti di terzo settore (cooperative e associazioni), comuni, ambiti territoriali sociali.
Ripartire	Promozione della partecipazione civica di ragazze/i e di tutta la comunità educante attraverso il rafforzamento di competenze cognitive relazionali e sociali che possano incidere sul legame tra esclusione sociale e povertà educative.	Progetto co-finanziato nell'ambito del bando "Un passo avanti" del Fondo per il contrasto della povertà educativa.	Oltre 800 studenti tra i 14-17 anni, 15 ETS, 5 IIS, 1 Università, 5 enti locali, 2 gruppi informali giovanili, 20 insegnanti.

Comunità in Crescita	Potenziamento della rete sociale di supporto rivolta ai minori afghani e alle loro famiglie per uno stabile inserimento nelle comunità. La presa in carico è gestita dal sistema doti-destinatario e da un Piano Educativo Individualizzato per ogni minore coinvolto.	Progetto co-finanziato dall'avviso "Con i bambini Afghani" del Fondo per il contrasto della povertà educativa.	Circa 100 enti del TS, del territorio nazionale, attivi nell'accoglienza e inclusione dei minori afghani.
EVO4.0	Supporto a giovani a rischio di dispersione scolastica che vivono in situazioni di svantaggio sociale, economico, territoriale inserendoli in percorsi extrascolastici che prevedono un approccio educativo di tipo olistico e basati sui temi del digitale, delle nuove tecnologie e della sostenibilità ambientale.	Progetto co-finanziato nell'ambito del bando "Iniziative in Cofinanziamento" del Fondo per il contrasto della povertà educativa.	Consorzio ABN, enti del TS, Università Arti e dei Mestieri, Human Foundation, scuole secondarie di secondo grado in Umbria
MAPPET	Definizione e sperimentazione di un modello di assistenza domiciliare integrato e personalizzato, per rallentare il declino cognitivo dell'anziano e favorire il mantenimento della sua autonomia, con interventi di sostegno, promozione del benessere e socializzazione.	Progetto co-finanziato nell'ambito del bando "Domiciliarità Integrata" della Fondazione Cariverona.	ASP 9 Jesi, Comune di Falconara Marittima, Cambiamenti Impresa Sociale, AFAM Marche, AFAM Italia.
YO PLUS	Trasferimento di buone prassi di contrasto della dispersione scolastica nelle scuole secondarie di primo e secondo grado, con interventi di orientamento e ri-motivazione allo studio, laboratori per le competenze, percorsi di accompagnamento al lavoro, etc.	Progetto co-finanziato nell'ambito del bando "Giovani Protagonisti" della Fondazione Cariverona.	Impresa Sociale Polo 9, IAL Marche, ATS 12, Centri per l'Impiego, USSM, IC e istituti superiori
PartecJpare	Trasferimento di buone prassi di partecipazione civico-sociale dei giovani per contrastare la povertà educativa rafforzando le competenze civiche attraverso: Bilancio Partecipativo, Co-progettazione Territoriale e Monitoraggio Civico e Data Journalism.	Progetto co-finanziato nell'ambito del bando "Giovani Protagonisti" della Fondazione Cariverona.	80 studenti, 10 insegnanti, 1 istituto istruzione superiore
PRODIGI	Interventi per prevenire l'insorgenza di forme di dipendenza tecnologica rivolte ai minori tra ai 6 e i 14 anni attraverso il trasferimento di conoscenze per utilizzare in sicurezza il web, il conseguimento del patentino per lo smartphone, laboratori per lo sviluppo delle life skills con giochi di ruolo e laboratori per il game design e realizzazione di videogioco.	Presidenza Consiglio dei Ministri, Dipartimento Politiche Antidroga, Fondo per la prevenzione ed il contrasto delle dipendenze tra le giovani generazioni	600 studenti/studentesse, 40 insegnanti formati, 8 istituti comprensivi, del territorio della provincia di Ancona
SCINTILLA	Promozione dell'occupabilità di donne con età tra i 18 e i 50 anni, attraverso formazione modulare e personalizzabile per le competenze digitali e le life skill di, percorsi di stage, smart up e orientamento nella ricerca attiva del lavoro.	Progetto co-finanziato nell'ambito del bando "Futura" del Fondo per la Repubblica Digitale.	UNICAM, Confindustria Marche, 30 aziende del territorio regionale, 2 eventi regionali Expo orientamento Lavoro.
VR2CARE	Promozione del benessere delle persone anziane, attraverso la partecipazione ad attività fisioterapiche, ginnastica adattata e giochi interattivi con sistemi di realtà virtuale, che consentono anche di favorire la socializzazione e l'interazione.	Horizon 2020	Portogallo, Olanda, Italia, Austria.
ACTION	Riflessioni, strumenti e risorse in risposta alla difficoltà di inserimento nel mondo del lavoro di adulti poco qualificati e che necessitano di un accompagnamento particolare e formativo.	ERASMUS + KA2	Belgio, Francia.
NS4SFC	Promozione dell'interdisciplinarietà degli operatori dell'inserimento professionale, favorendo l'inclusione e l'integrazione socio-professionale e consentendo alle persone in cerca di lavoro di valorizzare e riconoscere le proprie competenze non tecniche.	ERASMUS + KA2	Belgio, Francia, Lussemburgo, Spagna.
EU-NET	Networking a livello europeo tra organizzazioni attive nel settore dell'apprendimento permanente per aumentare l'accessibilità delle informazioni e delle conoscenze di project management e rafforzare il capacity building per operare in ambito internazionale.	ERASMUS + KA2	Polonia, Ungheria, Portogallo, Islanda.
COMMUNICARE	Sviluppo e miglioramento delle competenze di relazione e comunicazione di operatori e professionisti che lavorano nell'ambito dell'assistenza agli anziani.	ERASMUS + KA2	Germania, Grecia, Svezia.
MEDIAWARE	Promozione delle competenze per la cittadinanza attiva, individuando e affrontando la disinformazione e le fake news con metodi dialogici e responsabilizzanti rivolti ad educatori e beneficiari (persone vulnerabili).	ERASMUS + KA2	Belgio, Svezia, Spagna, Estonia, Irlanda e Grecia.

RISKSAFE	Aumento della consapevolezza del rischio e della capacità di gestione delle situazioni di emergenza tra le persone anziane e loro caregiver, al fine di migliorarne la qualità della vita e prolungarne l'autonomia.	ERASMUS + KA2	Svezia, Finlandia e Grecia.
RAINBOW HUB	Creazione di un Centro Antidiscriminazioni a Fano per il sostegno psicologico, legale, abitativo e lavorativo per soggetti vittime di omolesbobitransfobia; formazione dedicata per operatori e operatrici in materia di linguaggio inclusivo e non discriminante.	Bando UNAR (Ufficio Nazionale Antidiscriminazione Razziale)	Partner tra soggetti di terzo settore (cooperative e associazioni) e Comune di Fano.
MOSAICO	Promozione di un nuovo modello di assistenza socio-sanitaria per anziani residenti in piccole comunità distribuite sul territorio, attraverso una piattaforma e un servizio di monitoraggio a domicilio.	Progetto co- finanziato dal MISE - Accordo per l'Innovazione	Aziende marchigiane del settore ICT, UNIVPM.
ChAALenge	Promozione di soluzioni tecnologiche age-friendly per l'analisi e la prevenzione del deterioramento fisico e cognitivo di utenti anziani caratterizzati da diversi livelli di autonomia.	Progetto co- finanziato dal MISE - Accordo per l'Innovazione	Aziende nazionali, TIM, CNR, UNIVPM.
CReAIT	Definizione e sperimentazione di un modello di Turismo Accessibile e Inclusivo che, contribuendo alla diversificazione e destagionalizzazione dei flussi, propone una strategia mirata di inclusione e parità di accesso al turismo per persone con esigenze speciali.	Interreg Italia Croazia 2021-2027	Italia, Croazia.

4. Lavoro

Obiettivo statutario di COOSS è garantire continuità di occupazione lavorativa per il proprio personale, contribuendo a migliorarne le condizioni economiche, sociali e professionali e assicurando il continuo miglioramento dei livelli di salute e sicurezza. Tale obiettivo è ancor più significativo in considerazione del settore in cui opera COOSS con lз proprз occupatз, ovvero la cura delle persone e quindi la responsabilità e il valore del lavoro di cura; pertanto, i miglioramenti nella pratica lavorativa, il sostegno attraverso iniziative mirate e la valorizzazione delle competenze sono i pilastri della politica per la gestione del personale che COOSS implementa per tutelare qualità del lavoro e valore dei servizi.

4.1 Occupazione

La principale categoria dз occupatз in COOSS è rappresentata daз Socз Lavoratorз/Cooperatorз; in termini assoluti, il loro numero è aumentato rispetto al 2022 (2.460 socз rispetto a 2.452), mentre in termini percentuali, la quota è leggermente diminuita rispetto al totale della forza lavoro (da 79,5% a 78,5%).

Tipologia occupatз	Donne	Donne (%)	Uomini	Uomini (%)	Totali	Totali (%)
Dipendentз (occupatз non socз)	558	17,8%	115	3,7%	673	21,5%
Socз Lavoratorз/Cooperatorз	2.106	67,2%	354	11,3%	2.460	78,5%
Totale	**2.664**	**85,0%**	**469**	**15,0%**	**3.133**	**100%**

La base occupazionale di COOSS è giovane, considerando che quasi 1/3 (27,4%) ha un'età inferiore ai 35 anni e più della metà (51,3%) ha un'età inferiore ai 45 anni.

Classi di età	Donne	Donne (%)	Uomini	Uomini (%)	Totali	Totali (%)
Inferiore a 35 anni	726	23,2%	133	4,2%	859	27,4%
Da 36 a 40 anni	304	9,7%	51	1,6%	355	11,3%
Da 41 a 45 anni	308	9,8%	84	2,7%	392	12,5%
Da 46 a 50 anni	410	13,1%	71	2,3%	481	15,4%
Da 51 a 55 anni	393	12,5%	61	1,9%	454	14,5%
Da 56 a 60 anni	324	10,3%	44	1,4%	368	11,7%
Oltre 61 anni	199	6,4%	25	0,8%	224	7,1%
Totale	**2.664**	**85,0%**	**469**	**15,0%**	**3.133**	**100%**

Si conferma l'elevata scolarizzazione del personale COOSS, ponendosi altresì come opportunità lavorativa anche per coloro che hanno una qualifica professionale.

Titolo di studio	Donne	Donne (%)	Uomini	Uomini (%)	Totali	Totali (%)
Laurea	1.249	39,9%	267	8,5%	1.516	48,4%
Scuola media superiore	874	27,9%	151	4,8%	1.025	32,7%
Scuola media inferiore	488	15,6%	46	1,5%	534	17,0%
Licenza elementare	53	1,7%	5	0,2%	58	1,9%
Totale	**2.664**	**85%**	**469**	**15%**	**3.133**	**100%**

Sostanzialmente invariata rispetto agli ultimi anni, anche la distribuzione deз occupatз per provenienza/nazionalità.

Nazionalità	Donne	Donne (%)	Uomini	Uomini (%)	Totali	Totali (%)
Italia	2.428	77,5%	440	14,0%	2.868	91,5%
Europa	90	2,9%	6	0,2%	96	3,1%
Extra-Europa	146	4,7%	23	0,7%	169	5,4%
Totale	**2.664**	**85,0%**	**469**	**15,0%**	**3.133**	**100%**

Relativamente alla distribuzione deɜ occupatɜ, le sedi di Ancona e Jesi confermano il maggio numero di lavoratorɜ.

Sede	Donne	Donne (%)	Uomini	Uomini (%)	Totali	Totali (%)
Ancona	670	21,4%	158	5,0%	828	26,4%
Jesi	655	20,9%	123	3,9%	778	24,8%
Fano	544	17,4%	61	1,9%	605	19,3%
Matelica	415	13,2%	57	1,8%	472	15,1%
S. Benedetto del Tronto/Fermo	380	12,1%	70	2,2%	450	14,4%
Totale	**2.664**	**85,0%**	**469**	**15,0%**	**3.133**	**100%**

Il totale delle assunzioni avvenute nel 2023 è pari a 745 unità, mentre il totale delle cessazioni (per dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, etc.) è pari a 716.

	Assunzioni	%	Cessazioni	%
Donne	631	84,7%	611	85,4%
Uomini	114	15,3%	105	14,6%
Totali	**745**	**100%**	**716**	**100%**

Rispetto alle nuove assunzioni, **251 riguardano giovanɜ under 30**, pari al 33,7%.

4.2 Condizioni lavorative

Nel rispetto dell'obiettivo statutario (garantire continuità di occupazione lavorativa, migliorare le condizioni economiche, sociali e professionali, etc.), la tipologia di contratto di lavoro prevalente è quella di lavoro subordinato; COOSS inquadra tutto il suo personale in riferimento unicamente a quanto previsto dal CCNL delle Cooperative Sociali; non applica quindi il CCNL per i Dirigenti d'Azienda dipendenti da Imprese Cooperative.

COOSS predilige la formula del contratto a tempo indeterminato (89,1% dei lavoratori); la formula prevalente è quella del contratto part-time (90,1%).

Tipologia contrattuale	Donne	Donne (%)	Uomini	Uomini (%)	Totali	Totali (%)
Tempo indeterminato	2.362	75,4%	428	13,7%	2.790	89,1%
Tempo determinato	302	9,6%	41	1,3%	343	10,9%
Totale	**2.664**	**85,0%**	**469**	**15,0%**	**3.133**	**100%**

Tipo di contratto	Donne	Donne (%)	Uomini	Uomini (%)	Totali	Totali (%)
Tempo pieno - full time	225	7,2%	85	2,7%	310	9,9%
Tempo parziale - part time	2.439	77,8%	384	12,3%	2.823	90,1%
Totale	**2.664**	**85,0%**	**469**	**15,0%**	**3.133**	**100%**

Altre tipologie contrattuali al di fuori del CCNL sono limitate a situazioni specifiche e contingentate; nel 2023 hanno riguardato:

- 2 contratti di collaborazione
- 16 lavoratorɜ autonomɜ
- 3 altre tipologie di rapporto lavorativo

Rispetto all'inquadramento professionale, lɜ occupatɜ sono così distribuiti:

Livelli	Donne	Uomini	Totale
A1	81	2	83
A2	47	6	53
B1	386	48	434
C1	287	46	333
C6	720	102	822
D1	3	-	3
D2	715	145	860
D3	324	80	404
E1	10	-	10
E2	41	14	55
F1	40	18	58
F2	9	6	15
Totale complessivo	**2.664**	**469**	**3.133**

Sulla base del CCNL, la retribuzione annua lorda minima di unɜ lavoratorɜ COOSS è pari a 16.309,67 euro, e la massima è pari a 82.130,88 euro.

4.3 Salute e sicurezza

COOSS ha un Dipartimento Sicurezza, Autorizzazioni e Gestione Immobiliare che verifica e monitora in modo costante le sedi, i servizi e le strutture, attraverso lo svolgimento di audit per controllare e tenere aggiornato il sistema di gestione della sicurezza e per supportare il personale interno per l'attuazione dei protocolli e delle procedure di sicurezza all'interno dei servizi.

Nel Dipartimento è presente anche l'Ufficio Gestione Igiene degli Alimenti, che supporta le attività di produzione e somministrazione alimenti mediante una sorveglianza periodica, oltre ad offrire a tutto il personale addetto una costante formazione specifica.

Dall'analisi annuale degli infortuni emerge un leggero incremento in termini assoluti, con un totale di 107 infortuni nel 2023 contro gli 84 casi del 2022. La somma degli eventi infortunistici, non direttamente controllabili dalla cooperativa, dovuti a contusione/caduta/ distorsione durante l'orario di lavoro (n. 28) e gli incidenti in itinere (n. 31) è pari al 55% del totale degli infortuni dell'anno.

Nella tabella che segue viene presentato un sintetico resoconto in merito agli infortuni, nell'ultimo triennio.

	2021	2022	2023
Numero infortuni	**148**	**84**	**107**
Durata media degli infortuni (giorni/n. infortuni)	2,10	0,98	1,1
di cui: in orario di lavoro	*125*	*62*	*31*
di cui: in itinere	*23*	*22*	*76*
Giornate non lavorate	5.772	2.463	3.448
Ore non lavorate			
Indice gravità (gg. infortunio/ore lavorate x 1.000)	0,72	0,63	0,92
Indice frequenza (n. infortuni/ore lavorate x 1.000.000)	18,47	26,26	28,67

4.4 Formazione

L'area Formazione del Dipartimento Ricerca e Formazione di COOSS promuove l'apprendimento lungo tutto l'arco della vita, con particolare attenzione all'ambito socio assistenziale, socio educativo e socio sanitario, favorendo l'utilizzo delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (ICT). Sono tre le tipologie di accreditamento formativo acquisite: formazione continua, formazione superiore e obbligo formativo; il rinnovo, effettuato nel 2023, conferma la possibilità di progettare e gestire percorsi e iniziative rivolti aɜ socɜe ai soggetti esterni.

All'interno di questo quadro propone corsi di qualifica, aggiornamento e specializzazione professionale collaborando con l'ufficio Progettazione Europea al fine di arricchire l'offerta formativa e sperimentare tecniche e didattiche innovative.

La costante relazione con i soggetti economici e istituzionali del territorio ha consolidato la competenza formativa nei temi affini alla mission aziendale e aperto nuove prospettive di sviluppo.

I corsi si svolgono in aula con lezioni frontali e laboratoriali o in modalità webinar o a distanza attraverso l'utilizzo di piattaforme che consentono di erogare interventi in modalità sincrona e a-sincrona. Per la gestione, il monitoraggio e la valutazione dei percorsi formativi è stata implementata e potenziata la piattaforma **www.coossacademy.org** e il software jaspersoft; la combinazione di entrambi i programmi permette di ottenere report, elaborare dati e restituire i risultati raggiunti con le azioni formative.

Le iniziative rivolte aɜ occupatɜ sono pianificate annualmente all'interno del piano formativo aziendale, a seguito dell'analisi del fabbisogno con cui lɜ coordinatorɜ suggeriscono e propongono interventi e azioni di aggiornamento e/o qualifica professionale. L'analisi del fabbisogno formativo esprime e raccoglie le esigenze dɜ operatorɜ, della sicurezza degli ambienti di lavoro, della tutela e protezione degli utenti e degli impegni assunti con l'affidamento della gestione del servizio o della struttura.

Il piano formativo è di solito suddiviso in due macro-categorie:

1. professionale, in cui rientrano i corsi volti al miglioramento e al perfezionamento delle competenze dɜ occupatɜ, scomposti per tipologia di utenza: terza età, disabilità, infanzia ecc.;

2. normativa, entro cui rientrano i corsi volti al mantenimento dei requisiti di sicurezza e tutela dɜ lavoratorɜ; in merito, COOSS pone particolare attenzione.

Ai percorsi formativi maggiormente in linea con la mission della cooperativa si aggiungono:

- le iniziative coprogettate o concordate con i partner del territorio con cui si condividono obiettivi e finalità;

- le iniziative coprogettate con i partner europei con cui si sperimenta know how di metodo, di processo e contenuto.

I corsi proposti e realizzati per gli occupati, nel corso del 2023, hanno riguardato:

Area Professionale	All'interno del piano formativo aziendale sono state realizzate 18 azioni formative per rispondere ai bisogni di aggiornamento professionale, a cui hanno partecipato 261 occupatɜ per un totale di 3.363 ore. Le iniziative hanno interessato i servizi per: - Terza età: approfondimenti tematici sulla somministrazione delle terapie, processo invecchiamento e patologie cronico degenerative, doll therapy, approccio capacitante e percorsi di elaborazione delle dinamiche relazionali. - Disabilità: sviluppo delle competenze di supporto educativo per soggetti autistici, laboratori per stimolare l'autonomia, la convenzione dei diritti delle persone disabili. - Infanzia/minori: aggiornamento sulla progettazione e gestione di laboratori di psicomotricità e espressione creativa anche attraverso il gioco. - Salute mentale: intervento di formazione per elaborare le dinamiche relazionali e l'analisi dei casi nella struttura residenziale.

	- Formazione/Orientamento: aggiornamento delle procedure regionali nella gestione dei servizi formativi e orientamento al lavoro. - Coordinamento servizi e strutture: interventi di supervisione e di analisi delle procedure operative e delle metodologie di lavoro nella gestione di servizi complessi.			
Ambito Formativo	**N. Corsi**	**Durata media corso**	**Lavoratorз formati**	**Ore di formazione totali**
Terza età	9	8	65	544
Disabilità	10	13	137	2.110
Infanzia/minori	3	10	11	115
Salute mentale	1	16	5	80
Servizi formativi/Orientamento	1	14	21	294
Coordinamento servizi e strutture	4	10	22	220
Totale parziale	**18**	**12**	**261**	**3.363**
Area Certificazione	I percorsi di certificazione riguardano la privacy e la Prassi di riferimento UNI/PdR 125:2022, ovvero la Certificazione della parità di genere. Sono erogati in modalità fad a-sincrona. Le azioni di promozione nel corso dell'anno hanno consentito di raggiungere 1.225 socз e dipendentз.			
Ambito Formativo	**N. Corsi**	**Durata media corso**	**Lavoratorз formati**	**Ore di formazione totali**
Parità di Genere	1	1	788	788
GDPR / privacy	1	1	437	437
Totale parziale	**2**	**1**	**1.225**	**1.225**
Area Sicurezza	In linea con le disposizioni contenute nel T.U 81/2008, nel corso del 2023 sono state realizzate 75 azioni formative per ottemperare agli obblighi normativi previsti dal decreto, formato 1.550 lavoratorз ed erogato in presenza e online 12.168 ore.			
Ambito Formativo	**N. Corsi**	**Durata media corso**	**Lavoratorз formati**	**Ore di formazione totali**
Primo Soccorso	5	12	91	1.092
Aggiornamento Primo Soccorso	14	4	231	924
Antincendio Medio Rischio	2	8	39	312
Antincendio Alto Rischio	5	16	90	1.440
Aggiornamento Antincendio	4	8	61	488
Formazione generale Sicurezza	1	4	157	628
Sicurezza Medio Rischio	25	8	381	3.048
Sicurezza Alto Rischio	15	12	200	2.400
Aggiornamento Sicurezza	1	6	278	1.668
Aggiornamento RLS	1	8	6	48
Preposti	1	8	12	96
Aggiornamento Preposti	1	6	4	24
Totale parziale	**75**	**8**	**1.550**	**12.168**
Totale generale	**95**	**21**	**3.036**	**16.756**

In sintesi:

N. effettivo dipendentз partecipanti	**2.338**
Ore medie formazione per socз dipendentз	**7**
Ore di formazione complessivamente erogate nel 2023	**16.756**

4.5 Welfare Aziendale

COOSS propone aз proprз lavoratorз le seguenti formule di Welfare Aziendale.

People Care

Si tratta di una forma di previdenza complementare disponibile aз lavoratorз che aderiscono al Fondo Previdenza Cooperativa; viene riconosciuta una quota di contribuzione aggiuntiva pari all'1% (sulla retribuzione utile al Tfr). Nel corso del 2023 gli aderenti al Fondo sono stati 72.

PRONTOSERENITÀ

È un modello di erogazione di servizi nato per proporre alle famiglie e ai soggetti fragili soluzioni di sostegno, assistenza e cura. Ideato e condotto da realtà esperte nell'assistenza socio-sanitaria, Prontoserenità è monitorato e sovrinteso dalla Fondazione Easy Care che lo ha validato e concretizzato con la collaborazione del Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza.

MEDÌ

Il piano d'assistenza di Medì Mutuo Soccorso garantisce aɜ lavoratorɜ con contratto a tempo indeterminato prestazioni sanitarie agevolate e rimborsi. Iɜ lavoratorɜ può ottenere rimborsi per spese sanitarie per sé, e su richiesta per la propria famiglia, e può accedere a strutture sanitarie pubbliche e private con tariffe agevolate. Sono previsti rimborsi per spese sanitarie destinate a cure o prevenzione, per ricoveri ospedalieri e interventi chirurgici oltre a rimborsi per assistenza socio-sanitaria, maternità, visite specialistiche, esami di alta diagnostica, etc. I rimborsi possono essere richiesti presso le sedi, i presidi e gli sportelli territoriali di Medì Mutua o tramite l'area web personale sul sito.

5. Impatti dell'attività

L'attività di COOSS genera impatti e utilità sociale nei confronti di stakeholder chiave, e in particolare gli utenti raggiunti dai servizi e le comunità nelle quali opera, rispondendo quindi alla sua finalità principale di perseguimento della promozione umana e dell'integrazione sociale dei cittadini.

5.1 Utenza

COOSS eroga servizi nei confronti di varie aree di fragilità e bisogno, avvalendosi prevalentemente dell'attività qualificata dɜ proprɜ socɜ cooperatorɜ. Nel corso del 2023 COOSS ha erogato servizi a **10.388 utenti** distribuiti nelle seguenti categorie:

Utenti per tipologia servizio	Totale	%
Servizi Educativi domiciliari e territoriali	2.273	18,3%
Servizi vari non assimilabili alle altre tipologie e/o servizi misti che includono più tipologie	2.065	16,6%
Strutture Residenziali	2.056	16,5%
Servizi Sociali	2.021	16,2%
Servizi Scolastici	1.560	12,5%
Servizi Assistenziali	1.113	8,9%
Servizi Prima Infanzia	970	7,8%
Strutture Semiresidenziali	387	3,1%
Totale utenti	**12.445**	**100%**

Utenti per sede	Totale	%
Jesi	3.156	25,4%
Ancona	2.955	23,7%
Fano	2.087	16,8%
Matelica	2.322	18,7%
San Benedetto del Tronto/Fermo	1.925	15,5%
Totale utenti	**12.445**	**100%**

5.2 Comunità: nuovi occupati, formazione esterna, tirocini

Nei confronti delle comunità, COOSS determina impatti in termini di nuove opportunità occupazionali e di reti collaborative.

L'impatto occupazionale sul territorio è determinato in primis dai servizi gestiti da COOSS e quindi dall'assunzione di figure professionali nell'ambito sociale, socio-sanitario ed educativo. L'andamento degli occupati negli ultimi anni mostra una crescita costante.

Occupatɜ 2020	Occupatɜ 2021	%	Occupatɜ 2022	%	Occupatɜ 2023	%
2.871	**2.904**	**+ 1,15%**	**3.082**	**+ 6,13%**	**3.133**	**+ 1,65%**

Le ricadute occupazionali sul territorio sono generate anche dalle iniziative formative e di orientamento al lavoro realizzate da COOSS e rivolte a persone non occupate dalla cooperativa.

COOSS fa parte dell'Associazione Temporanea d'Impresa *We Work With You for You* - www.y4y convenzionata con la Regione Marche per l'attuazione programma GOL Garanzia Occupabilità Lavoratori – Politiche attive del lavoro per l'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), finanziato dall'Unione Europea - Next Generation EU con l'obiettivo di orientare, accompagnare e agevolare l'inserimento delle persone nel mercato del lavoro.

COOSS fa parte dell'Associazione Temporanea d'Impresa COOPERA - convenzionata con la Regione Marche per l'attuazione programma GOL Garanzia Occupabilità Lavoratori - Politiche attive del lavoro per l'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), finanziato dall'Unione Europea - Next Generation EU con l'obiettivo di realizzare interventi formativi di reinserimento lavorativo, aggiornamento (upskilling), riqualificazione (reskillling), lavoro-inclusione e ricollocazione collettiva.

I **corsi di formazione** rivolti a soggetti esterni hanno coinvolto complessivamente 85 persone. Le 6 iniziative realizzate nel 2023 hanno riguardato il profilo professionale dell'OSS e del Tecnico Spedizione Merci, e altri interventi di formazione trasversale rivolti a disoccupati all'interno del programma GOL Regione Marche, finalizzate a riallineare le competenze dei partecipanti per l'occupabilità. Complessivamente, 37 partecipanti hanno conseguito la qualifica di OSS e 25 partecipanti (70%) hanno trovato un'occupazione in accordo con il titolo conseguito; inoltre, 4 partecipanti del corso "Tecnico Spedizione Merci" hanno ottenuto un'occupazione. Sono state erogate **35.030 ore** formative a **85 partecipanti**.

Tipologia	Titolo Corso	N. Corsi	Ore per Corso	N. formati	Ore di formazione	Ore di formazione totali
Qualifica	OSS - Jesi	1	1.010	22	955	21.010
Qualifica	OSS - San Benedetto del Tronto	1	1.010	15	298	4.470
Qualifica	Tecnico Spedizione Merci	1	500	16	500	8.000
		3		**53**	**1.753**	**33.480**
Trasversale	Inglese B2 - Programma GOL	1	60	12	60	720
Trasversale	Digitale di base - Programma GOL	1	100	10	73	730
Trasversale	Digitale intermedio - Programma GOL	1	120	10	10	100
		3		**32**	**143**	**1.550**
Totale		**6**		**85**	**1.896**	**35.030**

L'impatto occupazionale è generato anche dall'attività di orientamento e accompagnamento al lavoro.

Il **servizio orientamento e lavoro** è accreditato con la Regione Marche e ha ottenuto la certificazione qualità ISO 9001:2015 per la sede di Ancona e San Benedetto del Tronto.

Attraverso 8 esperti orientatori, COOSS fornisce servizi alle persone e alle aziende, con interventi individuali e/o di gruppo che riguardano l'accoglienza, l'orientamento, l'accompagnamento al lavoro e l'incrocio domanda e offerta lavoro. Con le azioni progettuali finanziate dal Programma GOL Regione Marche e il Fondo Repubblica Digitale sono state colloquiate oltre 250 persone tra occupate e disoccupate.

Ore di servizio erogate nelle 2 sedi territoriali e online	Oltre 1000 ore lavoro
Colloqui individuali svolti in presenza e online	400
Ore di orientamento professionale	844
CV archiviati	Oltre 250
Laboratori di orientamento con ragazzi 16-20 anni	4
Laboratori di orientamento con donne	5
Tirocini sociali	29
Tirocini extracurriculari	22

Infine, altrettanto importanti ai fini dell'impatto occupazionale, sono i servizi e le strutture di COOSS che ospitano tirocini formativi ed universitari, stage, borse di ricerca e Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento. Tale attività, oltre ad investire sul miglioramento della preparazione, della formazione e dell'apprendimento delle generazioni future, restituisce anche un importante valore in termini di collaborazione con le agenzie educative e con il territorio.

A titolo di esempio, l'attività svolta dalla sola sede di Jesi in questo ambito, è riassumibile come di seguito:

Tipologia tirocinio	n. tirocinantз	Strutture ospitanti	n. strutture ospitanti	Enti di formazione	n. Enti di formazione con cui si è collaborato	Facoltà
TIROCINI OSS	44	COSER Rosso di sera Serra, San Quirico COSER C'era l'acca, Fabriano COSER Albachiara, Jesi COSER La compagnia del vicolo, Chiaravalle CSER Il Girasole, Staffolo CSER De Coccio, Jesi CSER Il Maschiamonte, Jesi Podere Tufi, Cupramontana Comunità Soteria per la salute mentale, Jesi Centro diurno demenze Cassio Morosetti, Jesi Residenza protetta anziani Vittorio Emanuele II, Jesi	11	COOSS Marche Istituti Athena CFP SRL Agorà Future Consulting Accademia srl Centro Papa Giovanni XXIII CIPA Go Up Formazione	8	
PCTO	14	Centro per l'infanzia 44 Gatti, Jesi Centro per l'infanzia La Piccola Oasi, Jesi Comunità Soteria per la salute mentale, Jesi Servizio Sollievo, Jesi CSER Il Maschiamonte, Jesi CSER De Coccio, Jesi CSER I Girasoli, Filottrano CSER Una porta aperta, Cingoli	8	Liceo Classico "Vittorio Emanuele II", Jesi IIS "Galilei", Jesi Liceo Linguistico e delle Scienze Umane "Leopardi", Cingoli	3	
Tirocini Universitari	19	Comunità Soteria per la salute mentale, Jesi Podere Tufi, Cupramontana Residenza per i disturbi del comportamento alimentare Villa Oasi, San Marcello Struttura residenziale per l'autismo Azzeruolo, Jesi CSER Il Maschiamonte Centro per l'infanzia 44 Gatti, Jesi Centro per l'infanzia La Piccola Oasi, Jesi Centro per l'infanzia Il Piccolo Principe, Maiolati Spontini Nido Qui Quo Qua, Fabriano	10	Unicusano Università di Urbino Università di Macerata Università di Perugia Università di Bologna UNIVPM Università di Padova Università di Camerino	8	Scienze dell'Educazione Scienze dell'Educazione e della formazione Psicologia Scienze pedagogiche Scienze della Nutrizione Servizio Sociale Biologia indirizzo Nutrizione Master in Nutrizione Educatore professionale

		Centro diurno demenze Cassio Morosetti, Jesi				
Scuole specializzazione	5	Residenza per i disturbi del comportamento alimentare Villa Oasi, San Marcello	1	Scuola PTS Jesi Scuola lombarda di Psicoterapia - SLOP Scuola di psicoterapia Dedalus SIB Bologna	4	
Altri	2	COSER C'era l'acca, Fabriano	1	Culture Art & Mobility	1	Progetto Erasmus
Totali	**84**		**21**		**24**	

5.3 Collaborazioni con il territorio

L'impatto e l'utilità sociale che COOSS genera con i propri servizi e nei confronti dei propri utenti beneficiari è possibile anche grazie alla stretta collaborazione con enti ed organizzazioni del territorio. Si genera così un ulteriore dimensione di impatto e di utilità sociale, nei confronti delle comunità nelle quali opera.

Rapporti con la Pubblica Amministrazione

La collaborazione con gli enti locali si concretizza in azioni condivise e in opportunità di scambio, volte a monitorare le azioni e il progresso delle attività, nonché a proporre possibili miglioramenti e iniziative sperimentali.

La partecipazione ai tavoli di lavoro per la programmazione e pianificazione degli interventi finalizzati al miglioramento dell'offerta e dell'accesso ai servizi è una pratica ormai consolidata, e permette di avviare un processo di collaborazione fattivo con tutti gli attori pubblici (Regione Marche, Ambiti Territoriali Sociali, Amministrazioni Comunali, Prefetture, Dipartimenti ed Agenzie, etc.) nei diversi ambiti d'intervento (sanitario, sociale, educativo, di integrazione, di inserimento lavorativo, etc.).

Rapporti con associazioni e organizzazioni

La collaborazione con altre organizzazioni, formali e informali, si apre al mondo del Terzo Settore ma anche a imprese di qualunque dimensione. Nel corso degli anni, COOSS ha sviluppato numerose iniziative in collaborazione con altre realtà del territorio, costituendo partenariati solidi e significativi.

Tali collaborazioni hanno riguardato: interventi e iniziative nell'ambito dei servizi erogati; progetti innovativi sul territorio; introduzione di elementi di innovazione nel sistema dei servizi alla persona; sponsorizzazioni e manifestazioni; concertazioni e collaborazioni nell'ambito del Terzo Settore; gestione partecipata e congiunta di servizi erogati; analisi dei bisogni territoriali; collaborazioni in ambito di Welfare Aziendale e Responsabilità Sociale d'Impresa; scambio di buone prassi; etc.

Le collaborazioni più significative hanno coinvolto

- Cooperative di tipo A e B, e consorzi di cooperative
- Enti del Terzo Settore, fondazioni, enti religiosi, etc.
- Associazioni di categoria, sindacati, associazioni datoriali, etc.
- Organizzazioni profit, aziende locali e nazionali, start-up innovative, etc.

Rapporti con agenzie educative

La collaborazione con scuole, agenzie formative, università ed enti di ricerca è un ulteriore dimensione di utilità sociale per il territorio nel quale COOSS opera.

In questo caso, gli ambiti di collaborazione hanno riguardato soprattutto la sfera del miglioramento delle

competenze nel sistema dei servizi erogati, ma anche l'introduzione di progetti innovativi sul territorio; l'investimento sulle nuove generazioni; l'analisi dei bisogni formativi ed educativi; l'individuazione delle traiettorie di innovazione; la definizione di percorsi formativi, stage e tirocini; lo scambio di buone prassi; etc.

Le collaborazioni più significative hanno coinvolto

- Scuole, istituti comprensivi, istituti superiori, etc.
- Agenzie di formazione, organismi deputati all'educazione degli adulti, etc.
- Università locali, nazionali e internazionali
- Enti di ricerca, organismi nazionali e locali di innovazione, spin-off, etc.

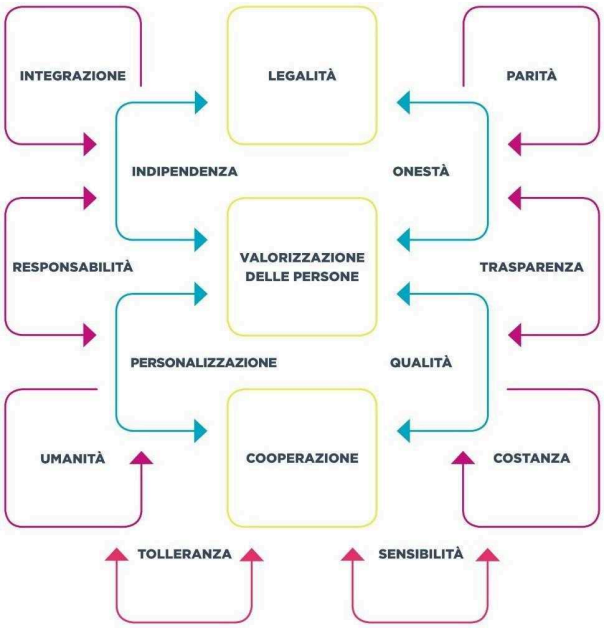
5.4 Impatto e responsabilità socio-ambientale

COOSS si impegna attivamente per promuovere la sostenibilità ambientale e sociale, in linea anche con il principio di non arrecare nessun danno significativo all'ambiente (Do Not Significant Harm -– DNSH).

COOSS è soggetta all'applicazione del D.Lgs. 102/2014 in quanto rientra nel gruppo delle "grandi imprese energivore" ed è tenuta ad effettuare ogni 4 anni una diagnosi energetica per valutare i consumi degli immobili e definire gli interventi di riqualificazione energetica, considerando non solo le convenienze economiche, ma anche gli impatti ambientali positivi. Tale approccio ha un impatto nella sostituzione di attrezzature/impianti obsoleti con soluzioni più innovative e a minor consumo energetico, specialmente per quanto riguarda gli impianti di illuminazione indiretta.

COOSS sta valutando la possibilità di avviare un percorso per ottenere la certificazione ambientale ISO 14001:2015 riconoscendo l'importanza di un sistema di gestione ambientale ben strutturato per identificare e gestire efficacemente i rischi ambientali, ridurre i consumi energetici, ottimizzare le risorse e gestire in maniera più efficiente i rifiuti, puntando a soddisfare le aspettative sempre più crescenti in materia di responsabilità ambientale.

Le attività di COOSS si concretizzano nella progettazione, erogazione, gestione e valutazione di interventi sociali e socio-sanitari sia sotto forma di gestione diretta di strutture sia attraverso servizi territoriali, educativi e domiciliari.



COOSS si ispira ai valori propri della cooperazione, e quindi ai principi di equità, democraticità, mutualità e pari opportunità; le attività che svolge sono orientate al miglioramento continuo della qualità ponendo sempre le persone al centro di ogni processo e favorendo le forme di partecipazione, condivisione e soddisfazione da parte di tutti gli stakeholder coinvolti. COOSS ha inoltre l'obiettivo specifico nei confronti dɜ proprɜ socɜ e dipendentɜ, di garantire continuità d'occupazione lavorativa, miglioramento dei livelli di salute e sicurezza, la salvaguardia del rispetto dei diritti etici dɜ lavoratorɜ. Tuttɜ lɜ lavoratorɜ contribuiscono allo sviluppo della qualità dei servizi tramite la consultazione, partecipazione e condivisione con la Cooperativa di obiettivi e modalità di intervento.

6. Situazione Economico-Finanziaria

Anche il 2023 si è caratterizzato, purtroppo, per eventi critici ed emergenziali tali da condizionare gli scenari macroeconomici e geopolitici nazionali e mondiali, tutt'ora influenzati da elementi di profonda incertezza. Nel contesto descritto, nel perseguire la mission di continuità di occupazione lavorativa per il proprio personale e di miglioramento delle condizioni economiche, sociali e professionali, COOSS, è stata fortemente impegnata nella realizzazione dei definiti obiettivi aziendali, attraverso il contributo offerto dal continuo sviluppo dei servizi nell'area socio-assistenziale ed educativa, dall'eccellente andamento dell'area Progetti e Formazione, dall'autorevolezza ed alta qualità deɜ proprɜ operatorɜ e dalle efficaci politiche commerciali in tutte le aree d'interesse. COOSS ha inoltre mantenuto un'accorta conduzione aziendale, dando attuazione ad un piano economico-finanziario atto a consentire il recupero dei risultati attesi, la ripresa del percorso di crescita e la creazione di nuove basi per lo sviluppo futuro della cooperativa.

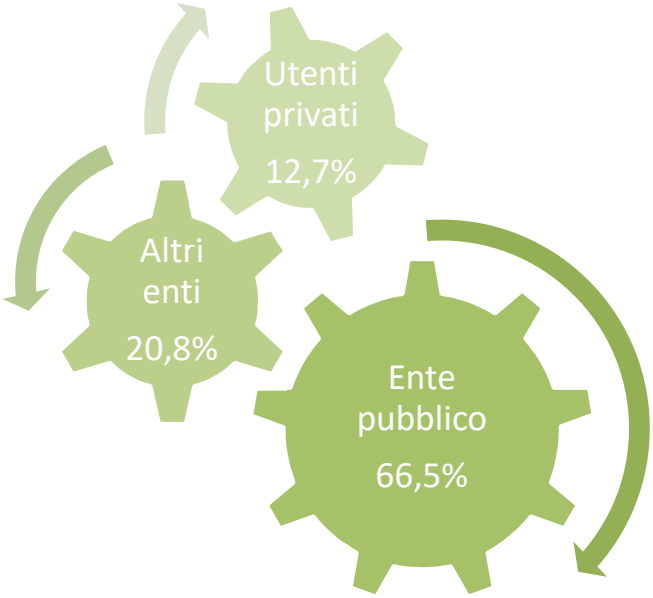
6.1 Ricavi e costi

I ricavi dell'esercizio 2023 ammontano a circa 82,5 milioni di euro e confermano il trend di crescita degli ultimi anni.

2020	2021	2022	2023
58.322	**58.322**	**80.537**	**82.496**

Valori in migliaia di euro

Il principale cliente di COOSS è l'ente pubblico, con ricavi superiori ai 53 milioni di euro; il rafforzamento dei ricavi dell'utenza privata e da altri enti continua, ma la prevalenza dell'ente pubblico quale cliente primario è confermata anche dalla **partecipazione a 100 gare pubbliche**, delle quali **83 sono risultate aggiudicate**.



Per quanto riguarda la distribuzione dei ricavi per tipologia di servizio, si confermano quali principali attività le gestioni di servizi residenziali e semiresidenziali e gli interventi educativi,

Ricavi per tipologia servizi	Ricavi 2023	% sul totale	% differenza su 2022
Strutture residenziali e semiresidenziali	48.297.361	58,5%	+ 12%
Assistenza educativa, scolastica e linguistica	12.242.521	14,8%	+ 17%

Servizi assistenza domiciliare	7.115.791	8,6%	- 4%
Infanzia e adolescenza	4.601.009	5,6%	0%
Altri servizi socio-sanitari	3.630.705	4,4%	+ 11%
Azioni Formative	1.996.394	2,4%	- 75%
Altri servizi e prestazioni	1.721.762	2,1%	+ 30%
Dipendenze patologiche	1.501.124	1,8%	+ 3%
Servizi accoglienza e protezione internazionale	1.389.352	1,7%	+ 13%
Totali	**82.496.019**	**100%**	

La distribuzione dei ricavi per tipologia di utenza sostanzialmente riflette le tipologie di servizio, essendo l'utenza della terza età e quella con disabilità principalmente beneficiaria dei servizi residenziali, semiresidenziali ed educativi.

Ricavi per tipologia di utenza	Ricavi 2023	% sul totale
Terza età	38.389.846	46,5%
Disabilità	20.213.167	24,5%
Salute mentale	6.968.818	8,4%
Prima infanzia	5.672.477	6,9%
Utenza non assimilabile ad altre categorie e/o utenza mista	3.221.188	3,9%
Minori e famiglie	2.912.127	3,5%
Migranti	1.412.546	1,7%
Cittadini fragili	1.272.181	1,5%
Beneficiari interventi socio-educativi	2.433.665	3,0%
Totali	**82.496.019**	**100%**

La distribuzione dei ricavi per sede è la seguente.

Jesi	Fano	Ancona	Matelica	S. Bendetto/Fermo
26,3%	24,4%	22,5%	13,0%	10,8%

Per quanto riguarda i costi sostenuti, la ripartizione è la seguente.

Tipologia di costi	Costi 2023	% sul totale
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	2.651.171	3,1%
Per servizi	11.069.682	13,0%
Per godimento di beni di terzi	2.876.614	3,4%
Per personale	64.887.145	76,1%
Ammortamenti e svalutazioni	1.452.358	1,7%
Variazioni delle rimanenze	- 17.914	0,0%
Accantonamento per rischi	467.517	0,5%
Oneri diversi di gestione	1.844.250	2,2%
Totali	**85.230.823**	**100%**

6.2 Valore della produzione

Il valore della produzione rappresenta la somma di tutti gli elementi che hanno contribuito alla produzione economica di COOSS, compreso il fatturato, e offre una stima di quanto sia riuscita a produrre nel corso del 2023. Anche in questo caso, il trend di crescita degli ultimi anni conferma la capacità di creare valore e redditività della cooperativa.

2020	2021	2022	2023
63.096	67.850	79.258	86.765

Valori in migliaia di euro

6.3 Risultato e Valore Aggiunto

Il risultato economico d'esercizio, calcolato come differenza tra ricavi e costi, esprime l'andamento economico complessivo della gestione, ed è un indicatore che permette di comprendere lo stato di salute di un'impresa. Tuttavia, il risultato economico per una cooperativa sociale non è del tutto indicativo del suo valore, che è soprattutto immateriale. Attraverso una rilettura in chiave sociale della contabilità economica è possibile ricavare il Valore aggiunto, inteso come la ricchezza che viene creata, trattenuta e distribuita dalla cooperativa nell'esercizio della sua attività.

L'esercizio 2023 si chiude con un **utile di 210.744 euro**, che recupera in parte le perdite degli esercizi precedente, confermando comunque la solidità patrimoniale della cooperativa.

2020	2021	2022	2023
-1.573.042 €	27.295 €	-1.514.021 €	210.744 €

Qui di seguito la ricchezza prodotta e distribuita da COOSS nel 2023, con riferimento all'evoluzione rispetto al 2022.

Ricchezza prodotta	+/-	2022		2023		Diff. su 2022	
		Importi	%	Importi	%	Importi	%
A1) Valore della produzione del periodo	+	78.402	98	86.473	99	8.071	10
A2) Prelievo ricchezza dalla comunità (importi ricevuti)	+	856	1	292	0	-564	-66
A3) Dividendi da società profit	+	542	1	491	1	-51	-9
A) Valore globale produzione del periodo (VPP)	**+**	**79.800**	**100**	**87.256**	**100**	**7.456**	**9**
B1) Costi - consumi di produzione e gestione dal profit	-	13.033	16	15.207	17	2.174	17
B2) Costi - consumi produzione e gestione dal non profit	-	2.482	3	2.897	3	415	17
C) Valore aggiunto della gestione caratteristica (A-B)	**+**	**64.285**	**81**	**69.152**	**79**	**4.867**	**8**
D) Elementi finanziari straordinari di reddito	+/-	0	0	-490	-1	-490	0
E) Valore aggiunto globale lordo (C-D)	+	64.285	81	68.662	79	4.377	7
F) Ammortamenti, altre svalutazioni ed accantonamenti	-	846	1	1.920	2	1.074	127
Valore aggiunto globale netto / totale ricchezza distribuibile (E-F)	**+**	**63.439**	**79**	**66.742**	**76**	**3.303**	**5**

Valori in migliaia di euro

Ricchezza distribuita	2022		2023		Diff. su 2022	
	Importi	%	Importi	%	Importi	%
A3 soc3 lavorator3	50.144	79	52.822	79	2.678	5
A3 dipendent3 e assimilat3	13.885	22	12.384	19	-1.501	-11

Alla comunità	153	0	237	0	84	55
Ai finanziatori	771	1	1.088	2	317	41
Trattenuta (rilasciata) dall'impresa sociale	-1.514	-2	211	0	1.725	114
Totale ricchezza distribuita	**63.439**	**100**	**66.742**	**100**	**3.303**	**5**

7. Impegni

Di fronte a sfide sempre più impegnative e a cambiamenti sempre più repentini, COOSS individua una serie di obiettivi strategici che delineano il percorso da intraprendere per gli esercizi successivi.

7.1 Obiettivi strategici raggiunti nel 2023

Rispetto agli obiettivi strategici individuati nel 2022, COOSS ha raggiunto i seguenti risultati:

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Redigere il Bilancio Sociale in chiave Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs Sustainable Development Goals)

➔ **Il Bilancio Sociale 2023 introduce una chiave di lettura che consente di evidenziare il contributo di COOSS allo sviluppo sostenibile del territorio e della comunità.**

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Valorizzare maggiormente il ruolo degli **stakeholder**, come portatori di interesse e di risorse, nella condivisione dei principi e dei valori della cooperativa, perseguendo una governance multilivello, di tipo politico, operativo e territoriale, e restituendo valore alla rete

➔ **Formalizzati nuovi accordi di collaborazione con università, enti del Terzo Settore e altre organizzazioni del territorio regionale.**

Implementare gli strumenti di **comunicazione**, interna ed esterna (stakeholder) volti alla massima diffusione delle attività, e di sistemi di feedback sulla qualità, attraverso piattaforme, applicazioni, sondaggi e newsletter

➔ **Incrementato il numero di follower in tutti i canali social della cooperativa (con particolare riferimento a +98% della pagina Instagram).**

Obiettivi di miglioramento strategici

Rafforzare le competenze de3 occupat3, consolidare il modello organizzativo con l'obiettivo di una sempre maggiore funzionalità ed efficienza della cooperativa, coinvolgere e valorizzare il **capitale umano** di cui la cooperativa si avvale

➔ **Erogate complessivamente 16.756 ore di formazione e coinvolti 2.338 soc3 lavorator3.**

Sostenere la **parità di genere** come un bene comune, uno strumento condiviso e intergenerazionale che permetta il pieno sviluppo delle intelligenze femminili al servizio di una società più prospera

➔ **Audit di sorveglianza superato positivamente a dicembre 2023; 1.133 questionari di percezione della parità di genere compilati; 778 lavorator3 format3 in modalità FAD su piattaforma Coosscademy.**

Costruire un sistema di **welfare d'impresa** mettendo al centro le persone e le loro necessità sempre più complesse e articolate nell'ottica di affrontarle pienamente

➔ **Avviati servizi di consulenza e sostegno alle famiglie d3 soc3, realizzati interventi assistiti con animali (30 beneficiar3), attivati percorsi di stimolazione cognitiva (24 beneficiar3).**

Collaborare con il sistema delle imprese (profit e non) per consolidare lo sviluppo strategico di COOSS, rafforzare le iniziative di **co-partecipazione e co-progettazione** con le reti territoriali e comunitarie

➔ **Avviati 17 nuovi progetti sulle tematiche della formazione, inclusione, sviluppo e innovazione.**

Valorizzare fonti alternative per rendere possibili nuove iniziative, sperimentazioni ed investimenti, attraverso canali di **crowdfunding e fundraising**

➔ **Avviati progetti di rete per la ricerca di finanziamenti e sponsor a sostegno di iniziative, welfare e progettualità territoriali con Stakeholder locali.**

7.2 Impegni strategici per il 2024

Gli impegni strategici che COOSS intende perseguire nel 2024 e rendicontare con la prossima edizione del Bilancio Sociale riguardano principalmente il tema della sostenibilità.

Impegni di Sostenibilità

Potenziare/migliorare il racconto degli impatti attraverso SDGs. COOSS si impegna a migliorare e potenziare il racconto dei suoi impatti attraverso l'integrazione e la promozione degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs). Questo approccio strategico mira a evidenziare in modo trasparente il contributo di COOSS nel perseguire gli SDGs pertinenti alle sue attività e obiettivi. Attraverso una raccolta e valutazione dei dati, vengono quantificati gli impatti delle attività su ciascun SDG identificato. Questi dati sono fondamentali per fornire una base solida per il racconto dell'impegno sulla sostenibilità e per dimostrare il valore aggiunto delle attività della cooperativa. Inoltre, COOSS si impegna a coinvolgere attivamente le parti interessate, attraverso questionari, focus group ed eventi formativi, assicurando una rappresentazione autentica e completa delle prospettive ed esperienze degli stakeholder coinvolti. Infine, con un monitoraggio e una valutazione continua degli impatti delle proprie attività rispetto agli SDGs, si identificano opportunità di miglioramento e una maggior efficacia nel perseguire gli obiettivi stabiliti. Attraverso questo approccio integrato e orientato agli SDGs, COOSS si propone di rafforzare il proprio impegno per lo sviluppo sostenibile e per il benessere di tutta la comunità.

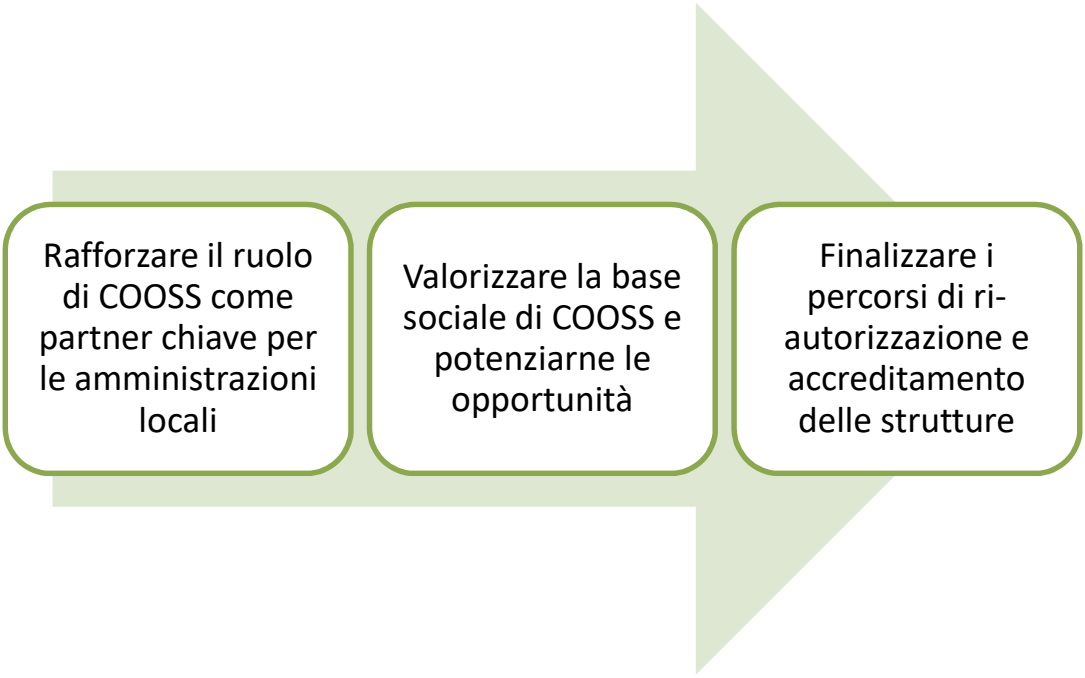
Avviare una rendicontazione non solo sociale ma anche di sostenibilità su base ESG. COOSS si impegna ad avviare una rendicontazione che consideri non solo gli aspetti sociali, ma anche quelli ambientali e di governance (ESG), e compiere così un passo significativo nell'ottica di una sempre maggior attenzione verso la sostenibilità di impresa:

E=Environment L'inclusione di criteri ambientali nella rendicontazione è cruciale considerando l'urgenza del cambiamento climatico e della sostenibilità ambientale. Monitorare e rendere conto di questi impatti consente a COOSS di valutare le sue pratiche attuali e implementare misure per ridurre l'impatto ambientale, contribuendo alla lotta contro il cambiamento climatico e alla conservazione delle risorse naturali.

S=Social L'aspetto sociale della rendicontazione ESG è essenziale per valutare l'impatto della cooperativa sulla comunità e sui suoi stakeholders. COOSS si impegna a valutare le sue pratiche di responsabilità sociale d'impresa, analizzando dati sulla diversità e l'inclusione, la sicurezza sul lavoro, il coinvolgimento della comunità locale e l'accesso ai servizi.

G=Governance Una governance efficace è fondamentale per garantire che COOSS operi in modo etico e responsabile. Ciò si traduce nella trasparenza delle politiche e delle procedure interne, nella gestione dei conflitti di interesse e nella conformità alle normative e ai regolamenti. Una governance solida contribuisce alla fiducia degli stakeholder e alla stabilità a lungo termine della cooperativa.

Avviare una più forte collaborazione con gli stakeholder chiave lanciando un processo continuo che diventi prassi di confronto e discussione sui temi chiave. È importante coinvolgere attivamente una vasta gamma di stakeholder, compresi dipendentɜ, clienti, fornitori e membri della comunità locale, al fine di garantire che i loro bisogni siano ascoltati e considerati nelle decisioni. COOSS si impegna a creare un ambiente in cui le idee, le prospettive e le soluzioni possano emergere organicamente. Questo approccio non solo favorisce la condivisione di conoscenze ed esperienze, ma anche l'identificazione e la risoluzione collaborativa delle sfide ESG. È un impegno che richiede tempo, risorse ed una mentalità aperta al cambiamento, in cui la collaborazione con gli stakeholder è essenziale per guidare COOSS verso una maggiore sostenibilità, responsabilità sociale e successo a lungo termine.

Impegni di Sviluppo

Il futuro di sviluppo di COOSS vede un particolare impegno in: